

VWE Occasion Garant Plan

Zekerheid in mobiliteit

POWERED BY
AUTO TRUST ✓

6 of 12 maanden
reparatiekostenverzekering
voor occasions

www.vwe.nl/ogp



**Occasion
Garant Plan**



VWE

voertuiginformatie
en -documentatie

Richtlijnen en Voorwaarden Occasion Garant Plan

Acceptatierichtlijnen

Autotruster Europe BV verzekert alle gebruikte auto's die door de partners van VWE in haar naam verkocht worden. Dit zijn personenauto's, bestelauto's, minibussen en campers tot 3,5 ton die ingeschreven staan binnen Nederland. Deze auto's moeten voldoen aan de hieronder beschreven voorwaarden.

Verzekerde voertuigen

Occasion Garant Plan van 6 of 12 maanden kan worden afgesloten voor alle personenauto's, bestelauto's, minibussen en campers binnen 10 jaar vanaf de datum die staat vermeld op deel I van het kentekenbewijs. Ook moet dit gebeuren binnen de eerste 200.000 kilometer.

Afsluiten Occasion Garant Plan

Het Occasion Garant Plan kan afgesloten worden bij de verkoop van een auto of na onderhoud. De reparatiekostenverzekering moet worden afgesloten via het dienstenplatform van VWE:

diensten.vwe.nl. De overeenkomst dient in tweevoud afgedrukt en ondertekend te worden: een exemplaar voor de klant en een voor het verkopende autobedrijf.

Importauto's

Ook occasion geïmporteerde auto's vallen onder OGP.

Onderhoud

U kunt zelf aangeven of de consument het voertuig bij u, of bij een RDW-erkend autobedrijf naar keuze in onderhoud brengt. Deze voorwaarden zullen direct op het garantiocertificaat worden opgenomen. Dit kan tijdens het afsluiten van de reparatiekostenverzekering, zie handleiding OGP.

Uitgesloten onderdelen

Tijdens het onderhoud kan een monteur stuiten op een defect. Deze defecten vallen nooit onder de dekking van OGP. Iedere onvolkomenheid welke van invloed kan zijn op het accepteren in de garantie van het voertuig dient onverwijld aan Autotruster gemeld te worden en opgenomen te worden op het garantiocertificaat. Dit kan tijdens het afsluiten van de reparatiekostenverzekering, zie handleiding OGP.

Uitgesloten van Occasion Garant Plan

Occasion Garant Plan kan niet worden afgesloten voor auto's:

- ouder dan 10 jaar, geteld vanaf de datum op deel I van het kentekenbewijs of auto's die meer dan 200.000 kilometer hebben gereden;
- die gebruikt worden als taxi, huurauto of voor koeriersdiensten en rijtscholen;
- voor professioneel gebruik door een bedrijf met een autopark van meer dan vijf auto's;
- die zijn verkocht aan handelaren;
- die staan ingeschreven bij de garage;
- behorend tot speciale series of uitgerust met een ander aangepast vermogen;
- die een mechanische of elektronische aanpassing hebben ondergaan (bijvoorbeeld Chiptuning) waarbij de fabrieksinstellingen zijn gewijzigd of standaard onderdelen zijn vervangen.

Bijzondere modellen

Onderstaande modellen vallen niet onder de OGP. Voor een oplossing op maat bel 0592 340018.

Alfa Romeo - GTA modellen en C8
Audi - S, RS, TTR en W12
Aston Martin - Alle modellen
Bentley - Continental
BMW - Z8, alle M en Alpina
Cadillac - Alle modellen behalve BLS
Chrysler - Alle modellen
Dodge - RAM, SRT-10, Nitro en RT 10
Ferrari - Alle modellen
Ford US - Alle modellen
Ford EU - RS en ST
Honda - Type R, S2000, Acura
Hummer - H2 en H3
Infiniti - G, M, G coupe, FX en QX
Jaguar - Alle modellen
Lamborghini - Alle modellen
Land Rover, Range Rover - Alle supercharged en > 4000 cc
Lexus - IS-F en US modellen en LFA
Lotus - Alle modellen
Maserati - Alle modellen
Maybach - Alle modellen
Mazda - RX8 en CX9
Mercedes-Benz - S, CL, SL, G, GL, AMG < 5000 cc, alle > 5000 en Brabus
Mitsubishi - EVO
Nissan - 350/370 ZX, alle US modellen en GTR
Porsche - Boxster, Cayman, 911*, Cayenne, Panamera en alle turbo
Rolls Royce - Alle modellen
Subaru - WRX en STI
Tesla model S
Viper - Alle modellen
Volkswagen - Phaeton, R modellen, W12 en 5.0 TDI
Volvo - R, T5 en XC 90 4.4

* Uitgesloten: Carrera 997 3.8s

Vragen over acceptatie bel 0592 340018

Als deze richtlijnen niet door de partner gerespecteerd worden, heeft Autotruster het recht om eventuele reparaties terug te verrekenen op deze partner.

Looptijd

Occasion Garant Plan is 6 of 12 maanden geldig. Dit is onafhankelijk van het aantal kilometers dat de klant rijdt in deze periode.

Geldigheid

Occasion Garant Plan is geldig in Nederland. Het is ook geldig bij vakantie- en zakenreizen in Europa.

Overdraagbaarheid

Occasion Garant Plan is verbonden aan het voertuig. Daarom wordt de garantie overgedragen aan de nieuwe eigenaar als het voertuig wordt verkocht.

Instandhouding van de garantie

De garantiehouders is verplicht het onderhoud te laten uitvoeren zoals dat is voorgeschreven door de fabrikant. Dit moet gedaan worden door het autobedrijf zoals aangegeven op het garantiecertificaat onder "Bijzondere voorwaarden".

Wat te doen bij claims

In geval van een defect neemt u of de klant contact op met Autotruster 0592 703029.

1. U dient deze claimprocedure te volgen. Als u de claimprocedure niet volgt, zal de claim niet betaald worden.

2. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

3. Zodra er sprake is van een defect vragen wij u om dit meteen te melden aan de claimafdeling van Autotruster op telefoonnummer 0592 703029. Alleen indien een defect binnen 5 dagen na constatering aan Autotruster wordt gemeld, kan een claim worden vergoed.

4. U als autobedrijf zoekt de aard en de oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de garantie.

5. Autotruster kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

6. Indien u toch start met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, vervalt het recht op vergoeding.

7. Indien uw klant zelf een claim indient, dient deze gebruik te maken van het claimformulier, dit wordt toegezonden. We vragen u ook aan te tonen dat het voertuig regelmatig en volgens de onderhoudsvoorwaarden is onderhouden. Ook dient u de originele reparatienota mee te sturen. Deze gegevens dienen binnen 30 dagen na het indienen van de claim te zijn ontvangen door Autotruster, daarna vervalt het recht op vergoeding.

8. Indien u naar de mening van Autotruster niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verbandhoudende transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op vergoeding onder deze reparatiekostenverzekering. Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen. De verzekerde heeft in dat geval geen recht op restitutie van de betaalde premie.

9. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om het voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

Uitbetaling reparatiekosten

De Occasion Garant Plan voorwaarden voor de reparatiekostenverzekering zijn van toepassing. Betaling van reparaties zal rechtstreeks plaatsvinden aan de autobedrijf. Deze ontvangt een berekening van de vergoede kosten. Daarmee kan hij zelf de te ontvangen eigen bijdrage vaststellen en in rekening brengen bij de klant.

Contact

De medewerkers van Autotruster zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur.

Service OGP

☎ 0592 703029

Autotruster Europe BV
Borgstee 15
9403 TS ASSEN
claims@autotruster.nl

