

## VWE Automotive Solutions B.V. - Privacyverklaring

### 1 INLEIDING

- 1.1 VWE Automotive Solutions B.V. (hierna: "VWE") ondersteunt de vervoersbranche in Nederland met slimme informatietechnologie en - oplossingen. VWE is gevestigd aan W.M. Dudokweg 37 (1703 DA) Heerhugowaard, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 36045676
- 1.2 VWE is voor uw privacy-gerelateerde vragen bereikbaar op bovenvermeld adres, alsook per e-mail op: [privacy@vwe.nl](mailto:privacy@vwe.nl).
- 1.3 Uw privacy is belangrijk. Deze algemene privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de verwerking van persoonsgegevens door VWE in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), hierbij kan VWE zowel verwerkingsverantwoordelijke als verwerker zijn afhankelijk van de omstandigheden waarin uw persoonsgegevens worden verwerkt.
- 1.4 Bent u klant bij VWE ? Voor meer uitgebreide informatie over de verwerking van persoonsgegevens door VWE, waarbij VWE de verwerkingsverantwoordelijke is leest u [hier](#) de uitgebreide privacystatement voor klanten van VWE.

### 2 CATEGORIEËN PERSOONSgegevens

- 2.1 VWE verwerkt de volgende categorieën van gegevens, waaronder zich ook persoonsgegevens kunnen bevinden:
  - 2.1.1 Voor- en achternamen;
  - 2.1.2 Geboortejaar;
  - 2.1.3 Geslacht;
  - 2.1.4 Kentekens;
  - 2.1.5 Bedrijfsnamen;
  - 2.1.6 KVK-nummers;
  - 2.1.7 Bankgegevens;
  - 2.1.8 Postcodes;
  - 2.1.9 Telefoonnummers;
  - 2.1.10 E-mailadressen;
  - 2.1.11 Verkeersgegevens en gebruikersdata ten aanzien van gebruik van VWE's websites, apps en online platformen;
  - 2.1.12 RDW gegevens van klanten van VWE
  - 2.1.13 Klantnummer van klanten van VWE
  - 2.1.14 Lidmaatschapsnummers garageformules van klanten van VWE
  - 2.1.15 Lidmaatschapsnummers garagesoftwarepakketen van klanten van VWE
  - 2.1.16 Lidmaatschapsnummers brancheorganisaties van klanten van VWE
  - 2.1.17 Kentekens van vervoersmiddelen;
  - 2.1.18 Gegevens over de staat van vervoersmiddelen;
  - 2.1.19 Overige publiek beschikbare gegevens over vervoersmiddelen;
  - 2.1.20 Overige gegevens die de Rijksdienst voor het wegverkeer "RDW" onder zich heeft en openbaart voor publieke doeleinden, voor zover VWE hiertoe toegang krijgt als informatieprovider voor de voertuigbranche binnen de beperkingen van toepasselijke wet- en regelgeving;
  - 2.1.21 Overige door uzelf aan VWE verstrekte persoonsgegevens.

### **3 DOELEINDEN VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

- 3.1 Wij verwerken contactgegevens om met u contact te houden, bijvoorbeeld naar aanleiding van vragen en om onze afspraken met u te kunnen uitvoeren en handhaven.
- 3.2 VWE treedt op als verwerker voor verwerkingsverantwoordelijken in de voertuigbranche. VWE is een informatieprovider erkend door de RDW, informatieproviders zijn organisaties die de communicatie verzorgen tussen de RDW en individuele bedrijven (erkenninghouders) in de vervoersbranche en de aangewezen organisaties die gegevens ontvangen en verwerken tot informatieproducten. Voor meer informatie over deze verwerking van persoonsgegevens, raadpleeg de privacyverklaring van de verwerkingsverantwoordelijke of neem contact met hen op. . U kunt ook de privacyverklaring van het RDW raadplegen of contact opnemen als u vragen hierover heeft.
- 3.3 Als u zich hiervoor heeft ingeschreven, gebruiken wij uw e-mailadres ook om u actuele berichten te sturen zoals nieuws, ontwikkelingen en nieuwe functionaliteiten. Voor het sturen van de nieuwsbrief is de grondslag uw toestemming, dat we uw vragen vóór gebruik.
- 3.4 Treedt u VWE op als verwerker dan wordt de grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens bepaald door de omstandigheden tussen u en die klant van VWE, dit kan bijvoorbeeld zijn dat verwerken van deze persoonsgegevens noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met u, of een gerechtvaardigd belang van de klant van VWE om uw persoonsgegevens te verwerken. U heeft recht om bezwaar te maken in uw specifieke situatie, indien een gerechtvaardigd belang de grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **4 ONZE WEBSITES, APPS, PLATFORMEN EN COOKIES**

- 4.1 Op onze websites maken wij gebruik van technieken die informatie uit uw randapparatuur kan lezen, of op uw randapparatuur kan opslaan (hierna: "cookies"). Zo kunnen wij met behulp van cookies statistieken bijhouden over hoeveel bezoekers deze krijgt, en welke pagina's het meest worden bekeken.
- 4.2 We gebruiken voor het bijhouden van statistieken een cookie van Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Hieronder valt bijvoorbeeld statistische informatie over de aantallen bezoekers, de meest bezochte pagina's en de duur van het bezoek. De informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de EU/EER Verenigde Staten. Google is gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework. Wij kiezen zo veel mogelijk voor de meest privacy-vriendelijke instellingen in Google Analytics.
- 4.3 Verder kunnen wij dit gebruiksgedrag doorgeven aan advertentienetwerken. Dit gebruiksgedrag wordt door de advertentienetwerken gecombineerd met vergelijkbare informatie die zij van uw bezoek aan andere websites krijgen waarop zij adverteren. Op basis hiervan wordt een interesseprofiel over u gemaakt, om u relevante advertenties te kunnen tonen op andere websites, die zijn afgestemd op dit interesseprofiel.
- 4.4 U kunt via uw browser geplaatste cookies verwijderen en het accepteren van (bepaalde) nieuwe cookies uitzetten. De volgende hyperlinks bevatten meer informatie over hoe dit kan worden ingesteld in verschillende internetbrowsers: [Chrome](#) [Microsoft Edge](#) [Firefox](#) [Safari](#).
- 4.5 Raadpleeg voor meer informatie over onze websites, apps en platformen en cookies [hier](#) onze uitgebreide privacy statement.

### **5 BEWAARTERMIJNEN**

- 5.1 VWE als verwerkingsverantwoordelijke bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is

voor de doeleinden waarvoor deze zijn verwerkt. VWE bewaart persoonsgegevens langer voor zover het bewaren van die persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals fiscale bewaartermijnen.

- 5.2 Treedt VWE op als verwerker dan bepaalt de verwerkingsverantwoordelijke de bewaartermijn, doorgaans is die verwerkingsverantwoordelijke de klant van VWE.
- 5.3 De RDW bepaalt de bewaartermijn van persoonsgegevens die zij onder zich heeft en waar VWE beperkte toegang toe krijgt, met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. U kunt de privacyverklaring van het RDW raadplegen of contact opnemen als u vragen hierover heeft.

## **6 CATEGORIEËN ONTVANGERS**

- 6.1 VWE maakt gebruik van externe dienstverleners voor het hosten van uw persoonsgegevens en voor het uitvoeren van de verwerkingen bedoeld in artikel 4 "Cookies". Zij kunnen uw persoonsgegevens ontvangen en verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken in onze opdracht.
- 6.2 Treedt VWE op als verwerker dan kan de klant van VWE uw gegevens van ons ontvangen, hieronder kunnen zich persoonsgegevens uit de bron van de RDW bevinden. VWE geeft uit de bron van de RDW uitsluitend kentekens en voertuiginformatie door, de grondslag is doorgaans dat die informatie noodzakelijk is voor de dienstverlening van onze klanten in de vervoersbranche, zoals garagehouders. VWE deelt nadrukkelijk niet uw NAW-gegevens of andere gevoelige gegevens uit de bron van de RDW, VWE heeft ook geen toegang tot die categorieën gegevens bij het RDW.

## **7 UW RECHTEN**

- 7.1 Is VWE de verwerkingsverantwoordelijke dan heeft U het recht VWE te verzoeken om inzage tot en correctie, aanvulling, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens, of om bezwaar te maken tegen de verwerking. Daarnaast heeft u onder omstandigheden recht op dataportabiliteit. Richt uw verzoek voorzien van zo veel mogelijk gedetailleerde informatie graag aan: [privacy@vwe.nl](mailto:privacy@vwe.nl).
- 7.2 U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 7.3 U bent niet wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken. Het niet verstrekken van persoonsgegevens kan ertoe leiden dat bepaalde diensten niet (optimaal) meer aan u kunnen worden geleverd.
- 7.4 U heeft het recht uw eventuele toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Dit doet niet af aan de rechtmatigheid van de op toestemming gebaseerde verwerkingen die plaatsvonden vóór deze intrekking. Intrekking van uw toestemming kan ertoe leiden dat bepaalde diensten niet meer aan u kunnen worden geleverd.
- 7.5 Treedt VWE op als verwerker en neemt u contact op met VWE in plaats van met de verwerkingsverantwoordelijke dan kunnen wij ervoor kiezen u door te verwijzen naar onze klant.

## **8 WIJZIGINGEN**

- 8.1 Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wij publiceren de meest recente versie van deze verklaring op onze website.