ALGEMENE VOORWAARDEN

VWE-BVI DIGITAAL

Versie 2009

INHOUDSOPGAVE

1. ALGEMEEN 1

1.1 TOEPASSELIJKHEID 1
1.2 DEFINITIES 1
1.3 BEVESTIGING 3
1.4 AANBIEDINGEN 3
1.5 OVEREENKOMSTEN 3
1.6 MEDEWERKINGS-/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER 4
1.7 WERKZAAMHEDEN EN DERDEN PRODUCTEN 4
1.8 GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING 4
1.9 AANSPRAKELIJKHEID 5
1.10 OVERDRACHT 5
1.11 NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING 6
1.12 NIETIGHEID 6
1.13 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING 6

2. VWE-BVI PRODUCTEN 6

2.1 GEBRUIKSRECHT PRODUCTEN 6
2.2 CONTROLES 7
2.3 ONDERHOUD 7
2.4 ADVIEZEN 7
2.5 SUPPORT 8
2.6 MEERWERK 8
2.7 INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE 8
2.8 BACK-UPS 8
2.9 WERKZAAMHEDEN 8
2.10 MAATWERK 8
2.11 KETTINGBEDING M.B.T. PRODUCTEN 9

3. VIS (VWE-BVI VOERTUIG INFORMATIESYSTEEM) 9

3.1 VIS ALGEMEEN 9
3.2 VERPLICHTINGEN VWE-BVI 10
3.3 ASP-SERVICE 10
3.4 GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS 10
3.5 WIJZIGINGEN IN VIS 10
3.6 DATAVERKEER VAN/NAAR OPDRACHTGEVER 11
3.7 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER VIS 11
3.8 PERSOONSGEGEVENS 11
3.9 GEDRAGSCODE 11

4. MARKETING- EN POSITIONERINGDIENST 12

4.1 MARKETING EN POSITIONERING 12

5. ADMINISTRATIEVE DIENSTEN 13

5.1 AUTENTIFICATIE, IDENTIFICATIE EN ADMINISTRATIE 13
5.2 FACTURATIEDIENST 13

6. DERDEN PRODUCTEN 13

6.1 DERDEN PRODUCTEN 13
6.2 ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN 13

7. AFLEVERING 14

7.1 (LEVERINGS)TERMIJN 14
7.2 VOORBEHOUD 14

CEDURE 14
7.5 TESTRAPPORT 15
7.6 FOUTEN 15
7.7 WIJZIGING PRESTATIE 15
7.8 GARANTIE 15

8. PRIJZEN/BETALINGEN 15

8.1 PRIJZEN EN BETALINGEN 15
8.2 PRIJSWIJZIGINGEN 16
8.3 RECLAMES 16
8.4 FIXED PRICE 16
8.5 NACALCULATIE 16
8.6 VOORSCHOT 16

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN 17

9.1 RECHTEN VAN VWE-BVI EN OPDRACHTGEVER 17
9.2 VRIJWARING 17

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van VWE-BVI en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekking tussen VWE-BVI en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 **Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door VWE-BVI, tenzij deze door VWE-BVI uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 VWE-BVI is te allen tijde bevoegd wijzigingen in dan wel aanvullingen op de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.4 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal en/of de tussen VWE-BVI en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door VWE-BVI zijn vastgelegd.

1.1.5 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met VWE-BVI gesloten overeenkomst.

1.1.6 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Abonnement:
Overeenkomst tussen VWE-BVI en Opdrachtgever voor een nader bepaalde duur tegen een periodiek door Opdrachtgever aan VWE-BVI te voldoen bedrag.

1.2.3 Administratieve dienst(en):
Zoals nader bepaald in artikel 5.

1.2.4 Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden, polisvoorwaarden en overige voorwaarden.

1.2.5 ASP(Application Service Provider)-service omvat het door VWE-BVI beschikbaar stellen van VIS via een browser.

1.2.6 Authorisatieprocedure:
Procedure waarbij VWE-BVI gerechtigd is om te controleren of Opdrachtgever beschikt over een bepaalde benodigde status en/of Opdrachtgever de benodigde rechten van de rechthebbende van Gegevens(bestanden) heeft verkregen om toegang te krijgen tot bepaalde Gegevens en en/of het recht heeft verkregen om bepaalde Gegevens aan te vullen, dan wel te wijzigen.

1.2.7 Automobielbranche:
Het geheel van bedrijven in de automobielbranche. De definitie alsmede het type bedrijven is door de Minister van Verkeer en Waterstaat gepubliceerd in de Staatscourant d.d. 10 december 2001, nr. 239 p.9.

1.2.8 Basisregistratie:
Een verzameling van gegevens waarvan bij wet is bepaald dat deze authentieke gegevens bevat (de unieke bron)

1.2.9 Basis Kenteken Register (BKR):
Het kentekenregister van RDW in de hoedanigheid van een Basisregistratie.

1.2.10 Berichten:
Bepaalde geselecteerde gegevens/velden die na bevraging van één of meerdere Gegevensbestanden aan de bevrager/Eindgebruiker worden gecommuniceerd. Hieronder worden tevens begrepen de door VWE-BVI geleverde statistische informatie en off-line dataproducten.

1.2.11 Beschikking:
Een schriftelijke publiekrechtelijke rechtshandeling van een minister die VWE-BVI in dezen rechten geeft (Algemene Voorwaarden Derden) met betrekking tot het verstrekken van Gevoelige Gegevens.

1.2.12 Back-up:
Reserve kopieën van digitale Gegevens en/of bestanden.

1.2.13 Datacenter:
Een datacenter is een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan met name het Internet. Een deel van de Infrastuctuur ligt in de Datacenters van VWE-BVI.

1.2.14 Deelnemersdata:
Door, via of namens Opdrachtgever middels de ASP-service, en/of VWE-BVI Applicaties ingevoerde en/of gemuteerde gegevens, waaronder o.a. kilometerstanden van voertuigen worden begrepen.

1.2.15 Derden Infrastructuur:
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden of Opdrachtgever wordt beheerd en/of geleverd en waar VWE-BVI in beginsel geen controle op kan uitvoeren.

1.2.16 Derden Producten:
Alle door VWE-BVI verstrekte Gegevens(bestanden), Berichten, dan wel producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij VWE-BVI berusten.

1.2.17 Derde Partij(en):
Partijen anders dan VWE-BVI, Opdrachtgever en Cliënten.

1.2.18 Eindgebruiker (geautoriseerde):
Iedere (rechts)persoon die met toestemming van de rechthebbende en/of VWE-BVI gebruiktmaakt van Producten.

1.2.19 Fair Use:

Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten.

1.2.20 Fixed Price:
Zoals nader omschreven in artikel 8.4.

1.2.21 Fouten:
Zoals nader omschreven in artikel 7.6.

1.2.22 Garantie:
Zoals nader omschreven in artikel 7.8.

1.2.23 Gegevens(bestanden):
Gegevensbestanden, alsmede de gegevens afkomstig uit deze gegevensbestanden, die in één of meer tabellen bij elkaar staan. Deze gegevens zijn geordend in records. De records bestaan weer uit een aantal velden. Met behulp van de ASP-service en/of VWE Applicaties kan men deze Gegevens bekijken, bevragen, selecties maken, sorteren, aanpassen dan wel muteren, toevoegen en verwijderen.

1.2.24 Gevoelige Gegevens:
Gegevens verkregen van een bestuursorgaan, zoals RDW, na inwerkingtreding van Het Nieuwe Verstrekkingenbeleid, die VWE-BVI slechts mag gebruiken binnen de strikte kaders conform een daartoe genomen Beschikking.

1.2.25 Het Nieuwe Verstrekkingenbeleid:
Het nieuwe overheidsbeleid waardoor bijvoorbeeld de wegenverkeerswet 1994 is aangepast in verband met het aanmerken van het kentekenregister als Basisregistratie alsmede in verband met de herziening van de gegevensverstrekking uit het kentekenregister en enkele andere wijzigingen (Staatsblad 2008, 99)

1.2.26 Infrastructuur:
Het geheel van systemen, hardware, software, netwerkcomponenten en –verbindingen dat voor Producten wordt ingezet. Deze verzameling van voorzieningen wordt onder meer gebruikt voor opslag en transport van data (Berichten en Gegevens(bestanden).

1.2.27 Identificatiegegevens:
Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

1.2.28 Kenteken:
Een kenteken is een identificatiemiddel voor voertuigen, bestaande uit een op dat voertuig bevestigde kentekenplaat met een letter- en cijfercombinatie en een bijhorend (papieren) kentekenbewijs.

1.2.29 Marketing dienst:
VWE-BVI Product waarbij VWE-BVI de producten en/of diensten van Opdrachtgever kan marketen, dan wel ruchtbaarheid kan geven aan de producten en/of diensten van Opdrachtgever via/middels zijn eigen klantenkring, producten en/of diensten.

1.2.30 Nacalculatie:
Zoals nader omschreven in artikel 8.5.

1.2.31 NAW-besluit:
Het besluit genomen door de overheid waardoor informatieproviders, zoals VWE-BVI, vanaf 1 maart 2007 geen NAW-gegevens (Naam-Adres-Woonplaats) meer mogen verstrekken aan derden, welke na ingang van dit besluit verkregen zijn van RDW. De inwerkingtreding van het NAW-besluit is gepubliceerd in de Staatscourant d.d. 26 februari 2007, nr 40 / pag. 50.

1.2.32 Niet-Gevoelige Gegevens:
Gegevens verkregen van een bestuursorgaan, zoals RDW, na inwerkingtreding van Het Nieuwe Verstrekkingenbeleid, die VWE-BVI mag exploiteren.

1.2.33 Objectcode:
De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder dat reverse engineering, compilatie of assemblage benodigd is.

1.2.34 Onderhoud:
Onder Onderhoud wordt begrepen het actueel, correct, operationeel en toegankelijk houden van VWE-BVI Producten alsmede het herstellen van Fouten in VWE-BVI Producten.

1.2.35 Opdrachtgever:
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten.

1.2.36 Positioneringsdienst:
VWE-BVI Product dat bestaat uit het plaatsen/opnemen van een product en/of dienst van Opdrachtgever op de VWE-BVI website dan wel in een Product geleverd door VWE-BVI, waarbij deze producten en/of diensten beschikbaar worden gesteld aan afnemers dan wel Eindgebruikers.

1.2.37 Procesdata:
Gegevens betreffende het gebruik van VIS door Opdrachtgever, waaronder de door Opdrachtgever en/of derden opgevraagde/ ontvangen gegevens, de Deelnemersdata alsmede de bijbehorende identificatiegegevens van de verzender/ontvanger en de tijdstippen waarop deze gegevens verzonden/ontvangen zijn.

1.2.38 Producten:
Alle door VWE-BVI verstrekte VWE-BVI Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.39 RDW:
RDW is een zelfstandig bestuursorgaan van de Nederlandse overheid. Hoofdtaak is het bijhouden van de levensloop van Nederlandse voertuigen en het beheer van de bijhorende documenten, zoals Kentekens. Dit gebeurt in het zogenoemde Basis Kenteken Register.

1.2.40 Source code:
De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

1.2.41 Support:
Zoals nader omschreven in artikel 2.5.

1.2.42 VIS:
Voertuiginformatiesysteem van VWE-BVI waarmee Gegevensbestanden ontsloten kunnen worden voor en/of Berichten verzonden kunnen worden door VWE-BVI aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan VIS dat staat op de VWE Infrastructuur benaderen via de ASP-service dan wel via VWE-BVI Applicaties.

1.2.43 Voorschot:
Zoals nader omschreven in artikel 8.6.

1.2.44 VWE-BVI:

VWE- Bureau voor Voertuigdocumentatie en -Informatie B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan VWE-Bureau voor Voertuigdocumentatie en -Informatie B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal van toepassing heeft verklaard.

1.2.45 VWE-BVI Applicatie:
(Web)applicaties dan wel (XML-)interface, waarmee VWE-BVI VIS beschikbaar stelt. Hierbij kan VWE-BVI gebruik/ maken van software Producten. Onder VWE-BVI Applicaties worden begrepen de applicaties die VWE-BVI onder eigen naam exploiteert dan wel de zogenaamde 'white label' applicaties die door derden in eigen applicaties van die derden verwerkt/ingeframed kunnen worden.

1.2.46 VWE-BVI Infrastructuur:
Dat deel van de Infrastructuur dat door VWE-BVI wordt beheerd en/of geleverd en waar VWE-BVI controle op kan uitoefenen. De VWE-BVI Infrastructuur bevindt zich in het Datacenter van VWE-BVI.

1.2.47 VWE-BVI Producten:
Alle door VWE-BVI verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij VWE-BVI berusten. O.a. het via ASP-service dan wel via VWE Applicaties beschikbaar stellen van VIS alsmede de VWE Marketing en Positioneringsdiensten zijn VWE-BVI Producten.

1.2.48 Werkdagen:
Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 uur) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.2.49 (XML-)interface:
Een intermediair waarmee een computerprogramma kan communiceren met een ander programma of onderdeel (meestal in de vorm van bibliotheken).

1.3 Bevestiging

1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van VWE-BVI zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van VWE-BVI.

1.4 Aanbiedingen

1.4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.4.3 Alle aanbiedingen betreffende Derden Producten, zoals maar niet beperkt tot Berichten en/of Gegevens(bestanden) van RDW, vinden plaats onder de voorwaarde dat VWE-BVI de verkregen rechten in dezen van de leverancier van het betreffende Derden Product verkrijgt en niet verliest, zoals, maar niet beperkt tot, het verlies van het recht om Berichten en/of Gegevens(bestanden) van RDW te exploiteren doordat de directeur van de RDW succesvol protesteert tegen gebruik en/of (door)levering van de RDW Berichten en/of Gegevens(bestanden), al dan niet ten behoeve van Opdrachtgever.

1.5 Overeenkomsten

1.5.1 VWE-BVI is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtgever:

a) indien VWE-BVI de overeenkomst binnen twee Werkdagen ontbindt;
b) op het moment dat VWE-BVI het recht verliest een betreffend Derden Product te leveren, om welke reden dan ook, zoals maar niet beperkt tot hetgeen gesteld in 1.4.3.

1.5.2 VWE-BVI is gerechtigd om voor bepaalde Producten bij het aangaan van een overeenkomst met Opdrachtgever een Authorisatieprocedure te hanteren, waarbij aanvullende (aansluit)voorwaarden kunnen worden gehanteerd.

1.5.3 Opdrachtgever is desverzocht gehouden om zo spoedig mogelijk een verklaring aan VWE-BVI af te geven omtrent het doel van het gebruik van het Product dat Opdrachtgever van VWE-BVI afneemt dan wel af wenst te nemen.

1.5.4 Een overeenkomst tussen VWE-BVI en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat een (uit een aanbieding voortvloeiende) order of opdracht schriftelijk door VWE-BVI is aanvaard.

1.5.5 Een overeenkomst tussen VWE-BVI en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot een Abonnement, Administratieve diensten, Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

1.5.6 Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.5, door middel van een aangetekende brief te beëindigen met inachtname van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden.

1.5.7 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de ingebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

1.5.8 VWE-BVI heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van VWE-BVI op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.5.9 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.5.10 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, dient Opdrachtgever:

a) de Producten te verwijderen van de systemen waarop ze zijn geïnstalleerd;
b) Back-ups en/of andere mogelijke kopieën van de Producten te verwijderen/vernietigen;
c) er voor zorg te dragen dat de fysiek geleverde Producten binnen 5 Werkdagen in het bezit van VWE-BVI zijn. Opdrachtgever draagt de kosten en het risico voor het (tijdig) retourneren van de Producten over aan VWE-BVI.

1.6 Medewerkings-/Informatieplicht Opdrachtgever

1.6.1 Alle opdrachten worden door VWE-BVI uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan VWE-BVI kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.6.2 Opdrachtgever zal VWE-BVI alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van VWE-BVI staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft VWE-BVI in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft het het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal VWE-BVI te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

1.6.5 Ingeval VWE-BVI activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door VWE-BVI in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7 Werkzaamheden en Derden Producten

1.7.1 Alle werkzaamheden zullen op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd. Het Basis Kenteken Register van RDW is buiten werktijden van RDW en op zaterdagen door en voor VWE-BVI benaderbaar, maar RDW zelf is buiten zijn werktijden en op zaterdagen gesloten en kan dan geen ondersteuning bieden. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit invloed kan hebben op de Producten geleverd door VWE-BVI buiten werkdagen en/of werktijden van RDW.

1.7.2 VWE-BVI is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden. VWE-BVI is derhalve gerechtigd Derden Producten te verstrekken, dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. VWE-BVI is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.7.3 Indien VWE-BVI Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

1.7.4 VWE-BVI levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

1.7.5 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij VWE-BVI, direct na verzoek daartoe worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld, zoals VWE-BVI deze heeft ontvangen.

1.7.6 De Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden, tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal en de Algemene Voorwaarden Derden, kan VWE-BVI de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren, dan wel van toepassing verklaren.

1.8 Geheimhouding/Concurrentiebeding

1.8.1 VWE-BVI en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.8.2 VWE-BVI is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de VWE-BVI website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

1.8.3 Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van VWE-BVI, behoudens schriftelijke toestemming van VWE-BVI. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.

1.8.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.8.3 is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, vermeerderd met Euro 1.000,- (duizend) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van VWE-BVI om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.9 Aansprakelijkheid

1.9.1 De totale aansprakelijkheid van VWE-BVI zal met inachtneming van artikel 1.9.2 en 1.9.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.9.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van VWE-BVI vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan VWE-BVI op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 100.000,- (honderdduizend).

1.9.3 VWE-BVI heeft zich ter zake van schade verzekerd. VWE-BVI is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met VWE-BVI gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, vermeerderd met VWE-BVI's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

1.9.4 De totale aansprakelijkheid van VWE-BVI voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.9.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a) de redelijke en vergelijkbare kosten die Opdrachtgever zou moeten en kan maken om de prestatie van VWE-BVI aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden, dan wel wanneer sprake is van hetgeen gesteld in artikel 1.5.1;

b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;

c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

1.9.6 Aansprakelijkheid van VWE-BVI voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, aantasting van goodwill, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens, Gegevens(bestanden) en/of berichten, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever of schade door bedrijfsstagnatie op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

1.9.7 Buiten het in artikel 1.9.1 en 1.9.4 genoemde geval rust op VWE-BVI geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

1.9.8 De aansprakelijkheid van VWE-BVI ontstaat slechts indien Opdrachtgever VWE-BVI, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en VWE-BVI ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VWE-BVI in staat is adequaat te reageren.

1.9.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade VWE-BVI daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

1.9.10 Opdrachtgever vrijwaart VWE-BVI van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, dan wel dienst, door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, dan wel dienst, mede bestond uit hetgeen door VWE-BVI is afgeleverd.

1.9.11 VWE-BVI aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die VWE-BVI aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal VWE-BVI zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

1.9.12 VWE-BVI is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken Producten en VWE-BVI is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat VWE-BVI dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.

1.10 Overdracht

1.10.1 De tussen VWE-BVI en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VWE-BVI. VWE-BVI is wel gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een aan hem gelieerde moeder-/dochteronderneming.

1.11 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.11.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van VWE-BVI liggen en bedrijfsrisico's van VWE-BVI, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van VWE-BVI, zoals maar niet beperkt tot RDW, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, Gegevensbestanden, Berichten, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.11.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan VWE-BVI de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.11.3 VWE-BVI behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die VWE-BVI voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.11.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.12 Nietigheid

1.12.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.12.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen er naar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.13 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.13.1 Op alle door VWE-BVI met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

1.13.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie & Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

1.13.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Alkmaar.

1.13.4 Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

2. VWE-BVI PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Producten

2.1.1 VWE-BVI verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.

2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op/via de met VWE-BVI overeengekomen verwerkingseenheid en het met VWE-BVI overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).

2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Producten dan wel VWE-BVI Applicaties is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. VWE-BVI is slechts gehouden om Sourcecodes op software Producten gedurende 3 jaar na levering van het VWE-BVI Product waarop de Sourcecodes betrekking hebben te bewaren.

2.1.4 Het gebruiksrecht met betrekking tot Producten is beperkt tot:

a) de beschikking hebben over/het toegang hebben tot specifiek schriftelijk overeengekomen gegevens/velden uit Gegevensbestanden, dan wel het ontvangen van schriftelijk nader bepaalde Berichten gericht aan en/of opgevraagd door Opdrachtgever;
b) het schriftelijk overeengekomen doel waarvoor de Gegevens(bestanden) en/of Berichten door Opdrachtgever mogen worden gebruikt, bewerkt dan wel gemuteerd en/of verwerkt;
c) het gebruik binnen de eigen onderneming van Opdrachtgever, welke het gebruiksrecht verkrijgt;
d) gebruik binnen de kaders van de relevante Beschikking, indien en voorzover een Product (mede) bestaat uit Gevoelige Gegevens afkomstig uit een Gegevensbestand van de RDW; het is derhalve uitdrukkelijk verboden de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten die Gevoelige Gegevens van de RDW bevatten te gebruiken en/of beschikbaar te stellen buiten de kaders van de relevante Beschikking.
e) gebruik binnen de Automobielbranche, indien en voorzover een Product (mede) bestaat uit gegevens (Bericht) afkomstig uit een Gegevensbestand van de RDW en het Gegevensbestand tevens velden bevat (voornamelijk NAW) die VWE-BVI conform het NAW-besluit sinds 1 maart 2007 niet meer verkrijgt van RDW; het is derhalve uitdrukkelijk verboden de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten die dit soort gegevens van de RDW bevatten te gebruiken en/of beschikbaar te stellen buiten de Automobielbranche.

2.1.5 Opdrachtgever is verplicht Gegevens(bestanden) en/of Berichten na gebruik voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt te vernietigen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de ontvangen gegevens aan te wenden voor het aanleggen van (eigen) gegevensbestanden.

2.1.6 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van VWE-BVI te hebben ontvangen.

2.1.7 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de fysiek ter beschikking gestelde VWE-BVI Applicatie (software Product), indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door VWE-BVI.

2.1.8 Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever), tenzij anders wordt overeengekomen met inachtname van artikel 2.11.

2.1.9 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever), tenzij anders wordt overeengekomen met inachtname van artikel 2.11.

2.1.10 Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.

2.1.11 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

2.1.12 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 6. Voorzover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Controles

2.2.1 VWE-BVI is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal overschrijdt alsmede dat Producten worden gebruikt conform het overeengekomen doel en/of de toepasselijke voorwaarden.

2.2.2 Voorts is VWE-BVI gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruikmaakt van de Producten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan VWE-BVI weigert en/of Opdrachtgever zijn verplichtingen onder de overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk nakomt, is VWE-BVI gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige verplichting tot (schade)vergoeding te hebben jegens Opdrachtgever.

2.3 Onderhoud

2.3.1 Levering van Producten houdt nimmer automatisch het Onderhoud hiervan door VWE-BVI in.

2.3.2 VWE-BVI streeft ernaar zo goed mogelijk Onderhoud te leveren. Voorzover in de nader overeen te komen voorwaarden hiervan niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.3 bepaalt.

2.3.3 VWE-BVI is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

2.3.4 Indien Opdrachtgever nieuwe updates/releases/versies van software Producten weigert te installeren die door VWE-BVI aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt VWE-BVI zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.4 Adviezen

2.4.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Support (artikel 2.5), zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

2.4.2 VWE-BVI is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

2.4.3 VWE-BVI zal adviezen geven op basis van door VWE-BVI aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibilitieitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.5 Support

2.5.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten via de VWE-BVI helpdesk. Opdrachtgever is gerechtigd om op Werkdagen gebruik te maken van deze helpdesk, indien Opdrachtgever Producten rechtstreeks van VWE-BVI afneemt.

2.5.2 VWE-BVI is gerechtigd om naar eigen inzicht, maar met opgave van redenen Support aan Opdrachtgever te weigeren of hiervoor na voorafgaande kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever een tarief/kosten in rekening te brengen.

2.5.3 VWE-BVI zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente versies/releases/updates van de Producten. VWE-BVI is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten.

2.6 Meerwerk

2.6.1 Indien VWE-BVI van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal VWE-BVI daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

2.6.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.7 Installatie en Implementatie

2.7.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal VWE-BVI de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

2.7.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels VWE-BVI opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

2.7.3 Opdrachtgever zal er voor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

2.7.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van VWE-BVI om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.8 Back-ups

2.8.1 Voorzover mogelijk en indien uitdrukkelijk door VWE-BVI is toegestaan is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. VWE-BVI zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

2.8.2 Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor VWE-BVI wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat VWE-BVI geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal VWE-BVI Back-ups maken. VWE-BVI is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

2.9 Werkzaamheden

2.9.1 Alle werkzaamheden, waaronder Administratieve diensten, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

2.9.2 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

2.9.3 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is VWE-BVI gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.9.4 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is VWE-BVI gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. VWE-BVI is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

2.9.5 VWE-BVI is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

2.9.6 Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal VWE-BVI die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

2.10 Maatwerk

2.10.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.

2.10.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk VWE-BVI Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. VWE-BVI zal de VWE-BVI Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van die gegevens.

2.10.3 VWE-BVI is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.10.4 De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:

a) Functioneel ontwerp fase;
b) Technisch ontwerp fase;
c) Ontwikkeling van modules fase;
d) Test en acceptatie fase conform artikel 7.4

2.10.5 Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.

2.10.6 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.

2.10.7 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij VWE-BVI berusten, zoals omschreven in artikel 9.1.

2.11 Kettingbeding m.b.t. Producten

2.11.1 Opdrachtgever is verplicht alvorens Gegevens(bestanden) dan wel Berichten aan derden te ontsluiten, te verstrekken dan wel beschikbaar te stellen, die derden:

a) te verbieden de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze verstrekt worden en op een andere wijze te gebruiken dan volgens de toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan;
b) te verplichten de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten na gebruik voor het doel waarvoor de Gegevens zijn verstrekt te vernietigen, alsmede te verbieden de gegevens aan te wenden voor het aanleggen van (eigen) gegevensbestanden;

2.11.2 Opdrachtgever is tevens verplicht indien en voorzover deze Gegevens(bestanden) dan wel Berichten gegevens van de RDW bevatten die derden:

a) te gebieden de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten slechts te gebruiken binnen de kaders van de relevante Beschikking, indien en voorzover een Product (mede) bestaat uit Gevoelige Gegevens afkomstig uit een Gegevensbestand van de RDW; het is derhalve uitdrukkelijk verboden de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten die Gevoelige Gegevens van de RDW bevatten te gebruiken en/of beschikbaar te stellen buiten de kaders van de relevante Beschikking.
b) te gebieden de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten slechts te gebruiken binnen de Automobielbranche, indien en voorzover een Product (mede) bestaat uit gegevens afkomstig uit een Gegevensbestand van de RDW en het Gegevensbestand tevens velden bevat (voornamelijk NAW) die VWE conform het NAW-besluit sinds 1 maart 2007 niet meer verkrijgt van RDW; het is derhalve uitdrukkelijk verboden de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten die dit soort gegevens van de RDW bevatten te gebruiken en/of beschikbaar te stellen buiten de Automobielbranche.

2.11.3 Indien en voorzover de afnemers van Opdrachtgever wederverkopers zijn van deze Gegevens(bestanden) dan wel Berichten, dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat dit artikel 2.11 in de vorm van een kettingbeding van overeenkomstige toepassing wordt verklaard op die afnemers, met dien verstande dat derhalve alle Cliënten, Eindgebruikers en andere ontvangers van de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten de verboden en/of verplichtingen als vermeld in dit artikel opgelegd zullen krijgen.

3. VIS (VWE-BVI VOERTUIG INFORMATIESYSTEEM)

3.1 VIS Algemeen

3.1.1 VWE-BVI zal na totstandkoming van de overeenkomst Opdrachtgever voorzien van gebruiksinstructies, eventueel benodigde programmatuur en Identificatiegegevens met betrekking tot VIS.

3.1.2 VIS wordt uitsluitend aangeboden vanuit een door VWE-BVI goedgekeurde locatie (Datacenter) en op de door VWE-BVI goedgekeurde apparatuur (VWE-BVI Infrastructuur).

3.1.3 Indien Opdrachtgever gerechtigd is om wijzigingen dan wel mutaties door te voeren in Gegevens(bestanden) in VIS is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

3.1.4 In het kader van de toegang tot en het gebruik van VIS, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door VWE-BVI vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op VWE-BVI rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot VIS en het gebruik ervan door VWE-BVI opgeschort.

3.1.5 Opdrachtgever stelt VWE-BVI in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.4 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.

3.1.6 Indien Opdrachtgever na de in artikel 3.1.5 bedoelde controle alsnog de in artikel 3.1.5 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft VWE-BVI het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.

3.1.7 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van VWE-BVI omtrent VIS op te volgen.

3.1.8 VWE-BVI is gerechtigd om log files en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van VIS te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan VWE-BVI verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van VIS die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.

3.1.9 Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij VWE-BVI. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal VWE-BVI die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

3.1.10 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

3.1.11 VWE-BVI stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud wat betreft VIS, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot VIS dan wel het niet-beschikbaar zijn van VIS. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 18.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen, waarbij VWE-BVI in geen enkel geval aansprakelijk is voor schade die mogelijk voortvloeit uit het niet beschikbaar zijn van VIS.

3.2 Verplichtingen VWE-BVI

3.2.1 VWE-BVI draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van VIS. VWE-BVI zal, naar beste vermogen en voorzover beïnvloedbaar door VWE-BVI, streven naar een beschikbaarheidpercentage van:

a) 98% van maandag t/m vrijdag tussen 06.00 en 18.00 uur (CET);
b) 70% van maandag t/m vrijdag tussen 18.00 en 06.00 uur (CET);
c) 70% van zaterdag t/m zondag tussen 00.00 en 24.00 uur (CET).

3.2.2 Het in artikel 3.2.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.

3.2.3 VWE-BVI garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer VWE-BVI van het gebruik en/of de terbeschikkingstelling van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.

3.2.4 VWE-BVI heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

3.2.5 VWE-BVI zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van VIS te verzekeren. VWE-BVI maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.

3.3 ASP-service

3.3.1 Het gebruiksrecht van de ASP-service wordt door VWE-BVI verstrekt in de vorm van een Abonnement.

3.3.2 De ASP-service is toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser. De ASP-service is geoptimaliseerd voor de door VWE-BVI aangegeven browsers. De browsers waarvoor de ASP-service bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen, door VWE-BVI nader kenbaar worden gemaakt.

3.3.3 VWE-BVI is niet verplicht de toegang tot de ASP-service middels de in artikel 3.3.1 bedoelde browsers optimaal te houden. VWE-BVI is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de ASP-service die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door VWE-BVI geadviseerde browsers.

3.3.4 Indien een geval als beschreven in artikel 3.3.2 zich mocht voordoen dan zal VWE-BVI zich er naar redelijkheid toe inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.

3.4 Gebruik van Identificatiegegevens

3.4.1 VWE-BVI zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik VWE-BVI hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

3.4.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is VWE-BVI aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

3.4.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan VWE-BVI Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

3.4.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.3.3 , is Opdrachtgever direct in verzuim.

3.5 Wijzigingen in VIS

3.5.1 VWE-BVI is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de VIS wat betreft doch niet beperkt tot:

a) toegangsprocedures, zoals:
   - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
   - beveiligingseisen.
b) het wijzigen van een toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van VIS.

3.5.2 Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben voor de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van VIS mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, VWE-BVI schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien VWE-BVI dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van VIS te beëindigen, zonder dat VWE-BVI tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

3.6 Dataverkeer van/naar Opdrachtgever

3.6.1 Met betrekking tot het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever treedt VWE-BVI slechts op als een 'doorgeefluik'. VWE-BVI geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

3.6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van Deelnemersdata en/of het dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voorzover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.9, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.

3.6.3 VWE-BVI is gerechtigd Deelnemersdata op te nemen in een eigen, door VWE-BVI te exploiteren gegevensbestand, waardoor VWE-BVI o.a. gerechtigd is de Deelnemersdata te bewaren en/of de Deelnemersdata aan derden door te leveren dan wel beschikbaar te stellen binnen de grenzen als wettelijk is toegestaan.

3.6.4 Opdrachtgever vrijwaart van en houdt VWE-BVI schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) de Deelnemersdata en/of het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

3.6.5 VWE-BVI is gerechtigd om Procesdata te bewaren. Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard.

3.7 Verplichtingen Opdrachtgever VIS

3.7.1 Indien middels VIS persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels VIS, vrijwaart Opdrachtgever VWE-BVI van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

3.7.2 Opdrachtgever zal VWE-BVI onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van VIS.

3.7.3 Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van VWE-BVI omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door VWE-BVI gegeven aanwijzingen niet navolgt is VWE-BVI bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de terbeschikking-stelling van VIS aan Opdrachtgever stop te zetten. VWE-BVI zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door VWE-BVI getroffen maatregelen.

3.8 Persoonsgegevens

3.8.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van VWE-BVI ten behoeve van Opdrachtgever.

3.8.2 Opdrachtgever vrijwaart VWE-BVI van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

3.8.3 Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van VWE-BVI voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor VWE-BVI. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer VWE-BVI hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. Onder derden vallen niet aan VWE-BVI verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen

3.9 Gedragscode

3.9.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van VIS en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden VIS en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

a) beschadigingen kunnen voordoen in de Infrastructuur;
b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

3.9.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

3.9.3 Het is verboden om VIS en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
f) verspreiding dan wel voor derden beschikbaar te stellen van obsceen, beledigend en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
g) dreigementen;
h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of VWE-BVI en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

3.9.4 VWE-BVI behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde VWE-BVI erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de ASP-service inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal en/of de overeenkomst bepaalt en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van VIS en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.

3.9.5 VWE-BVI en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van VWE-BVI genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van VWE-BVI genomen maatregelen onverkort van toepassing.

3.9.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van VWE-BVI, zoals uiteengezet in artikel 3.9.4, heeft VWE-BVI overeenkomstig artikel 1.5.7 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat VWE-BVI tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

4. MARKETING- EN POSITIONERINGDIENST

4.1 Marketing en Positionering

4.1.1 VWE-BVI kan, indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen, producten en diensten van Opdrachtgever:

a) opnemen/plaatsen op de VWE-BVI website en deze producten en diensten van Opdrachtgever beschikbaar stellen dan wel toegankelijk maken ten behoeve van afnemers en/of Eindgebruikers, met in-achtname van artikel 4.1.2;

b) opnemen/vermelden in de standaard producten en diensten prijslijst van VWE-BVI , met inachtname van artikel 4.1.2;

c) marketen, dan wel daarvoor reclame maken en/of daar ruchtbaarheid aan geven.

4.1.2 VWE-BVI zal inzake het aanbieden dan wel beschikbaar stellen van producten en diensten van Opdrachtgever optreden als ‘doorgeefluik’ dan wel als partij die het mogelijk maakt dat afnemers dan wel Eindgebruikers de betreffende producten en diensten van Opdrachtgever kunnen afnemen. Er is derhalve geen sprake van wederverkoop van producten en diensten van Opdrachtgever door VWE-BVI, tenzij anders wordt overeengekomen.

4.1.3 VWE-BVI zal voor het implementeren van de Marketing- en Positioneringdienst een éénmalige implementatiefee aan Opdrachtgever in rekening brengen voor o.a. het aanpassen van zijn website, prijslijsten, procedures e.d.

4.1.4 Indien naar oordeel van VWE-BVI technische aanpassingen aan de VWE-BVI website, VWE-BVI Producten en/of software applicaties van Opdrachtgever vereist zijn, kan VWE-BVI voor rekening van Opdrachtgever maatwerk aanpassingen/ oplossingen conform artikel 2.10 ontwikkelen.

4.1.5 VWE-BVI zal ernaar streven de producten en diensten van Opdrachtgever zo optimaal mogelijk te positioneren, implementeren dan wel te laten functioneren binnen een VWE website dan wel VWE-BVI Producten. Indien VWE-BVI een softwareapplicatie van Opdrachtgever positioneert, dan wel opneemt in zijn website en/of VWE-BVI Producten is VWE-BVI in geen enkel geval aansprakelijk voor Fouten dan wel een gebrekkige werking (al dan niet in combinatie met VWE-BVI Producten) van dit softwareproduct.

4.1.6 VWE-BVI kan met betrekking tot de producten en diensten van Opdrachtgever, indien en voorzover schriftelijk wordt overeengekomen, aan Opdrachtgever om baat bepaalde VWE-BVI diensten leveren, waaronder o.a.:

a) housing en hosting van softwareapplicaties op de VWE-BVI Infrastructuur en/of Gegevensbestanden van Opdrachtgever;

b) ondersteuning ten behoeve van Cliënten en/of Eindgebruikers.;

c) administratieve diensten zoals nader bepaald in artikel 5.

4.1.7 VWE-BVI stelt met betrekking tot gepositioneerde dan wel via een website van VWE-BVI en/of VWE-BVI Producten toegankelijk gemaakte softwareapplicaties van Opdrachtgever uitdrukkelijk géén beheeromgeving aan Opdrachtgever ter beschikking.

4.1.8 VWE-BVI bepaalt of en wanneer een (gewijzigde) dienst en/of product geschikt is voor Marketing en Positionering door VWE-BVI en aan welke technische, functionele en prijs specificaties de producten en diensten dienen te voldoen. VWE-BVI is derhalve gerechtigd om Marketing en Positionering van producten en/of diensten van Opdrachtgever te weigeren, dan wel Marketing en Positionering van updates en/of nieuwe versies van producten en of diensten van Opdrachtgever te weigeren.

4.1.9 VWE-BVI bepaalt zelfstandig en naar eigen inzicht welke (combinatie van) marketinginstrumenten er door hem worden gehanteerd en met welke frequentie, alsmede waar en hoe het product en/of de dienst van Opdrachtgever op de VWE website en/of in VWE-BVI Producten gepositioneerd wordt.

4.1.10 Tenzij anders wordt overeengekomen behoudt VWE-BVI zich te allen tijde het recht voor om per direct, zonder opgave van redenen en zonder hiertoe enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever en/of derden verschuldigd te zijn de Marketing- en/of Positioneringdiensten te beëindigen.

4.1.11 Diensten en producten van Opdrachtgever zijn en blijven het intellectuele en industriële eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor onderhoud en (door)ontwikkeling van zijn producten en diensten en dient hierbij zo veel mogelijk aan te sluiten op de door VWE-BVI op dat moment gehanteerde releasekalender met inachtname van de door VWE-BVI gehanteerde test- en implementatie periodes.

4.1.12 Opdrachtgever staat er voor in dat zijn producten en diensten:

a) geen inbreuk zullen maken op de intellectuele en industriële eigendomsrechten of een ander recht van een derde, of iets wat anderszins onrechtmatig is jegens een derde;

b) efficient, deugdelijk en correct functioneren.

4.1.13 Opdrachtgever zal VWE-BVI vrijwaren van eventuele acties van derden voorzover deze gegrond zijn op de stelling dat (gebruik van) de producten en/of diensten van Opdrachtgever inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten of een ander recht van een derde en/of op enig andere wijze (al dan niet door tussenkomst van VWE-BVI) schade toebrengen aan derden.

4.1.14 VWE-BVI is en blijft te allen tijden eigenaar van (alle rechten met betrekking tot) het VWE-BVI klantenbestand waaronder tevens worden begrepen dan wel waarin tevens worden opgenomen de afnemers en/of Eindgebruikers die de diensten en producten van Opdrachtgever afnemen middels/via de VWE website dan wel VWE-BVI Producten.

4.1.15 VWE-BVI verkrijgt van Opdrachtgever het niet exclusieve gebruiksrecht en overige naar de mening van VWE-BVI benodigde rechten van de producten en diensten van Opdrachtgever, om zodoende volledig gerechtigd te zijn om de Marketing- en Postioneringsdiensten als vermeld in artikel 4.1.1 te kunnen uitvoeren en/of leveren. Hierbij verkrijgt VWE-BVI van Opdrachtgever tevens het recht om de (handels)naam en/of (beeld)merken van Opdrachtgever te gebruiken op zijn elektronische en/of schriftelijke publicaties en communicaties met derden.

4.1.16 Opdrachtgever zal tijdig en kosteloos alle door VWE-BVI voor de uitvoering van de Marketing- en Positioneringdienst benodigde middelen en informatie, waaronder o.a. (technische en functionele) productdocumentatie, handleidingen en training van medewerkers met betrekking tot de producten en diensten van Opdrachtgever op locatie van VWE-BVI verstrekken.

5. ADMINISTRATIEVE DIENSTEN

5.1 Autentificatie, identificatie en administratie

5.1.1 VWE-BVI kan, indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen, om baat nader overeen te komen administratieve werkzaamheden verrichten voor Opdrachtgever met betrekking tot:

a) het verwerken van aanmeldformulieren van Cliënten, zijnde Eindgebruikers met betrekking tot diensten en producten van en/of via Opdrachtgever;

b) de autentificatie en identificatie met betrekking tot (de omvang van) het gebruik van producten en diensten van en/of via Opdrachtgever.

5.1.2 VWE-BVI streeft ernaar om de hiervoor genoemde administratieve diensten zo goed mogelijk te verrichten en Fouten te voorkomen, maar aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele Fouten.

5.2 Facturatiedienst

5.2.1 VWE-BVI kan, indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen, om baat met betrekking tot het gebruik van producten en diensten van en/of via Opdrachtgever:

a) Afnemer in bulk of gespecificeerd per Eindgebruiker factureren;

b) Eindgebruikers voor en namens Opdrachtgever rechtstreeks factureren.

5.2.2 VWE-BVI verzendt de facturen ten behoeve van de facturatiedienst conform de door hem vastgestelde en gehanteerde facturatiecyclus.

5.2.3 VWE-BVI is nimmer verantwoordelijk voor de daadwerkelijke incasso van gelden voor Opdrachtgever. VWE-BVI identificeert en registreert enkel het gebruik (van Eindgebruikers) van Producten, met welke gegevens het vervolgens facturen kan verzenden. Indien na verzending van een factuur door VWE-BVI ten behoeve van Opdrachtgever om welke reden dan ook betaling uitblijft, draagt Opdrachtgever zelf het debiteurenrisico en zal VWE-BVI derhalve in geen enkel geval verantwoordelijk zijn voor de daadwerkelijke verkrijging van gelden ten behoeve van Opdrachtgever dan wel een (schade)vergoeding aan Opdrachtgever of derden verschuldigd zijn terzake.

5.2.4 VWE-BVI streeft ernaar om de facturatiedienst zo goed mogelijk te verrichten en Fouten te voorkomen, maar aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele Fouten.

6. DERDEN PRODUCTEN

6.1 Derden Producten

6.1.1 VWE-BVI is gerechtigd Derden Producten te verstekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. VWE-BVI is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.1.2 Indien VWE-BVI Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

6.1.3 VWE-BVI levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

6.1.4 Er vindt door VWE-BVI geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Algemene Voorwaarden Derden

6.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij VWE-BVI, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals VWE-BVI deze heeft ontvangen.

6.2.2 De Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden VWE-BVI Digitaal en de Algemene Voorwaarden Derden, kan VWE-BVI de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

7. AFLEVERING

7.1 (Leverings)termijn

7.1.1 Alle door VWE-BVI eventueel genoemde en voor hem geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan VWE-BVI bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

7.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen VWE-BVI er naar zijn beste inspanningen naar zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen VWE-BVI en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

7.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door VWE-BVI behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van VWE-BVI. VWE-BVI aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

7.2 Voorbehoud

7.2.1 VWE-BVI verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen VWE-BVI en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door VWE-BVI opgestelde overeenkomst is ontvangen door VWE-BVI, Opdrachtgever voldoet aan de voorwaarden behorende bij de Aansluitprocedure (artikel 1.5.2), Opdrachtgever naar mening van VWE-BVI een legitiem doel nastreeft (artikel 1.5.3) en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien VWE-BVI met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt VWE-BVI zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

7.2.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van VWE-BVI, terug te leveren aan VWE-BVI. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

7.2.3 Indien Opdrachtgever, uit door VWE-BVI afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor VWE-BVI en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor VWE-BVI totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. VWE-BVI behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

7.3 Risico

7.3.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door oorzaak die niet aan VWE-BVI kan worden toegerekend.

7.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

7.4 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure

7.4.1 VWE-BVI zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door VWE-BVI schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

7.4.2 Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van magazijn van VWE-BVI. De kosten van transport en eventuele verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door VWE-BVI bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door VWE-BVI, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.4.3 Levering, door of middels VWE-BVI, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

7.4.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door VWE-BVI plaatsvindt, zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

7.4.5 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a) bij de aflevering indien de installatie niet door VWE-BVI wordt uitgevoerd, dan wel
b) indien VWE-BVI de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
c) indien VWE-BVI voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 7.5) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 7.6) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 7.6.4 acceptatie niet in de weg staan.

7.4.6 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

7.4.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

7.5 Testrapport

7.5.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 7.6, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever VWE-BVI uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

7.6 Fouten

7.6.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door VWE-BVI schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerk VWE-BVI Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties en, in geval van Gegevens(bestanden), onjuiste gegevens/velden en/of het niet voldoen aan de vooraf door VWE-BVI kenbaar gemaakte dekkingsgraad inzake de volledigheid van die Gegevensbestanden en/of gegevens/velden en, in geval van Administratieve diensten conform artikel 5, onjuiste en/of onvolledige gegevens. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan VWE-BVI te maken.

7.6.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

7.6.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door VWE-BVI aangewezen locatie. VWE-BVI is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.

7.6.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

7.7 Wijziging Prestatie

7.7.1 VWE-BVI mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

7.7.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal VWE-BVI steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

7.8 Garantie

7.8.1 VWE-BVI zal er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 7.6 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever VWE-BVI door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert. Naar eigen inzicht is VWE-BVI gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal VWE-BVI vervangende dienstverlening verstrekken.

7.8.2 VWE-BVI is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan VWE-BVI te wijten zijn.

7.8.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. VWE-BVI garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van VWE-BVI.

7.8.4 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 6.

8. PRIJZEN/BETALINGEN

8.1 Prijzen en Betalingen

8.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

8.1.2 VWE-BVI zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

8.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan VWE-BVI verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan VWE-BVI verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 100,- (honderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.

8.1.4 VWE-BVI heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten en/of Opdrachtgever af te sluiten van Producten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien Opdrachtgever na afsluiting door VWE-BVI weer gebruik wenst te kunnen maken van Producten is VWE-BVI gerechtigd om Opdrachtgever heractiveringskosten in rekening te brengen.

8.1.5 Indien VWE-BVI niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is VWE-BVI gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

8.1.6 De vergoeding voor Abonnementen, ASP-service, Marketings- en Positioneringsdiensten, Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Van (of via Producten van) VWE-BVI afgenomen Berichten dan wel gegevens worden op basis van Nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

8.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 8.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van VWE-BVI geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van VWE-BVI worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door VWE-BVI bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

8.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige VWE-BVI toekomende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

8.2 Prijswijzigingen

8.2.1 De tussen VWE-BVI en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, Gegevensbestanden, VWE-BVI Infrastructuur, ingekochte Derden Producten, datacommunicatielijnen en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. VWE-BVI is gerechtigd de prijzen aan te passen in geval van wijziging van een of meer kostenposten en/of kostenverhogingen veroorzaakt door veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI) (alle huishoudens, 2006 = 100), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (Softwareconsultancy). VWE-BVI zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (en derhalve eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers ‘CBS Prijsindex Softwareconsultancy’.

8.2.2 VWE-BVI zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 10% overschrijdt.

8.3 Reclames

8.3.1 Reclames met betrekking tot onjuiste uitvoering van opdrachten en/of Fouten in Producten dienen met in-achtname van artikel 7.6 en 7.8 onmiddellijk doch uiterlijk binnen 5 Werkdagen na de ontdekking van de Fout schriftelijk aan VWE-BVI te worden gemeld. Na deze periode vervalt het recht op reclame.

8.4 Fixed Price

8.4.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

8.4.2 Tenzij VWE-BVI een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

8.5 Nacalculatie

8.5.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden, betekent dit dat, alvorens VWE-BVI aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

8.6 Voorschot

8.6.1 VWE-BVI is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft, is VWE-BVI gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan VWE-BVI uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1 Rechten van VWE-BVI en Opdrachtgever

9.1.1 Niets in enige overeenkomst met VWE-BVI heeft tot doel einig (intellectuele of industriële) eigendomsrecht aan Opdrachtgever over te dragen, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.

9.1.2 VWE-BVI heeft het exclusieve recht de VWE-BVI Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

9.1.3 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door VWE-BVI uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij VWE-BVI berusten.

9.1.4 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan VWE-BVI zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

9.1.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

9.1.6 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien VWE-BVI deze rechten heeft.

9.1.7 Indien VWE-BVI, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij VWE-BVI berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij VWE-BVI dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan VWE-BVI dan wel de derde rechthebbende.

9.2 Vrijwaring

9.2.1 VWE-BVI zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voorzover deze gegrond is op de stelling dat de VWE-BVI Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. VWE-BVI zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

a) VWE-BVI onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en

b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan VWE-BVI overlaat.

c) Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat behoudt VWE-BVI zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het VWE-BVI Product te verwerven of het VWE-BVI Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van VWE-BVI de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan VWE-BVI het afgeleverde VWE-BVI Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit VWE-BVI Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het VWE-BVI Product gemaakte gebruik.

9.2.2 VWE-BVI zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voorzover:

a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht;

b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht;

c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

9.2.3 Indien tussen VWE-BVI en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever VWE-BVI vrijwaren van elke actie voorzover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.