



VWE

bureau voor
voertuigdocumentatie
en -informatie



De voordelen

- **Kentekenkoppeling garandeert juiste onderhouds- en reparatiegegevens**
- **Fabrieksgegevens beschikbaar gemaakt voor BOVAG-leden**
- **Product is geïntegreerd in eigen website**
- **VWE beschikt over de juiste partners en databronnen**
- **De applicatie maakt fabrieksgegevens voor gering bedrag beschikbaar voor BOVAG-leden**

CASE STUDY

Kentekenkoppeling garantie voor onderhoud volgens fabrieksspecificatie

BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven en VWE hebben samen een platform ontwikkeld waarmee de leden van de brancheorganisatie op grond van een kenteken de onderhoudsvorschriften kunnen opvragen. Een derde van de aangesloten bedrijven maakt inmiddels gebruik van het systeem, dat Boris is gedoopt.

De organisatie

BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven zet zich als belangenbehartiger van de universele autobedrijven in voor toegankelijke voertuiginformatie. Begin 2009 hebben alle leden een nieuwe collega gekregen: Boris. Dit guitige mannetje staat symbool voor een bijzonder gebruiksvriendelijk softwarepakket, waarmee onafhankelijke autobedrijven de fabrieksgegevens van vrijwel alle auto's kunnen opvragen. VWE heeft Boris 'opgeleid' voor zijn hulpvaardige taak.

'Twee weken na de introductie heeft al dertig procent van de BOVAG-leden met Boris gewerkt'



De uitdaging

Onafhankelijke autobedrijven verwelkomen over het algemeen graag veel verschillende merken auto's in hun werkplaats. Vooral de jongere exemplaren moeten exact volgens de fabrieksspecificaties worden onderhouden. Als dit al geen technische noodzaak heeft, dan is het wel om aanspraak te kunnen maken op de fabrieksgarantie. Ook is zo onderhoud aan leaseauto's mogelijk. De fabrieksgegevens zijn vaak alleen beschikbaar tegen forse betaling, tot soms enkele duizenden euro's per merk. Een autobedrijf kan deze bedragen zelfstandig niet opbrengen en daarom is BOVAG op zoek gegaan naar een collectieve oplossing.

De oplossing

VWE werd benaderd om een systeem te ontwikkelen dat de fabrieksgegevens beschikbaar maakt voor de leden van BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven. Het was een technische uitdaging om deze fabrieksgegevens overzichtelijk ter beschikking te stellen aan de BOVAG-leden. Uniek en tegelijk bijzonder handig aan het systeem is de koppeling aan het kenteken. Hierdoor zijn fouten bij de beoordeling van de te repareren auto, die anders misschien voor een ander type of onjuist bouwjaar was aangezien, vrijwel uitgesloten. Indien Boris bepaalde informatie niet beschikbaar heeft, kan de documenten-

helpdesk van VWE worden geraadpleegd. Deze levert de gegevens binnen enkele uren correct aan.

De samenwerking

VWE is netwerkpartner van BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven. BOVAG kwam uit bij VWE omdat het VWE een flexibele en professionele partij vindt, die oplossingsgericht werkt en meedenkt met de klant. Bovendien heeft VWE veel kennis in huis. In de vorm van ORS (Onderhoud-, Reparatie- en Servicesysteem) beschikt VWE al over een omvangrijk softwarepakket met onderhoud- en reparatiemodules voor autobedrijven. In tegenstelling tot ORS is Boris echter alleen toegankelijk voor BOVAG-leden. Aangesloten bedrijven kunnen de fabrieksgegevens van vrijwel alle auto's opvragen. De naam Boris en het bijbehorende figuur zijn bedacht om het systeem extra herkenbaar te maken.

Het resultaat

De 'nieuwe collega' werd direct enthousiast ontvangen. Omdat zijn hoofd vol zit met kennis en omdat hij 24 uur per dag aanspreekbaar is, is Boris de ideale collega. "Na twee weken had al een derde van onze circa 3.400 leden met Boris gewerkt", zegt Bertho Eckhardt, voorzitter van BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven.



Wilt u meer weten?

Bel dan naar (072) 576 70 00
voor een afspraak met een
van onze businessconsultants
of accountmanagers



VWE

bureau voor
voertuigdocumentatie
en -informatie