

Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie 2009

1	Toepasselijkheid	3	Overeenkomsten
1.1	Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van VWE-BVI en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen VWE-BVI en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden, ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.	3.1	VWE-BVI is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtgever: a) indien VWE-BVI de overeenkomst binnen twee Werkdagen ontbindt; b) op het moment dat VWE-BVI het recht verliest een betreffend Derden Product te leveren, om welke reden dan ook;
1.2	Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever, wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door VWE-BVI, tenzij deze door VWE-BVI uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.	3.2	VWE-BVI heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van VWE-BVI op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
1.3	VWE-BVI is te allen tijde bevoegd wijzigingen in, dan wel aanvullingen op de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie, zullen direct na terhandstelling van toepassing zijn, tenzij Opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na terhandstelling, schriftelijk bezwaar maakt. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt, is VWE-BVI gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.	3.3	Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen, die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst.
1.4	Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie en/of de tussen VWE-BVI en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door VWE-BVI zijn vastgelegd.	4	Medewerkings-/Informatieplicht Opdrachtgever
1.5	Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met VWE-BVI gesloten overeenkomst.	4.1	Alle opdrachten worden door VWE-BVI uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan VWE-BVI kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
1.6	De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.	4.2	Opdrachtgever zal VWE-BVI alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal de door VWE-BVI aan hem verstrekte documenten zorgvuldig controleren op fouten, zoals, maar niet beperkt tot typo's en fouten in voornamen en/of achternamen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
1.7	Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.	4.3	Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van VWE-BVI staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft VWE-BVI in ieder geval het recht op ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft VWE-BVI het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
2	Definities	4.4	Opdrachtgever is desverzocht gehouden om zo spoedig mogelijk een verklaring aan VWE-BVI af te geven omtrent het doel van het gebruik van het Product, dat Opdrachtgever van VWE-BVI afneemt, dan wel af wenst te nemen.
2.1	In de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.	4.5	Indien zich tussentijds wijzigingen, dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal VWE-BVI te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen, dan wel te ontbinden.
2.2	<u>Algemene Voorwaarden Derden:</u> Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorzwaarden en overige voorwaarden.	5	Werkzaamheden en Derden Producten
2.3	<u>Automobilbranche:</u> Het geheel van bedrijven in de automobilbranche. De definitie, alsmede het type bedrijven, is door de Minister van Verkeer en Waterstaat gepubliceerd in de Staatscourant d.d. 10 december 2001, nr. 239 p.9.	5.1	Alle werkzaamheden zullen op VWE-BVI Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd. Het Basis Kenteken Register van de RDW is buiten werktijden van de RDW en op zaterdag gesloten en kan dan geen ondersteuning bieden. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit invloed kan hebben op de Producten geleverd door VWE-BVI buiten werkdagen en/of werkdagen van de RDW.
2.4	<u>Basis Kenteken Register (BKR):</u> Het kentekenregister van de RDW.	5.2	VWE-BVI is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden. VWE-BVI is derhalve gerechtigd Derden Producten te verstrekken, dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. VWE-BVI is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2.5	<u>Clïent(en):</u> Klanten/opdrachtgevers e.d. van Opdrachtgever.	5.3	Indien VWE-BVI Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
2.6	<u>Derden Producten:</u> Alle door VWE-BVI verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden, die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij VWE-BVI berusten, zoals, maar niet beperkt tot producten en diensten van de RDW en de autobodeliteitsverzekering (groene kaart) van Achmea Schadeverzekeringen N.V.	5.4	VWE-BVI levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
2.7	<u>Kenteken:</u> Een kenteken is een identificatiemiddel voor voertuigen, bestaande uit een op dat voertuig bevestigde kentekenplaat met een letter- en cijfercombinatie en een bijhorend (papier) kentekenbewijs.	5.5	Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij VWE-BVI, direct na verzoek daartoe worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld, zoals VWE-BVI deze heeft ontvangen.
2.8	<u>Medewerker(s):</u> Werknemers in dienst van VWE-BVI dan wel overige personen en/of werknemers al dan niet in dienst van een derde partij, die door VWE-BVI zijn ingehuurd.	5.6	De Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden, tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie en de Algemene Voorwaarden Derden, kan VWE-BVI de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren, dan wel van toepassing verklaren.
2.9	<u>Opdrachtgever:</u> Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten.	6	Detachering
2.10	<u>Producten:</u> Alle door VWE-BVI verstrekte VWE-BVI Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.	6.1	VWE-BVI is bereid onder nader overeen te komen voorwaarden waar mogelijk Medewerkers aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
2.11	<u>De RDW:</u> De RDW is een zelfstandig bestuursorgaan van de Nederlandse overheid. Hoofdtak is het bijhouden van de levensloop van Nederlandse voertuigen en het beheer van de bijhorende documenten, zoals Kentekens. Dit gebeurt in het zogenoemde Basis Kenteken Register.	6.2	De door VWE-BVI ter beschikking gestelde Medewerker zal de werkzaamheden verrichten onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en/of Clïenten. Opdrachtgever zal Medewerkers uitsluitend doordetacheren aan Clïenten onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen met VWE-BVI.
2.12	<u>VWE-BVI:</u> VWE- Bureau voor Voertuigdocumentatie en -Informatie B.V. en diens rechtsopvolgers, dan wel een aan VWE- Bureau voor Voertuigdocumentatie en -Informatie B.V. verbonden onderneming of partner, die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie van toepassing heeft verklaard.	6.3	VWE-BVI heeft uitsluitend een inspanningsverplichting om een Medewerker ter beschikking te stellen op het moment dat de Opdrachtgever daarom verzoekt.
2.13	<u>VWE-BVI Producten:</u> Alle door VWE-BVI verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden, die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij VWE-BVI berusten.	6.4	Opdrachtgever is gerechtigd specifieke eisen te verzoeken inzake aan het opleidingsniveau, deskundigheid en ervaring van de Medewerker, mits deze eisen gezien de aard en het niveau van de te verrichten werkzaamheden redelijk zijn. Specifieke eisen zullen schriftelijk worden overeengekomen.
2.14	<u>VWE-BVI Werkdagen:</u> Van 9.00 - 20.00 uur op maandag t/m vrijdag en van 9.00 - 17.00 uur op zaterdag, uitgezonderd nationale feestdagen.	6.5	Opdrachtgever vrijwaart VWE-BVI van alle aanspraken van Clïenten en Derde Partijen terzake van een inbreuk op een intellectuele eigendomsrecht als gevolg van het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, dan wel Clïenten.
2.15	<u>Werkdagen:</u> Normale Nederlandse werkdagen (9.00-17.00 uur) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.	6.6	De overeengekomen werkzaamheden zullen normaliter worden verricht tijdens Werkdagen.

Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie 2009

- 6.7 Partijen kunnen in onderling overleg overeenkomen dat buiten de normale kantooruren werkzaamheden worden verricht. In een dergelijk geval is Opdrachtgever de overwerkvergoeding aan VWE-BVI verschuldigd:
- a) maandag t/m vrijdag 17:00 - 23:00 + 50% van het betreffende uurtarief
- b) maandag t/m vrijdag 23:00 - 9:00 + 100% van het betreffende uurtarief
- c) Zaterdag, zondag en feestdagen + 100% van het betreffende uurtarief.
- 6.8 De dagen waarop de Medewerker met toestemming van VWE-BVI vakantie en/of verlof mag nemen, worden door VWE-BVI na overleg met Opdrachtgever vastgesteld.
- 6.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de opdrachtspecificatie zal er geen sprake zijn van kostenloze leer- en/of inwerkperiodes. Indien Opdrachtgever met zijn Cliënten een leer- en/of inwerkperiode is overeengekomen en deze leer- en/of inwerkperiodes in rekening mogen worden gebracht door Opdrachtgever bij Cliënten, dan heeft VWE-BVI, indien het een leer- en/of inwerkperiode is overeengekomen met Opdrachtgever, ook het recht deze periode in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 6.10 VWE-BVI zal de Medewerker opdragen werkzaamheden te verrichten overeenkomstig de door Opdrachtgever, dan wel Cliënt, duidelijk schriftelijk kenbaar gemaakte richtlijnen en/of huisregels.
- 6.11 De locatie waar normaliter werkzaamheden door Medewerker zullen worden verricht staat omschreven in de opdrachtspecificatie. In het geval dat Medewerker zijn werkzaamheden verricht anders dan op de locatie van VWE-BVI, zal Opdrachtgever de werkplek van Medewerker, kosteloos, zodanig inrichten, dat deze voldoet aan de wet- en regelgeving omtrent de werkplek, zoals, maar niet beperkt tot, de Arboret.
- 6.12 Indien de Medewerker door ziekte of welke oorzaak dan ook voor een periode langer dan 10 Werkdagen niet in staat is om ten behoeve van Opdrachtgever de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, zal VWE-BVI, op verzoek van Opdrachtgever, op een zo kort mogelijke termijn, en binnen de mogelijkheden van VWE-BVI aan Opdrachtgever een adequate vervanger ter beschikking stellen.
- 6.13 Indien de Medewerker (of diens vervanger), naar de mening van Opdrachtgever, niet, of niet langer, voldoet aan de in de opdrachtspecificatie vermelde eisen of de hem opgedragen werkzaamheden, naar het oordeel van Opdrachtgever, niet, of niet langer, naar behoren vervult dient Opdrachtgever een schriftelijk gemotiveerd verzoek tot vervanging van de Medewerker in te dienen. Indien VWE-BVI akkoord gaat met het verzoek van Opdrachtgever zal VWE-BVI, op zo kort mogelijke termijn een adequate vervanger ter beschikking stellen.
- 6.14 Indien in de opdrachtspecificatie een proeftermijn is overeengekomen en gedurende deze proeftermijn na aanvang van de werkzaamheden blijkt dat de betrokken Medewerker niet naar tevredenheid dan wel niet conform de redelijk aan Medewerker te stellen eisen functioneert zal VWE-BVI op schriftelijk gemotiveerd verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk voor vervanging zorg dragen.
- 6.15 In het geval van artikel 6.12, 6.13 en 6.14 zullen Partijen te allen tijde naar redelijkheid en billijkheid tot een oplossing trachten te komen, met name waar het betreft een eventuele extra inwerkperiode en de kwalificaties van de vervanger van de oorspronkelijk aangewezen Medewerker.
- 6.16 Indien VWE-BVI kan aantonen dat Opdrachtgever zonder goede gronden om vervanging van de Medewerker heeft gevraagd, dient Opdrachtgever de kosten van vervanging aan VWE-BVI te vergoeden. Hieronder dienen in ieder geval, doch niet uitsluitend te worden begrepen de kosten, die verband houden met het inwerken van een vervangende Medewerker.
- 6.17 VWE-BVI verklaart op het loon van de Medewerker de verschuldigde loonbelasting en sociale premies in te houden en af te dragen aan de desbetreffende instanties.
- 6.18 VWE-BVI zal uitsluitend op schriftelijk verzoek en op kosten van Opdrachtgever een verklaring van een (register)accountant doen toekomen, dan wel bewijzen overleggen, waaruit blijkt dat VWE-BVI, dan wel een door VWE-BVI ingeschakelde Derde Partij, heeft zorggedragen voor de afdracht van de verschuldigde loonbelasting en sociale premies van de Medewerker.
- 6.19 Indien VWE-BVI niet verplicht is om op het loon van de Medewerker premies werknemersverzekeringen in te houden, dan zal VWE-BVI uitsluitend op schriftelijk verzoek en op kosten van Opdrachtgever aan Opdrachtgever een verklaring van de sociale verzekeringsinstantie overleggen.
- 6.20 VWE-BVI vrijwaart Opdrachtgever van mogelijke vorderingen, die door de sociale verzekeringsinstantie en/of belastingdienst worden ingesteld terzake van verschuldigde sociale premies en/of loonbelasting en/of eventuele boetes met betrekking tot het niet afdragen hiervan, voorzover deze betrekking hebben op de in de opdrachtspecificatie overeengekomen werkzaamheden.
- 7 **Aansprakelijkheid**
- 7.1 De totale aansprakelijkheid van VWE-BVI zal met inachtneming van artikel 7.2 en 7.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 7.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van VWE-BVI vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan VWE-BVI op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 100.000,- (honderdduizend).
- 7.3 VWE-BVI heeft zich ter zake van schade verzekerd. VWE-BVI is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met VWE-BVI gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, vermeerderd met VWE-BVI's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 7.4 De totale aansprakelijkheid van VWE-BVI voor schade door dood of lichamelijke letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 7.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 7.6 Aansprakelijkheid van VWE-BVI voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekrazen van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrek aan informatie en/of verslaving van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten. Buiten het in artikel 7.1 en 7.4 genoemde geval rust op VWE-BVI geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 7.7 De aansprakelijkheid van VWE-BVI ontstaat slechts indien Opdrachtgever VWE-BVI, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en VWE-BVI ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VWE-BVI in staat is adequaat te reageren.
- 7.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade VWE-BVI daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 7.9 Opdrachtgever vrijwaart VWE-BVI van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, dan wel dienst, door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, dan wel dienst, mede bestond uit hetgeen door VWE-BVI is afgeleverd.
- 7.10 VWE-BVI aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die VWE-BVI aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal VWE-BVI zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 7.11 VWE-BVI is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken Producten en VWE-BVI is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat VWE-BVI dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.
- 8 **Intellectuele Eigendomsrechten**
- 8.1 Niets in enige overeenkomst met VWE-BVI heeft tot doel enig (intellectuele of industriële) eigendomsrecht aan Opdrachtgever over te dragen, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.
- 8.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 9 **Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 9.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, zoals, maar niet beperkt tot de garantie van artikel 12, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van VWE-BVI liggen en bedrijfsrisico's van VWE-BVI, zoals, doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van VWE-BVI, zoals, maar niet beperkt tot de RDW en leveranciers van poststukken, zoals TNT Post, veranderde (internationale) wet- en regelgeving, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of (functionele) omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten en diensten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitval van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aanacties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidsweg, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeersrinder en/of transportbelemmeringen.
- 9.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan VWE-BVI de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 9.3 VWE-BVI behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die VWE-BVI voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 9.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.
- 10 **Voorbehoud**
- 10.1 VWE-BVI verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen VWE-BVI en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien VWE-BVI met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt VWE-BVI zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 11 **(Af)levering**
- 11.1 Alle door VWE-BVI eventueel genoemde en voor VWE-BVI geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan VWE-BVI bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 11.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen VWE-BVI er naar zijn beste inspanningen naar zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen VWE-BVI en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 11.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door VWE-BVI behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van VWE-BVI. VWE-BVI aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid, indien een (leverings)termijn overschreden mocht

Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie 2009

- worden.
- 11.4 VWE-BVI zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door VWE-BVI schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren. 15.2
- 11.5 Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van het relevante loket van VWE-BVI. De kosten van transport en eventuele verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door VWE-BVI bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door VWE-BVI, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Levering, door of middels VWE-BVI, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 12 **Garantie**
- 12.1 Gedurende een periode van één week (garantieperiode), ingaande op de datum waarop de overeenkomst is aangegaan, zal VWE-BVI er naar streven fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever VWE-BVI door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de fouten informeert binnen de garantieperiode. Naar eigen inzicht is VWE-BVI gerechtigd op zijn kosten de Producten te herstellen, wijzigen of te vervangen. In het geval van fouten ontstaan uit dienstverlening, zal VWE-BVI vervangende dienstverlening verstrekken.
- 12.2 VWE-BVI is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor herstel, wijzigingen of vervanging van de Producten, indien fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, dan wel andere oorzaken, die niet aan VWE-BVI te wijten zijn of indien Opdrachtgever de fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 12.3 VWE-BVI garandeert niet dat de Producten geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt, indien Opdrachtgever de Producten wijzigt, dan wel doet wijzigen, zonder schriftelijke toestemming van VWE-BVI.
- 12.4 Na afloop van de garantieperiode zal VWE-BVI niet gehouden zijn fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.5 De op Derden Producten gegeven garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden.
- 13 **Prijzen en Betalingen**
- 13.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 13.2 De tussen VWE-BVI en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, Gegevensbestanden, VWE-BVI Infrastructuur, ingekochte Derden Producten, datacommunicatielijnen en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. VWE-BVI is gerechtigd de prijzen aan te passen in geval van wijziging van een of meer kostenposten en/of kostenverhogingen veroorzaakt door veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI) (alle huishoudens, 2006 = 100), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (Softwareconsultancy). VWE-BVI zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (en derhalve eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex Softwareconsultancy'.
- 13.3 VWE-BVI zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum van de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 10% overschrijdt.
- 13.4 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke, zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan VWE-BVI verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan VWE-BVI verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
- 13.5 Indien VWE-BVI niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is VWE-BVI gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 13.6 Het verschuldigde bedrag in artikel 13.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van VWE-BVI geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van VWE-BVI worden urenloos, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door VWE-BVI bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 13.7 Bovenstaande bepalingen laten overige VWE-BVI toekomende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.
- 14 **Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**
- 14.1 Op alle door VWE-BVI met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 14.2 Geschillen zullen bij uitsluiting voorgelegd worden bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Alkmaar.
- 15 **Stichting NewMotive**
- 15.1 Opdrachtgever verklaart bij het sluiten van een overeenkomst met VWE-BVI, waarop deze Algemene Voorwaarden VWE-BVI Administratie van toepassing zijn, bekend te zijn met het bestaan van de Stichting NewMotive als belangenbehartiger van de mobiliteits- en Automobilebranche en verklaart hierbij zijn steun te betuigen aan het doel en de activiteiten die de Stichting New- Motive nastreeft. De Stichting NewMotive stelt zich ten doel om als belangenbehartiger van de mobiliteits- en Automobilebranche actief te zijn, zulks in de ruimste zin des woords.