

RDW-certificaat installeren op mobiele apparaten

VWE ontzorgt de voertuigbranche



VWE
Automotive



Inhoud

Stap 1 - Het RDW-certificaat bestand kopiëren naar PC of laptop (optioneel).....	3
Stap 2 - Het RDW-certificaat mailen naar uw mobiele apparaat	3
Stap 3 - Het installeren van het certificaat op uw mobiele apparaat	3
3.1 iOS (iPad/iPhone):	3
3.2 Android:	6
Stap 4 - Inloggen op mijn.vwe.nl	7
Overige informatie:.....	7



Installeren RDW-certificaat

Via VWE is het mogelijk om voertuigen op de bedrijfsvoorraad te zetten (ORB) via uw mobiele telefoon of tablet. U zal hiervoor het RDW-certificaat moeten installeren op uw telefoon of tablet. In deze handleiding wordt in 4 stappen uitgelegd hoe u het RDW-certificaat kunt installeren. Na installatie kunt u op elke gewenste locatie ORB gebruiken op mijn.vwe.nl.

Tijdens de installatie heeft u de wachtwoord van het RDW-certificaat nodig; houd u deze bij de hand voor de installatie.

Stap 1 - Het RDW-certificaat bestand kopiëren naar PC of laptop (optioneel)

Kopieer het RDW-certificaat vanaf de cd-rom (die u van de RDW heeft ontvangen) naar de harde schijf van uw PC of laptop. Dit doet u als volgt:

- Plaats de CD-rom van de RDW in de lade van de CD-rom speler (het bestand opent zich vanzelf) Klik met uw rechtermuisknop op het bestand;
- Kies voor 'Kopiëren';
- Kies vervolgens een locatie waar u het bestand wilt opslaan (bijvoorbeeld uw bureaublad);
- Klik nu nogmaals op de rechtermuisknop en kies voor 'Plakken'; Het bestand verschijnt nu op de gekozen locatie.

Tip: Het is handig om het certificaat op uw PC of laptop te kopiëren, maar niet nodig. U kunt het bestand ook vanaf de CD-ROM mailen.


Stap 2 - Het RDW-certificaat mailen naar uw mobiele apparaat

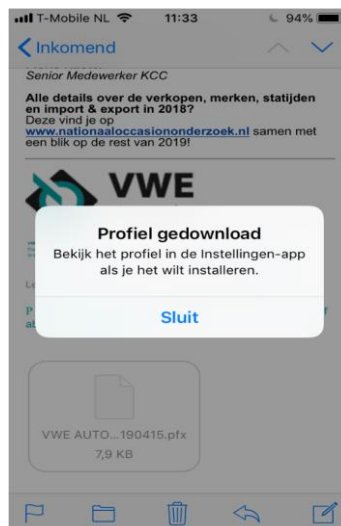
Om het RDW-certificaat te kunnen installeren op uw mobiele telefoon of tablet, dient u te beschikken over een e-mailaccount op uw telefoon of tablet. E-mail het bestand, vanaf de computer naar een e-mailadres dat u op uw mobiele telefoon of tablet kunt openen.

Stap 3 - Het installeren van het certificaat op uw mobiele apparaat

Gebruik hoofdstuk 3.1 voor iOS of 3.2 voor Android.

3.1 iOS (iPad/iPhone):

Open de bijlage vanuit de standaard iPhone Mail app  op uw mobiele telefoon. Het profiel wordt gedownload.



Ga naar naar de instellingen-app op uw apparaat en open deze.

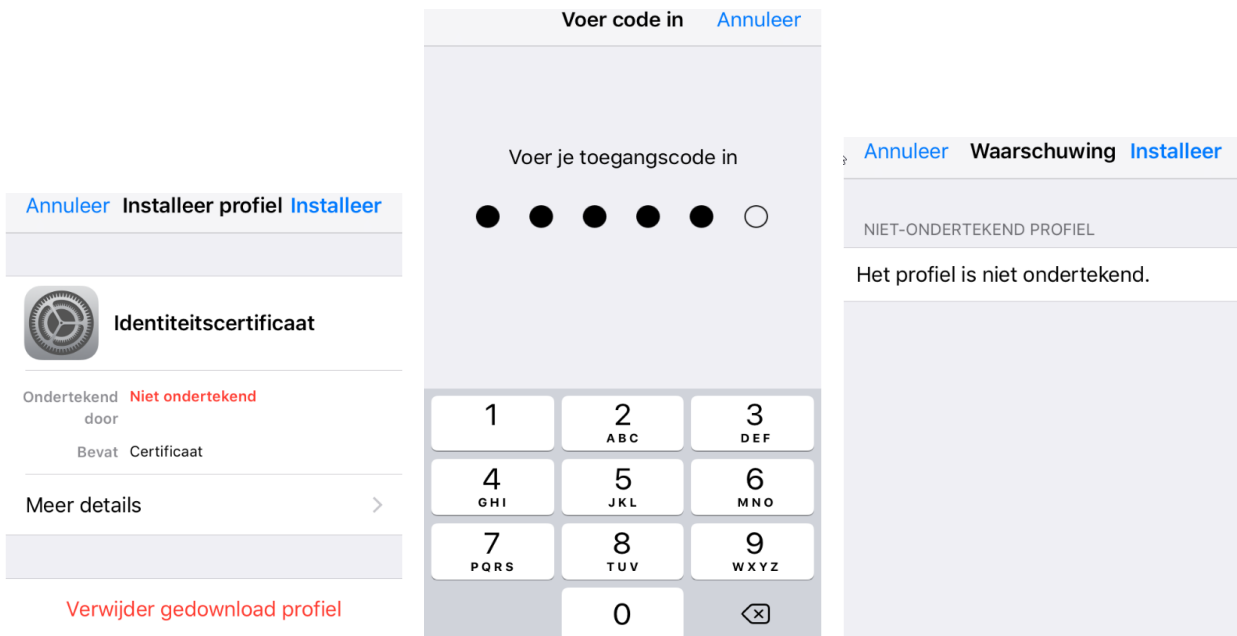


In de instellingen ziet u dat er een profiel gedownload is. Klik hier op.



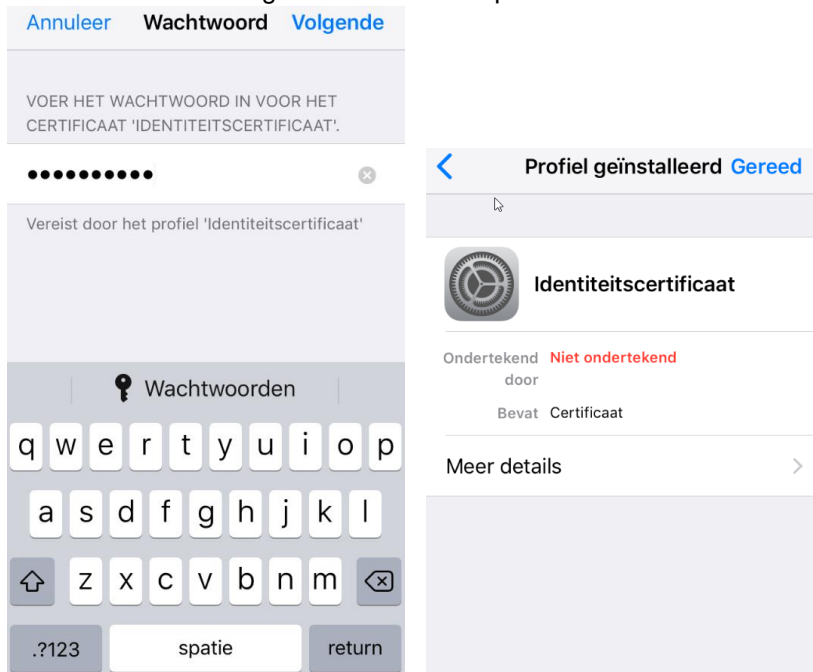
Nu kunt u beginnen met de installatie van het RDW certificaat.

- Klik op "Installeer".
- Geef de toegangscode op van uw apparaat
- Negeer de melding dat het profiel niet ondertekend is door op "Installeer" te klikken.





- Geef het wachtwoord op van het RDW-certificaat. Deze heeft u per post ontvangen van de RDW. Klik op “Volgende”.
- Het Profiel is geïnstalleerd. Klik op “Gereed”.



Nu kunt u inloggen op mijn.vwe.nl.

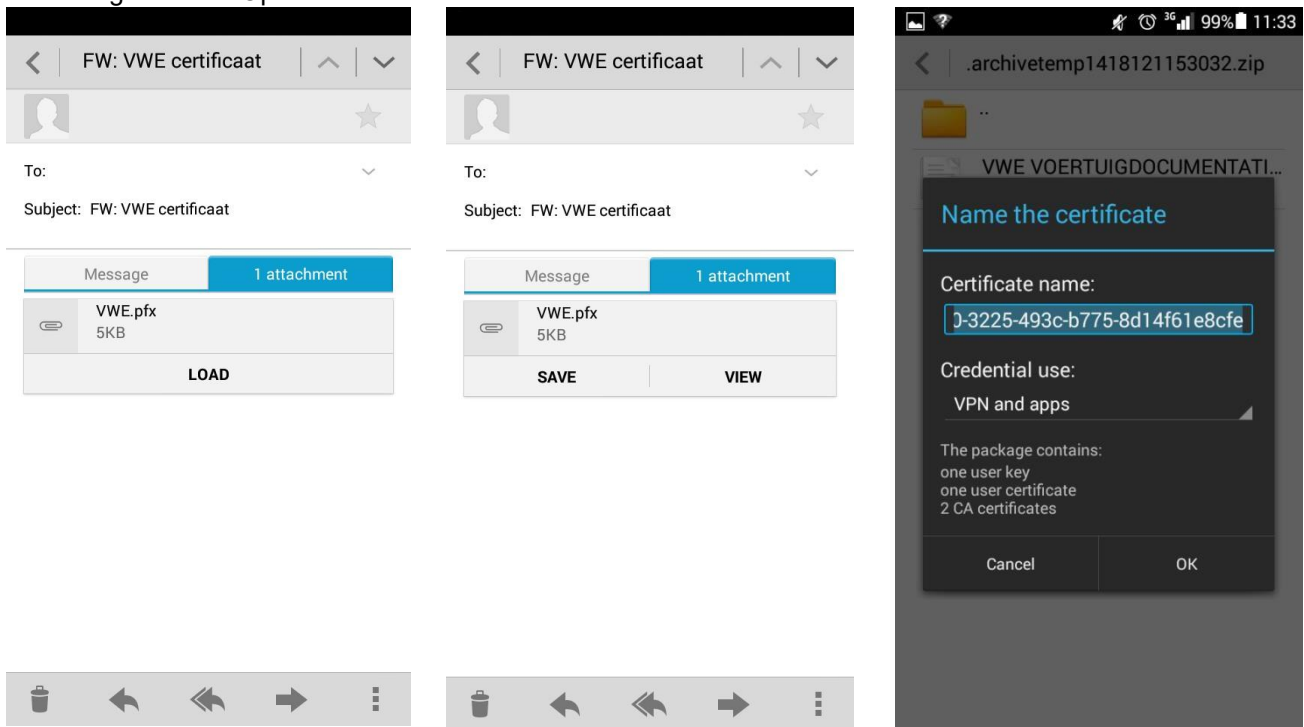
Let op: Indien u een andere e-mail app gebruikt dan de standaard iPhone mail app dan werkt het in veel gevallen anders dan hierboven beschreven staat. Hieronder vindt u de meest voorkomende problemen en oplossingen:

- *In diverse mail apps kunt u de bijlage wel zien, maar niet openen.*
Oplossing 1: Open uw e-mail alsnog in de standaard iPhone mail app. Deze app is te herkennen aan dit icoontje: 
Oplossing 2: Open de e-mail niet in de app, maar via de webmail omgeving in de Safari browser.
- *In diverse mail apps wordt de bijlage niet direct geopend, maar eerst opgeslagen op uw iPhone.* U zal het bestand dan handmatig moeten opzoeken en openen. Opgeslagen bestanden kunt u terugvinden en openen via de “Bestanden” app. Deze app is te herkennen aan dit icoontje: . Het bestand vindt u in de meeste gevallen in de “Op mijn iPhone” map.



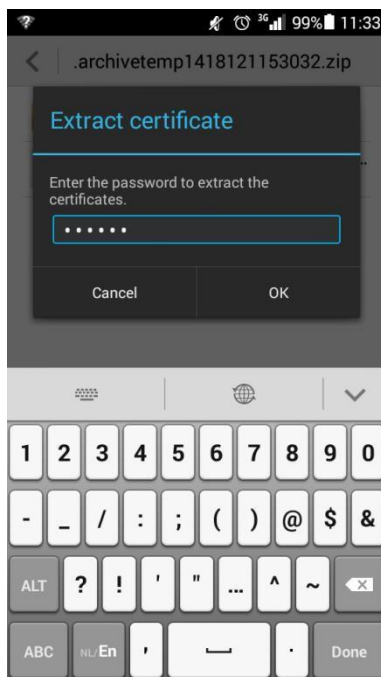
3.2 Android:

Open de bijlage vanuit het e-mailaccount op uw mobiele telefoon of tablet en kies voor 'Laden' of 'Load' en vervolgens voor 'Opslaan' of 'Save':



Het kan voorkomen dat er een melding verschijnt die aangeeft dat het certificaat dat u gaat installeren mogelijk onbetrouwbaar is. Deze melding kunt u negeren en doorgaan met de installatie.

Pak het RDW-certificaat uit en voer het wachtwoord in dat behoort bij het RDW-certificaat.



De installatie is voltooid. U kunt nu inloggen op mijn.vwe.nl.



Stap 4 - Inloggen op mijn.vwe.nl

Om nu via uw mobiele telefoon of tablet te kunnen vrijwaren (ORB) gaat u naar mijn.vwe.nl. Wanneer u het RDW-certificaat geïnstalleerd heeft wordt deze vaak automatisch gebruikt om mee in te loggen. Mocht het niet automatisch gaan dan kunt u bij het inloggen handmatig het RDW-certificaat selecteren en alsnog inloggen.

The screenshot shows the login page for 'mijn.vwe.nl'. At the top, there is a browser address bar with 'mijn.vwe.nl' and the VWE Automotive logo. Below the logo is a teal header with the text 'Inloggen mijn VWE'. The main content area contains several input fields: 'Klantnummer', 'Medewerker', and 'Wachtwoord'. Below the password field is a link 'Wachtwoord vergeten?'. At the bottom, there are three checkboxes: 'Onthoud mij' (checked), 'Gebruik RDW diensten' (checked), and 'RDW-certificaat' (selected with a radio button).

Overige informatie:

Na het afronden van de installatie kunt u het RDW-certificaat op de volgende manier terugvinden:

iOS 8.0 en hoger:

- Open de 'Instellingen'
- Kies voor 'Algemeen'
- Kies voor 'Profiel'
- Hier ziet u uw RDW-certificaat

Android 4.2 en hoger:

- Open de 'Instellingen'
- Kies voor 'Persoonlijk'
- Kies voor 'Beveiliging'
- Hier ziet u uw RDW-certificaat