



# VWE

bureau voor  
voertuigdocumentatie  
en -informatie

## DIENSTENWIJZER

### VWE Bureau voor voertuigdocumentatie en -informatie

KVK-inschrijvingsnummer: 36045676  
AFM-inschrijvingsnummer: 12014083

#### Vestigingen:

VWE Hoofdkantoor  
Bezoekadres: Bevelandseweg 10,  
1703 AZ Heerhugowaard  
Postadres: Postbus 198, 1700 AD Heerhugowaard  
Telefoonnummer: 072-576 7000  
Faxnummer: 072-572 1604  
E-mail: [info@vwe.nl](mailto:info@vwe.nl)  
Website: [www.vwe.nl](http://www.vwe.nl)

#### Wie zijn wij?

VWE bureau voor voertuigdocumentatie en -informatie b.v. is een veelzijdige dienstverlenende organisatie voor de voertuigbranche en hieraan gerelateerde partijen. VWE is een onafhankelijke, solide onderneming met circa 120 medewerkers en kenmerkt zich door gedrevenheid, innovatiekracht en klantgerichtheid.

VWE is door de minister van Verkeer en Waterstaat aangewezen als RDW-provider. Door koppeling van het kentekenregister aan databases met aanvullende voertuiginformatie en geavanceerde data-opslagsystemen levert VWE online kentekengerelateerde standaard- en maatwerkdiensten. Deze diensten worden intern ontwikkeld door de afdelingen ICT en Productmanagement. Via adviseurs langs de weg en via servicepunten onderhoudt VWE nauw contact met zijn klanten. VWE weet hierdoor wat de wensen en behoeften van de klanten zijn en speelt daarop in met gebruiksvriendelijke en innovatieve oplossingen.

VWE is een snelgroeiende organisatie en bedient inmiddels circa dertig procent van de markt. De klantenkring bestaat onder andere uit autobedrijven, importeurs, brancheorganisaties en verzekeraars. Deze klanten maken gebruik van de online applicatie voor bijvoorbeeld het opvragen van technische voertuiginformatie en wagenparkstatistieken en het verrichten van RDW-, douane- en verzekeringsmeldingen. Bij de servicepunten kan men terecht voor de volledige administratieve afhandeling van een voertuigexport. Jaarlijks verzorgt VWE voor tienduizenden voertuigen de uitvoerverklaring, het uitvoerkenteken, de verzekering en aanvullende exportdocumenten.

#### Welke diensten verlenen wij aan u?

Ons kantoor heeft de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen; het betreft hier kortlopende WAM dekkingen (autoverzekering). Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

#### Execution only

Bij het online afsluiten is, aangezien het geen advies betreft, sprake van execution only. Hierbij bent u in het geheel zelf verantwoordelijk voor het aangaan en afsluiten van uw verzekering. Twijfelt u over dekking, voorwaarden of iets anders, aarzel dan niet en neem contact met ons op.

#### Wat verwachten wij van u?

Van u verwachten wij juiste en volledige informatie te ontvangen. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist weergeeft, kan dat consequenties hebben voor de dekking en dus eventuele schade uitkering van de betreffende verzekering.

#### Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn een onafhankelijk bemiddelaar. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om te kiezen met welke verzekeraar wij zaken doen.

#### Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal.

#### Hoe worden wij beloond?

Daar wij geen provisie ontvangen, bestaat de beloning voor de geleverde diensten uit de marge op het aan u geleverde product.

#### Onze kwaliteit

Wij zijn in het bezit van de vereiste diploma's en voldoen aan alle voorgeschreven wettelijke eisen. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12014083. De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van onder meer assurantie-kantoren. Door de permanente educatie zijn wij altijd op de hoogte van de meest recente ontwikkelingen.

#### Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien u schade leidt als gevolg van fouten die door ons zijn gemaakt, kunnen wij een beroep doen op deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid.

#### Klachten?

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u desondanks een klacht hebben over onze dienstverlening, neemt u dan contact met ons op. Mochten wij er onverhoopt niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) waarbij ons kantoor is aangesloten onder nummer: 300.009684.

#### Adresgegevens Kifid:

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900-3552248  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)