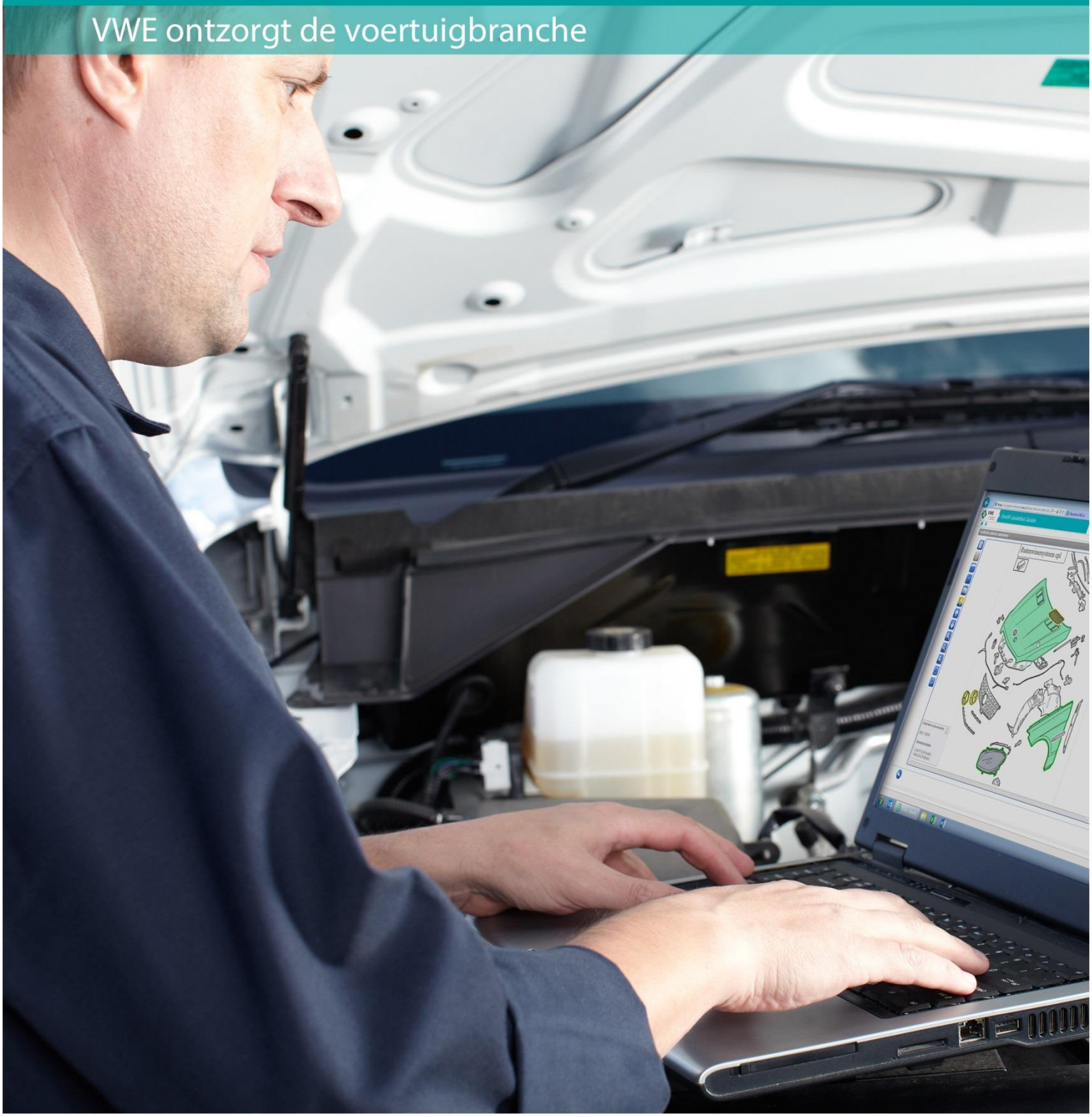
SilverDAT calculate

via VWE dienstenplatform

1 juni 2020
Versie 2.2

VWE ontzorgt de voertuigbranche



POWERED BY DAT NEDERLAND

VWE voertuiginformatie en -documentatie

Inhoudsopgave

Revisiehistorie 3
Inleiding 4
Ondersteuning 4
1. Over DAT 5
1.1. DAT Group 5
1.2. DAT Nederland 5
2. SilverDAT calculate via VWE dienstenplatform 6
2.1. Toelichting applicatie 6
2.2. Gebruik SilverDAT VIN informatie 6
2.3. DAT €uropa-code 9
3. Systeemvereisten 10
3.1. Hardware 10
3.2. Software 10
3.3. Autorisatie applicatie 11
4. Werking applicatie 12
4.1. Ontwikkelde schermen 12
4.2. Processtappen 12
5. Algemene navigatie elementen 18
5.1. Header 18
5.2. Navigatie tussen DAT schermen 18
5.3. Meldingen 18
5.4. Navigatie binnen DAT schermen 19
5.5. Invoervenster 19
5.6. Additionele schermbuttons 20
6. Gebruik applicatie 21
6.1. Opstarten applicatie 21
6.2. Start calculatie 22
6.3. Vervolgscherm 24
6.4. Tonen RDW voertuiginformatie 25
6.5. Dossiergegevens 26
6.6. Voertuigselectie 29
6.7. Uitvoering specificatie 34
6.8. Dossiergerelateerde gegevens 36
6.9. Grafische onderdeelselectie 37
6.10. Calculatie resultaat 55
6.11. Dossieroverzicht 58
7. Geavanceerde normcalculaties maken 62
8. Instellingen 63
8.1. Toegang instellingen 63
8.2. VWE dienstenplatform instellingen 64
8.3. Bedrijfsgegevens geregistreerd bij DAT 65
8.4. SilverDAT calculate instellingen 69
8.5. SilverDAT calculate Printmanager 75
8.6. SilverDAT calculate Tariefinstellingen 75
Bijlage 1 – Overzicht symbolen in grafische selectie 79
Bijlage 2 – Overzicht codes 80
Reparatiecodes 80
Verklaringen 80
Bijlage 3 – Overzicht H-nummers in protocol 81
Bijlage 4 – DAT bouwtijd overzicht 83

Revisiehistorie

Versie	Datum	Door	Opmerkingen
0.1	20 september 2013	Jasper Verweij	1e versie
0.2	4 december 2013	Jasper Verweij	Nieuwe schermen, uitgebreid met dossieroverzicht
0.3	17 december 2013	Jasper Verweij	Controle en div. kleine aanpassingen doorgevoerd op advies van DAT Nederland
0.4	15 januari 2014	Jasper Verweij	Nieuwe schermen, naamgeving applicatie consistent gemaakt
0.5	3 april 2014	Jasper Verweij	Nieuwe features april 2014 release verwerkt, voorkant handleiding aangepast.
1.0	4 april 2014	Jasper Verweij	Definitieve versie behorende bij oplevering SilverDAT calculateBasis op 6 april 2014
1.1	8 april 2014	Jasper Verweij	Bouwtijd tabel toegevoegd als bijlage 4
1.2	14 augustus 2014	Jasper Verweij	Screenshots en teksten aangepast/aangevuld nav Augustus release. PDF doorzoekbaar gemaakt op tekst. Term serie-overkoepelende mutatie gewijzigd naar type-mutatie
1.3	27 augustus 2014	Jasper Verweij	Wijziging standaard instelling 1e scherm gewijzigd, schermuitleg Dossier gegevens toegevoegd, beschrijving inhoud VIN-bevraging toegevoegd
1.4	18 december 2014	Jasper Verweij	Nieuwe features beschreven nav December 2014 release. Gewijzigde vertalingen in labels aangepast in documentatie
2.1	1 oktober 2016	Lex van der Werff	Nieuwe features beschreven nav augustus 2016 release. Screenshots en beschrijving aangepast voor Mijn VWE
2.2	1 juni 2020	Werner van Schie	Updates: Merkdekking. Adobe Flash (uitgefaseerd), Systeemvereisten aangepast en aangevuld. Enkele taalcorrecties. Screenshots vernieuwd ivm grafische makeover en nieuwe features beschreven nav update november 2019.

Inleiding

Dit document is bedoeld als functionele handleiding voor het gebruik van het product SilverDAT calculate via het dienstenplatform van VWE.

Ondersteuning

Mocht u na het lezen van deze handleiding nog vragen, opmerkingen en/of suggesties ter verbetering hebben, neem dan contact op met uw contactpersoon binnen VWE of bel het Klant Contact Center via tel. 088 – 8937001 of stuur een e-mail naar info@vwe.nl.

1. Over DAT

1.1. DAT Group

DAT is een afkorting voor Deutsche Automobil Treuhand. DAT is in 1931 in Duitsland opgericht ten behoeve van het objectief bepalen van waarde van gebruikte voertuigen. Aandeelhouders van DAT zijn de Duitse vereniging van Automobielfabrikanten (VDA), de Duitse vereniging van importeurs (VDIK) en de Duitse vereniging van autobedrijven (ZDK). DAT heeft zich ten doel gesteld (OEM) informatie over de gehele levenscyclus van een voertuig aan de branche ter beschikking te stellen. DAT is actief in meerdere landen en telt wereldwijd 500 medewerkers.

Het belangrijkste product is SilverDAT, een systeem voor voertuigidentificatie, schadecalculatie, glascalculatie, waardebepaling van occasions en restwaardeprognose, waarvan de eerste versie in 1986 op de markt werd gebracht.

1.2. DAT Nederland

Op 1 februari 2013 werd door DAT International en VWE Group Heerhugowaard de Nederlandse vestiging van DAT, ''**DAT Nederland''** (als KvK geregistreerde handelsnaam van ''DAT Netherlands BV'') opgericht. DAT Nederland wordt vanuit haar kantoor te Nieuwegein verantwoordelijk voor de complete ''vertaling' van de van oorsprong Duitse DAT-producten naar de Nederlandse situatie:

- Vertaling van het Duits naar de Nederlandse taal;
- Vertaling Duitse leveringsomvang (opties, standaard enz.) naar de Nederlandse situatie
- Toevoegen van Nederlandse OEM-onderdeelprijzen en dito nummers en:
- Het in nauw overleg met VWE en de Nederlandse schade(verzekerings) branche definiëren van een nieuwe open berichten standaard (XML/webservices) .
- Mogelijkerwijs aanpassen van de fabriekstijden naar de Nederlandse situatie waarbij voor sommige automerken de reparatietijden met een zogenoemde correctiefactor zijn verhoogd na overleg met de diverse branchepartijen
- In overleg met branchepartijen bepalen van minimale trainingen en certificeringen

Het vermarkten van DAT informatie- en calculatie producten en diensten voor de Nederlandse markt wordt door VWE Voertuiginformatie en –documentatie gedaan.

P O W E R E D B Y

DAT NEDERLAND

2. SilverDAT calculate via VWE dienstenplatform

2.1. Toelichting applicatie

De berekening van de reparatiekosten met het systeem SilverDAT calculate is gebaseerd op de originele onderdelen (OEM nummers en prijzen) en de werktijden van de fabrikanten of importeurs van motorvoertuigen. De verschillende eenheden van de werktijden worden omgebouwd tot een systeem op basis van uren. Voor het berekenen van de lakwerkzaamheden wordt AZT-spuitsysteem gebruikt. Dit is de standaard in de Nederlandse schadeherstelbranche.

De voertuig- en uitrustingsidentificatie wordt gedaan op basis van het Voertuig Identificatie Nummer (VIN) via een geautomatiseerde VIN-bevraging. Dit product wordt SilverDAT VIN informatie genoemd. Als er geen VIN gegevens beschikbaar zijn, kunt u handmatig het voertuig en de uitrusting samenstellen.

2.2. Gebruik SilverDAT VIN informatie

Binnen de applicatie SilverDAT calculate is het mogelijk op basis van originele frame- / chassisnummer ofwel het "VIN" van een voertuig de fabrieksspecificaties op te vragen.

2.2.1. Beschikbaarheid VIN informatie

DAT heeft per fabrikant contractuele afspraken over het verkrijgen en verwerken van informatie op basis van chassisnummer. Per fabrikant verschilt de beschikbaarheid van deze informatie. Deze beschikbaarheid is afhankelijk van twee variabelen:

- Type onderneming die de informatie wil gebruiken
- Fabricage jaar

2.2.2. Beschikbaarheid per type onderneming

DAT onderkent de volgende type ondernemingen die gebruik mogen maken SilverDAT VIN informatie:

- Eigen merk dealers
- Vreemd merk dealers
- Onafhankelijke autobedrijven
- Expertise/technische inspectiebedrijven
- Verzekeringsmaatschappijen
- Overige

Merk	Eigen merk dealer	Vreemd merk dealer	Onafhankelijke autobedrijven	Expertise/Technische inspectiebedrijven	Verzekeraars	Overige
Abarth	X	X	X	X	X	X
Alfa Romeo	X	X	X	X	X	X
Alpine	X	X	X	X	X	X
Audi	X	X	X	X	X	X
BMW	X	X	X	X	X	
Cadillac	X	X	X	X	X	X
Chevrolet	X	X	X	X	X	X
Chrysler	X	X	X	X	X	X
Citroën	X	X	X	X	X	X
Dacia	X	X	X	X	X	
Dodge	X	X	X	X	X	X

DS	X	X	X	X	X	X
Fiat	X	X	X	X	X	X
Ford	X	X	X	X	X	X
Hyundai	X	X	X	X	X	X
Kia	X	X	X	X	X	
Lancia	X	X	X	X	X	X
MAN	X	X	X	X	X	X
Mercedes-Benz	X	X	X	X	X	
Mini	X	X	X	X	X	
Opel	X	X	X	X	X	
Peugeot	X	X	X	X	X	X
Porsche	X	X	X	X	X	X
Renault	X	X	X	X	X	
Seat	X	X	X	X	X	X
Škoda	X	X	X	X	X	X
Smart	X	X	X	X	X	
Volkswagen	X	X	X	X	X	X
Volvo	X	X	X	X	X	X

Tabel 1 – Beschikbaarheid VIN bevraging per type onderneming

2.2.3. Beschikbaarheid per fabricagejaar (juni 2020)

SilverDAT VIN informatie is beschikbaar voor onderstaande merken:

	Fabricage jaar vanaf				
Merk	**Personenauto**	**Lichte bedrijfswagen**	**Motor**	**Vrachtwagen**	**Bijzonderheden**
Abarth	2007				
Alfa Romeo	2007				
Alpine	2017				
Audi	1996				
BMW	1990		1996		
Cadillac	2015				
Chevrolet	2008				
Chrysler	2006				
Citroën	2000	2000			
Corvette	2015				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Cupra	2018				
Dacia	2005				
Daihatsu	2003				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Dodge	2006				
DS	2015				
Fiat	2007*	2007*			* Modeljaar 2007 en homologatie EuroV
Ford	1996	1996			
Honda	2003		2003		Bj 2003-2007: Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht. Vanaf 2013 ook Nederlandse markt.
Hyundai	2000	2000*			Bouwjaar 2000 -2014: Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw.

					verkocht. Vanaf 2016 ook voertuigen Nederlandse markt. *Alleen Duitse markt
Infiniti	2003				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Iveco		2011			
Jaguar	2000				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Jeep	2006				
Kia	2013	2004			Bouwjaar 2004 -2012: Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht. Vanaf 2013 ook voertuigen Nederlandse markt
Lancia	2007				
Land Rover	2007				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Lexus	1998				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
MAN				2000*	* enkel TGA, TGL, TGM, TGS, TGX
Maserati	2002				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Mazda	2006				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht. Eind 2016 beschikbaar voor nieuw geleverde voertuigen Nederland
Mercedes-Benz	1990*	1996		1997**	* Enkel VINs beginnend met WME ** enkel Atego, Actros, Axor en Vario
Mini	2001				
Mitsubishi	2002				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Nissan	2004*	2004*			*Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Opel*	1998*	1998			*VIN waarvan de vierde t/m zevende positie uit 0000 (Bijv.: W0L000031V7076656) bestaan zijn uitgesloten
Peugeot	2000	2000			
Porsche	1996				
Renault	2000	2000			
Seat	1999				
Škoda	1996				
Smart*	1999				* Enkel VINs beginnend met WME
SsangYong	2007				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Subaru	2000				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Suzuki	2000				Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Tesla	2015				Enkel voertuigen op Duitse markt

					nieuw verkocht
Toyota	1998*	1998*			*Enkel voertuigen op Duitse markt nieuw verkocht
Volkswagen	1996	1996			
Volvo	2004				

Tabel 2 - Beschikbaarheid VIN bevraging per fabrikant en fabricagejaar

Beschikbaarheid van VIN bevragingen voor andere landen dan Duitsland of Nederland is op verzoek beschikbaar.

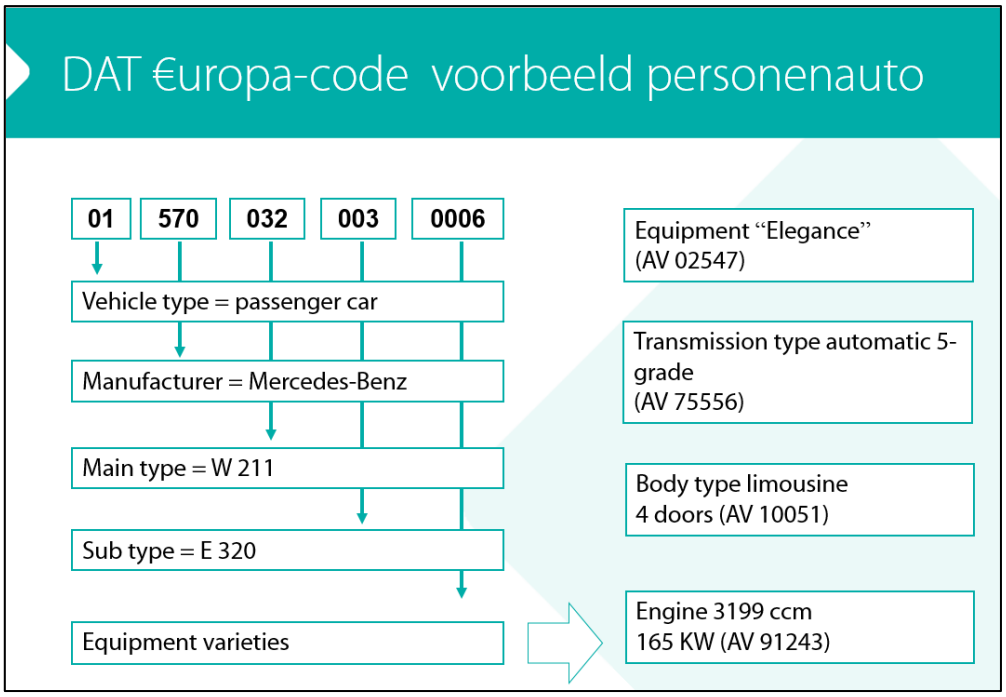
2.2.4. Beschikbare OE informatie per merk

Afhankelijk van de fabrikant verschilt de hoeveelheid geretourneerde informatie, variërend van een beperkte hoeveelheid tot uiterst complete datasets.
VWE onderzoekt momenteel in samenspraak met gebruikers de informatiedichtheid wat betreft OE informatie per merk.

2.3. DAT €uropa-code

DAT €uropa-code is de unieke classificatiecode van DAT voor alle voertuigsoorten. Deze code bestaat altijd uit 15 cijfers die volgens een standaard structuur is opgebouwd.

Bijvoorbeeld een *DAT €uropa-code* voor een personenauto:



Figuur 1 - Voorbeeld DAT €uropa-code personenauto

3. Systeemvereisten

Het systeem SilverDAT calculate is een internetapplicatie die beschikbaar wordt gesteld via VWE dienstenplatform.

Voor het gebruik van deze applicatie gelden de volgende **minimale systeemvereisten**.

3.1. Hardware

- Computer met 1-GHz- Processor
- 256 MB RAM
- Toetsenbord en muis
- Videokaart en monitor met een resolutie van 1024x768 en 65.536 kleuren
- Internetverbinding

Dezelfde specificaties gelden voor een tablet (iOS/Android).

3.2. Software

3.2.1. Besturingssysteem

- Actuele versie van Microsoft Windows/iOS (jonger dan ca. 4 jaar oud)

3.2.2. Browser

Bij voorkeur:

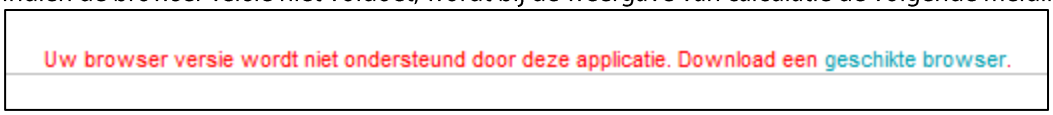
- Bij voorkeur meest recente Google Chrome Browser

Anders:

- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer versie 10 of hoger
- Mozilla Firefox versie 3.5 of hoger

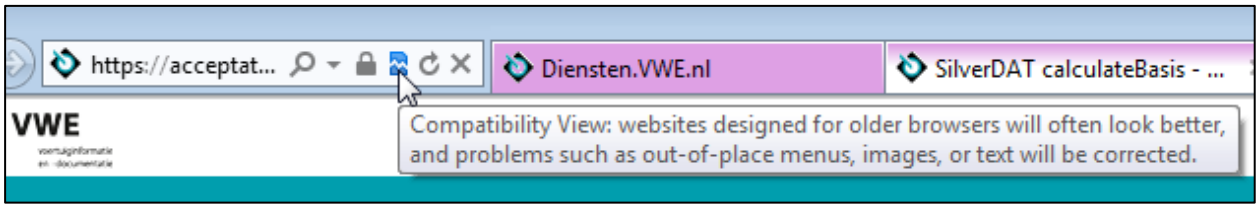
U dient uw computer en browser zodanig ingesteld te hebben, dat popups/frames en tracking cookies toegestaan worden! Zolang u deze instellingen goed heeft staan, kunt u SilverDAT calculate zelfs op een tablet gebruiken.

Indien de browser versie niet voldoet, wordt bij de weergave van calculatie de volgende melding getoond:



Figuur 2 - Melding niet ondersteunde browser

NOOT: In sommige omgevingen wordt Internet Explorer gebruikt in Document mode. Deze modus zorgt ervoor dat de pagina's als Internet Explorer 7.0 worden weergegeven. Hierdoor werkt SilverDAT calculate niet naar behoren. De compatibiliteitsweergave dient daarom uitgeschakeld te worden. Klik daarvoor op het icoontje in de adresbalk:



Figuur 3 - Compatibiliteit modus in Internet Explorer

3.2.3. Overige vereisten

- PDF-reader, zoals Adobe Acrobat Reader om calculatieresultaten te kunnen openen. Dit zit in actuele versies van browsers veelal ingebouwd en vormt dus doorgaans geen probleem.

De software componenten dienen de meest actuele versie te zijn en alle service packs, updates dienen te zijn geïnstalleerd.

3.2.4. Verplichte Browser Settings

- Javascript geactiveerd
- Cookies toestaan

3.3. Autorisatie applicatie

Voor toegang tot SilverDAT calculate heeft u drie soorten toegang nodig:

- Toegang tot Mijn VWE (verantwoordelijkheid VWE)
- Toegang tot applicatie SilverDAT calculate (verantwoordelijkheid VWE)
- Toegang tot calculatieschermen DAT (verantwoordelijkheid DAT Nederland)

DAT maakt, net zoals VWE, elke gebruiker aan. De inloggegevens bestaan uit een DAT klantnummer, inlognaam en wachtwoord. Deze inloggegevens van DAT calculatieschermen worden in de backoffice van VWE dienstenplatform geregistreerd en worden niet verstrekt. In uitzonderlijke gevallen zullen de inloggegevens van DAT aan de klant worden verstrekt.

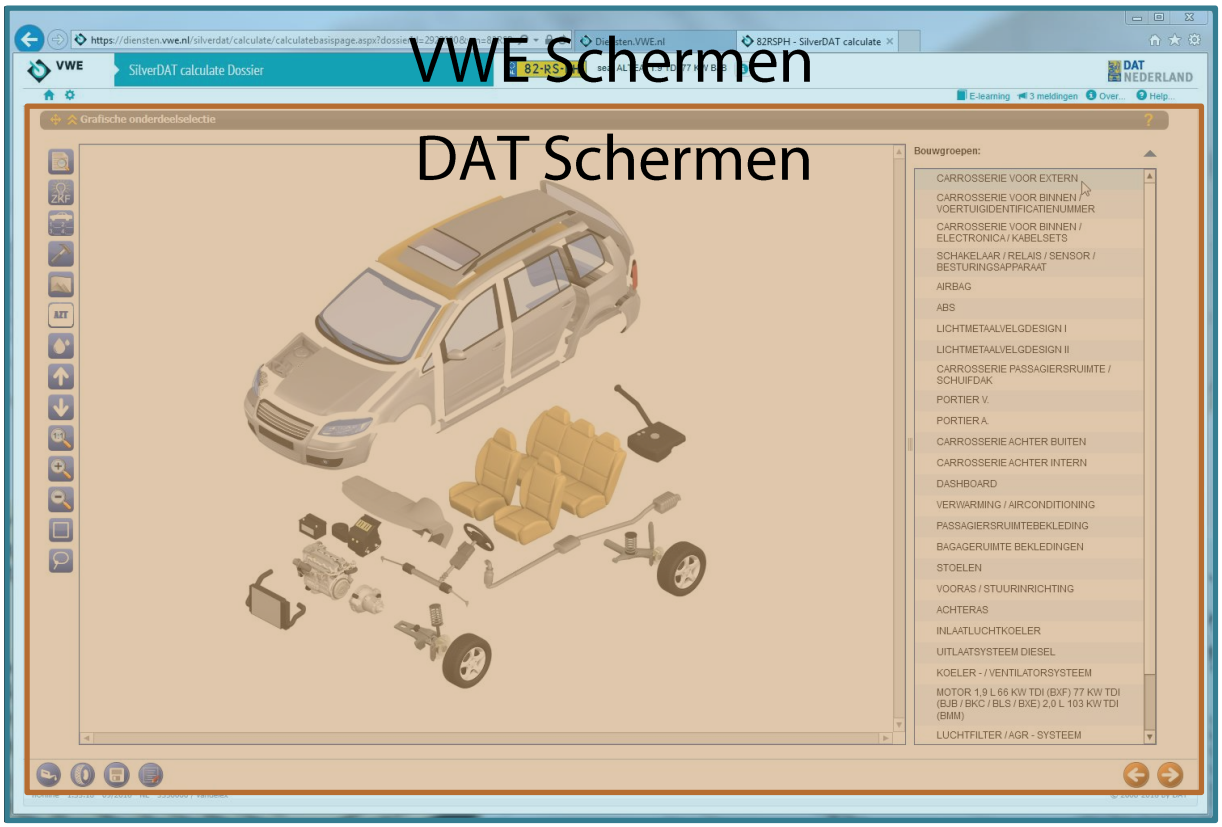
4. Werking applicatie

4.1. Ontwikkelde schermen

VWE en DAT Nederland hebben gezamenlijk de applicatie SilverDAT calculate voor VWE dienstenplatform ontwikkeld. Als basis dient het standaard online systeem van DAT en daaromheen heeft VWE een schil ontwikkeld.

Deze applicatie bestaat dus uit twee verschillende gedeeltes:

- Schermen ontwikkeld door VWE
- Schermen ontwikkeld door DAT GROUP



Figuur 4 - Zowel schermen door VWE als DAT ontwikkeld

4.2. Processtappen

SilverDAT calculate is een proces gestuurde applicatie. Deze procesgang wordt ondersteund in meerdere stappen. Elke stap heeft zijn eigen scherm.

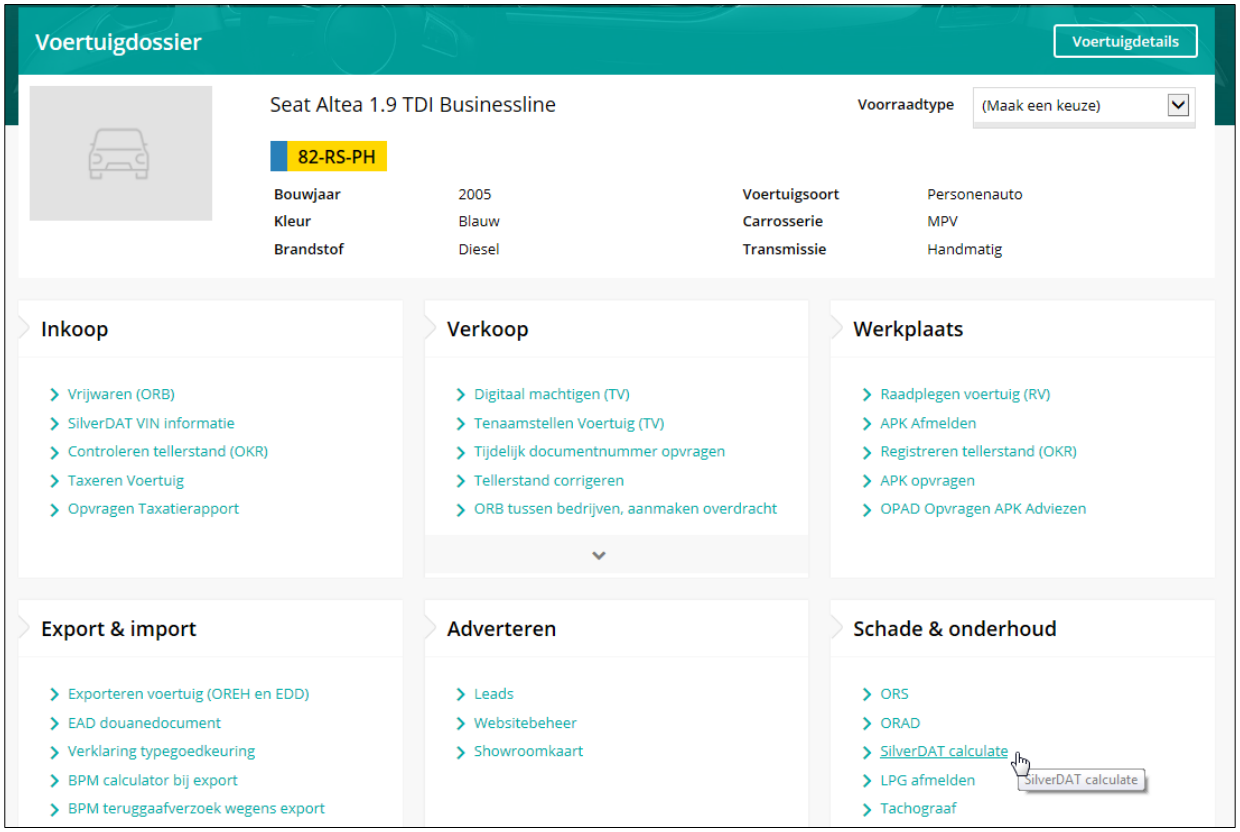
4.2.1. Opstarten applicatie

SilverDAT calculate wordt ontsloten via Mijn VWE: https://mijn.vwe.nl

Na succesvol inloggen op Mijn VWE kunt in de zoekbalk van Mijn VWE een Nederlandse kenteken of chassisnummer invoeren:

Figuur 5 - Invoeren kenteken in zoekbalk Mijn VWE

Vervolgens is in het gedeelte 'Schade & onderhoud' de applicatie SilverDAT calculate beschikbaar:

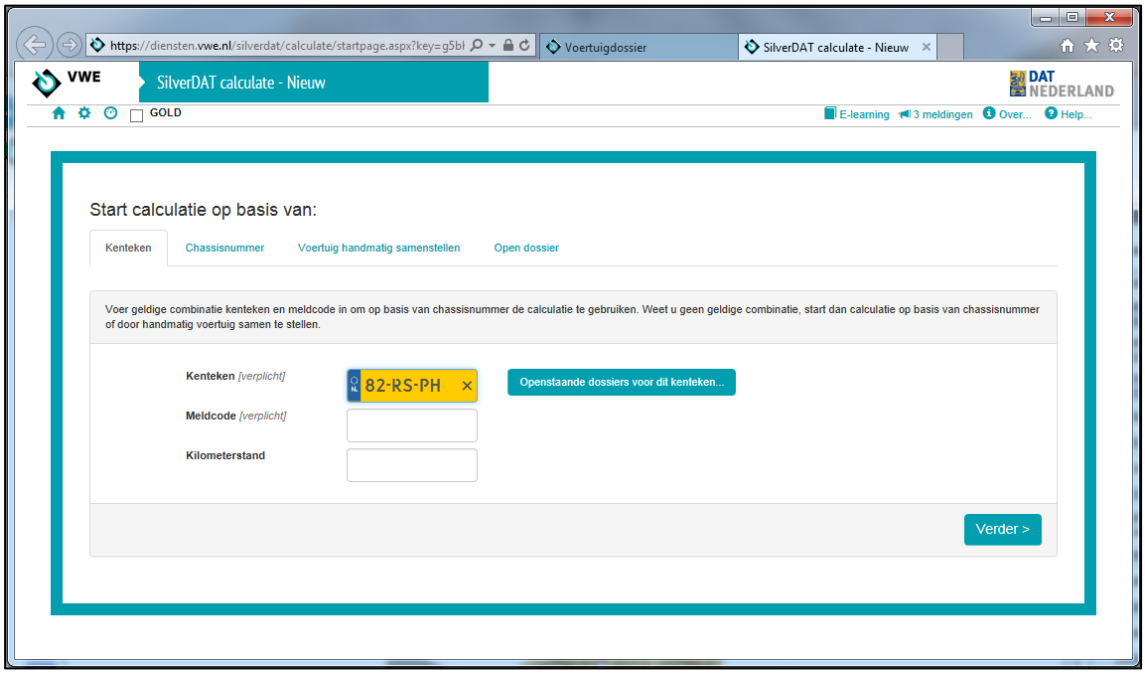


Figuur 6 - Opstarten SilverDAT calculate vanuit voertuigdossier Mijn VWE

De applicatie SilverDAT calculate wordt vervolgens in een nieuw scherm/tabblad geopend om optimaal ruimte te bieden voor de calculatie.

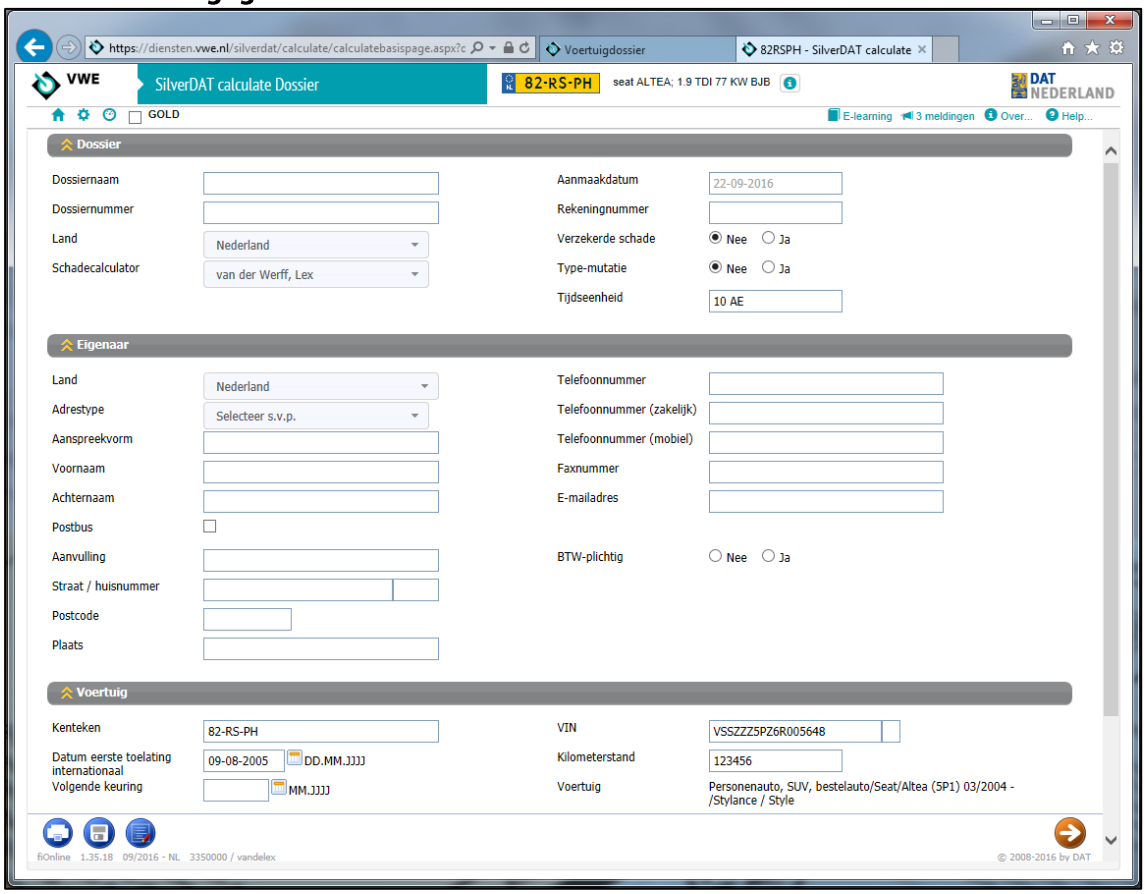
Figuur 7 – SilverDAT calculate wordt in een nieuw tabblad geopend

4.2.2. Start calculatie



Figuur 8 - Start calculatie scherm

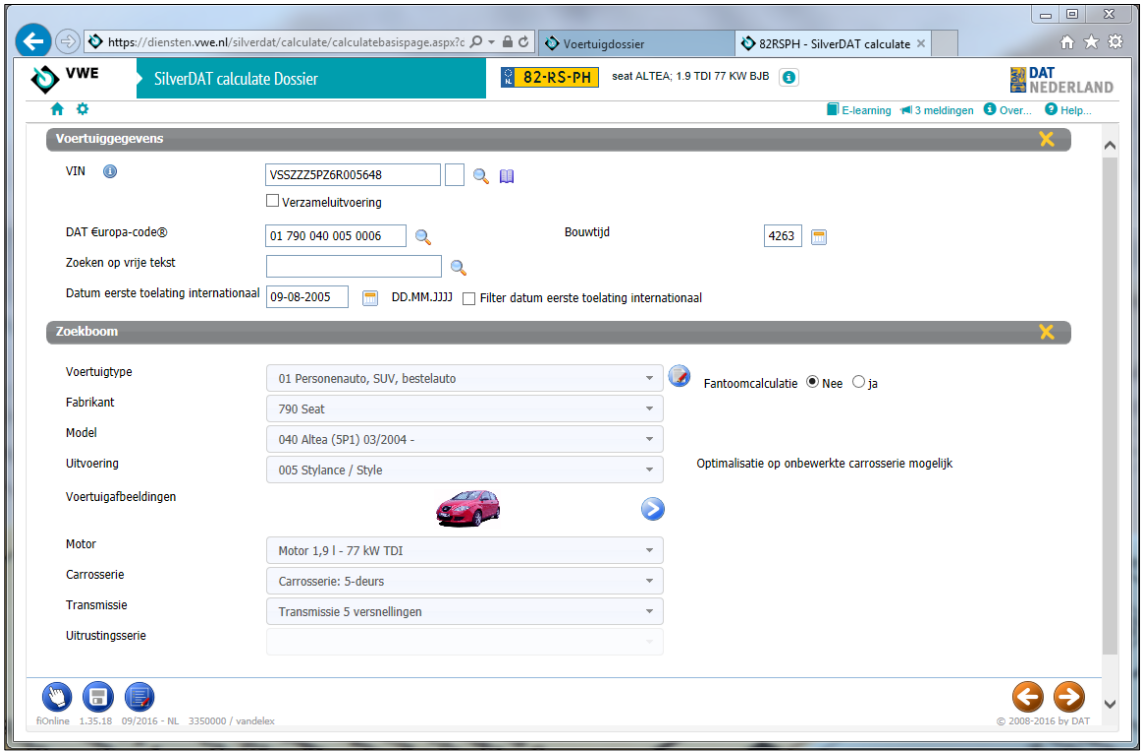
4.2.3. Dossiergegevens



Figuur 9- Dossiergegevens scherm

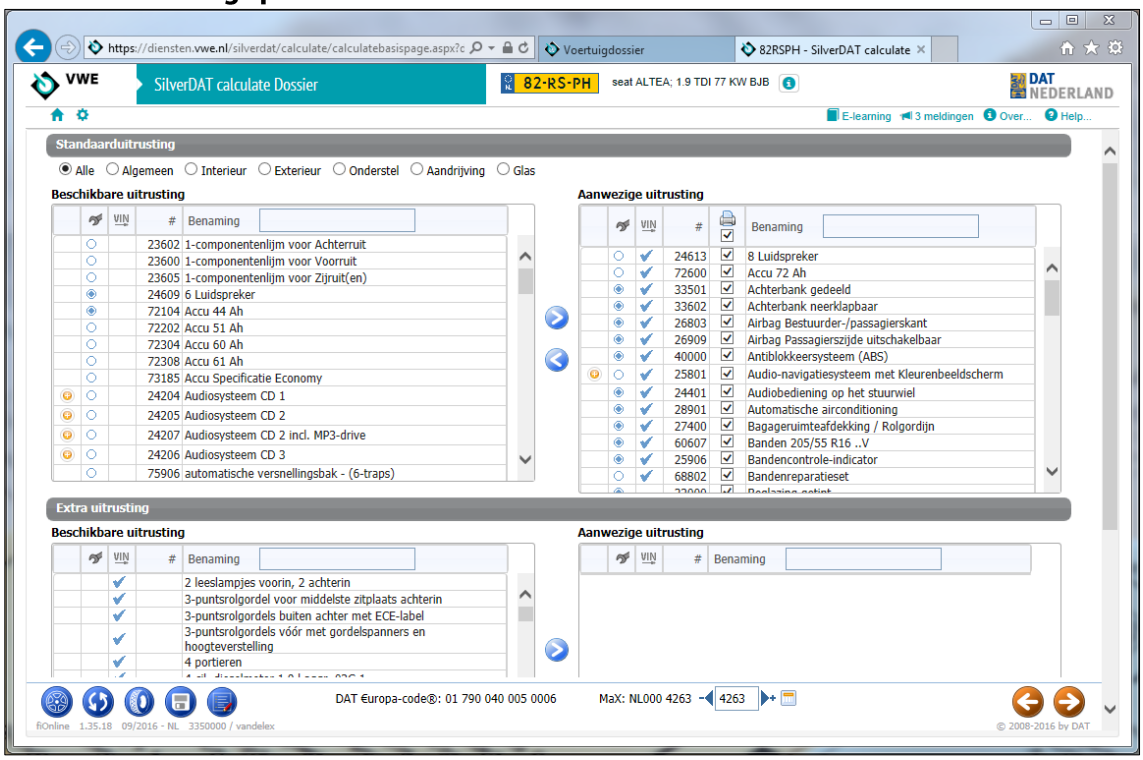
NOOT: Door middel van een algemene instelling van SilverDAT calculate kan dit scherm overgeslagen worden. Dit kan in de instellingen worden aangepast, zie hoofdstuk 8.2.1

4.2.4. Voertuigselectie



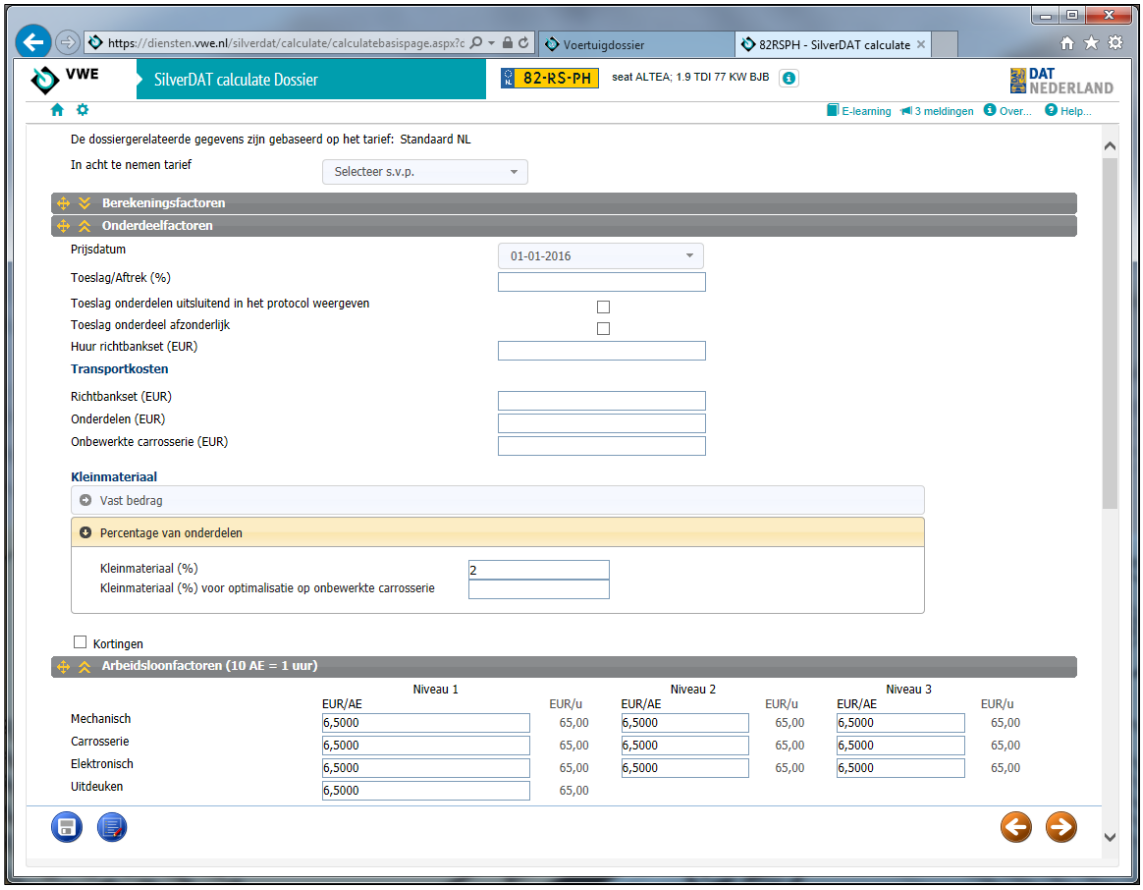
Figuur 10- Voertuigselectie scherm

4.2.5. Uitrusting specificatie



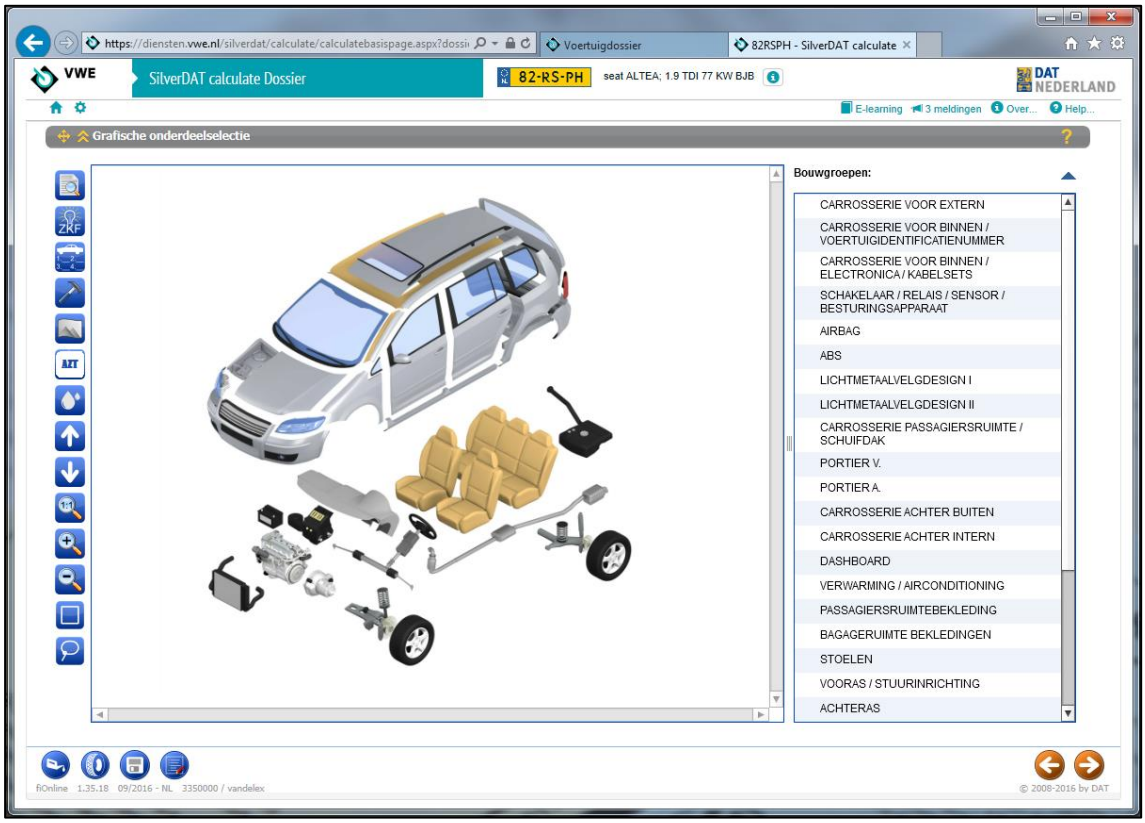
Figuur 11 - Uitrusting specificatie scherm

4.2.6. Dossiergerelateerde gegevens



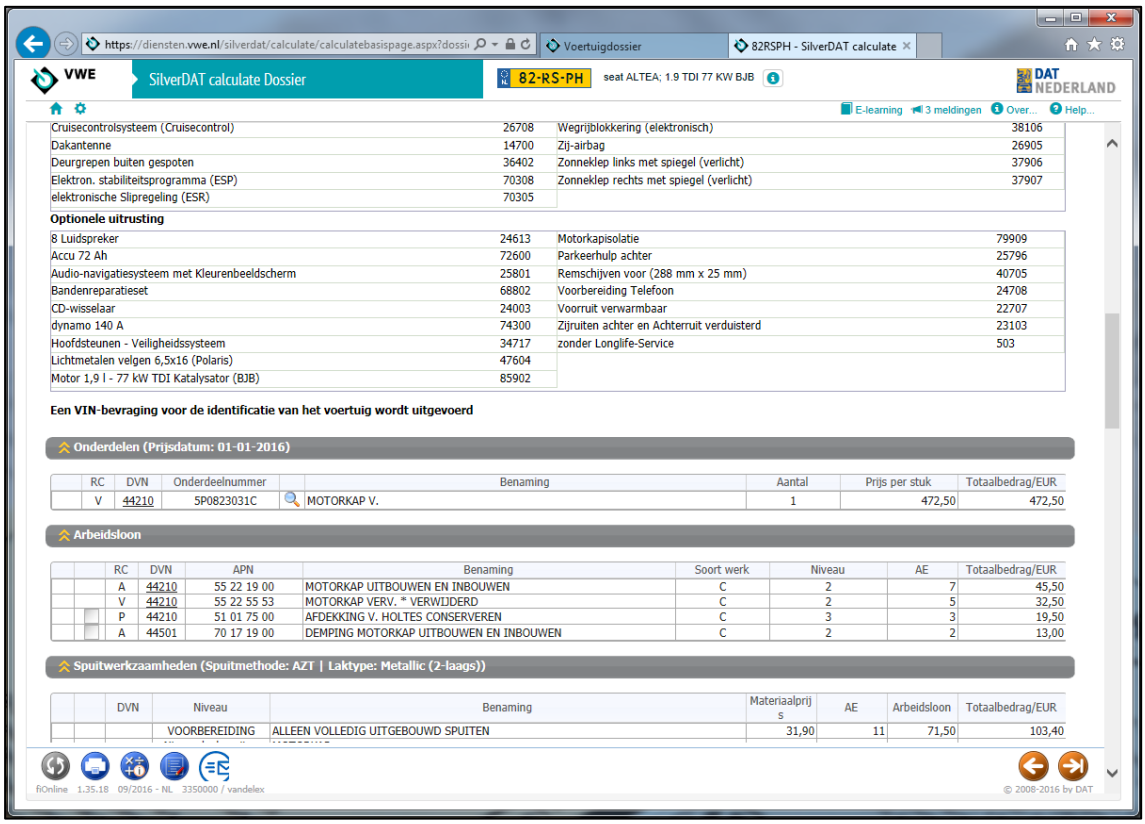
Figuur 12 - Dossiergerelateerde gegevens scherm

4.2.7. Grafische onderdeelselectie



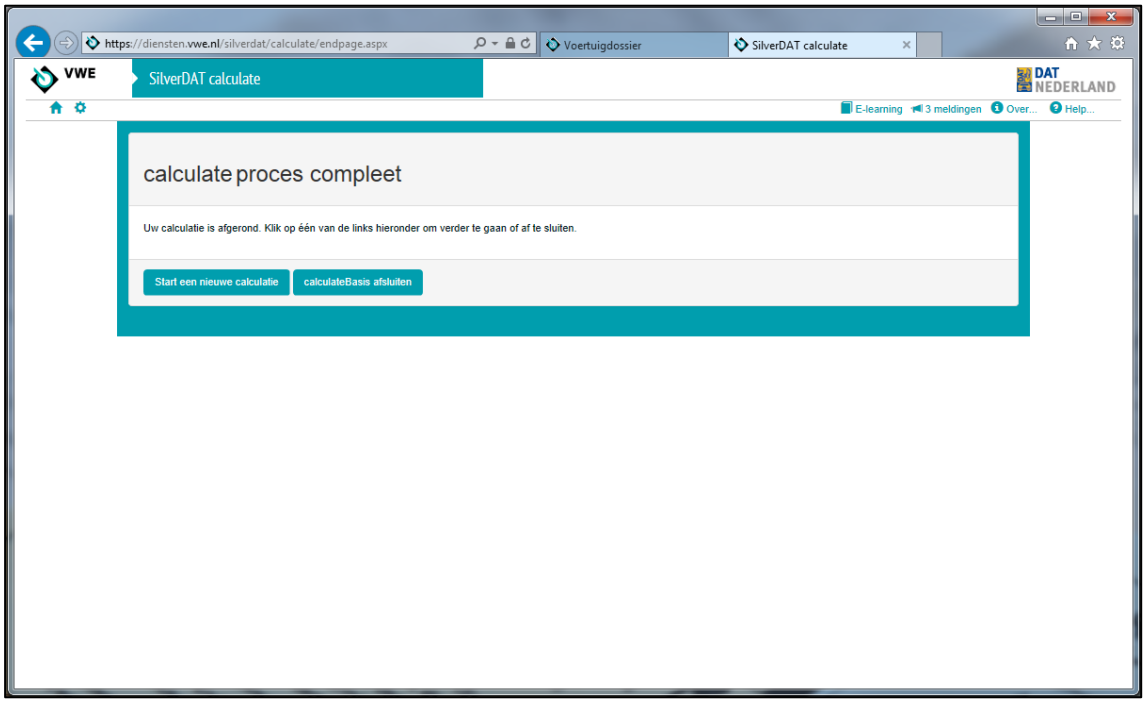
Figuur 13 - Grafische onderdeelselectie scherm

4.2.8. Resultaat DAT normcalculatie



Figuur 14 - Calculatieresultaat scherm

4.2.9. Calculatie afsluiten



Figuur 15 - Einde calculatie scherm

5. Algemene navigatie elementen

5.1. Header

Figuur 16 - Header SilverDAT calculate

	Starten van nieuwe calculatie
	Naar instellingen pagina
3 meldingen	Naar berichten pagina
E-learning	Naar de E-learning module
Over...	Informatie over VWE klant contact centrum en applicatie versie
Help...	Link naar deze handleiding in PDF-vorm
	Extra RDW-voertuiginformatie op basis van kenteken

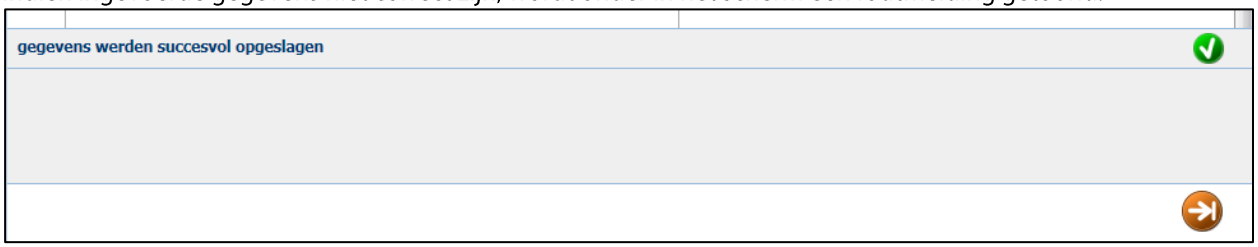
5.2. Navigatie tussen DAT schermen

	Verder
	Verder, en direct naar het einde van het proces
	Terug
	Opslaan en (indien mogelijk) afsluiten

5.3. Meldingen

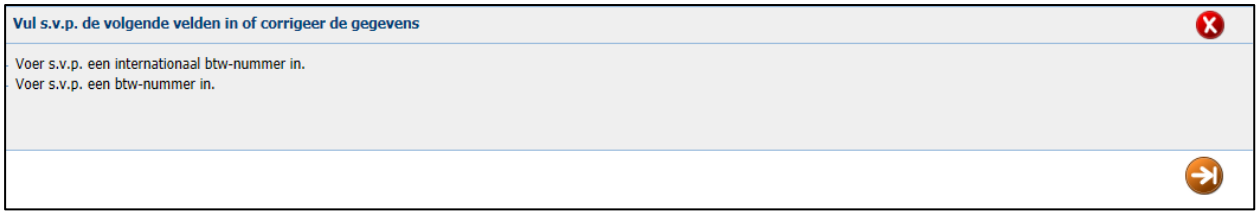
Bij de navigatie tussen de schermen worden de ingevoerde gegevens gecontroleerd. Wanneer gegevens worden opgeslagen wordt onder in het scherm hiervan een melding getoond.

Indien ingevoerde gegevens niet correct zijn, wordt onder in het scherm een foutmelding getoond.



Figuur 17 - Melding succesvol opgeslagen

Bij de navigatie tussen de schermen worden de ingevoerde gegevens gecontroleerd. Indien deze niet correct zijn, wordt onder in het scherm een foutmelding getoond.



Figuur 18 - Voorbeeld foutmelding

Verbergen foutmelding

5.4. Navigatie binnen DAT schermen

De afzonderlijke menu's in het scherm kunt u openen of sluiten door de gele pijlen aan te klikken. Dit maakt ruimte vrij op het scherm en voorkomt de noodzaak om continue te scrollen.

5.4.1. Menu balk

Per scherm worden relevante items gegroepeerd in submenu's:

Sluiten – Sluit het betreffende submenu

Openen – Opent het betreffende submenu

Verplaatsen – Klik op het icoon en verschuif het submenu naar de gewenste volgorde

Opslaan – Opslaan van de gegevens in het scherm

Herstellen – Alle waardes naar begin situatie of opgeslagen situatie herstellen

5.4.2. Selectie mogelijkheden

Op diverse plekken in de applicatie worden er gewerkt met lijsten. Toevoegingen, wijzigingen en/of verwijderingen van items in deze lijsten is mogelijk via de volgende opties:

Toevoegen van item aan lijst

Wijzigen van item in lijst

Verwijderen van item uit lijst

Verwijderen van item uit lijst is niet mogelijk

5.5. Invoervenster

Op verschillende plekken in de applicatie kunnen extra invoervensters worden getoond:

Opslaan en sluiten

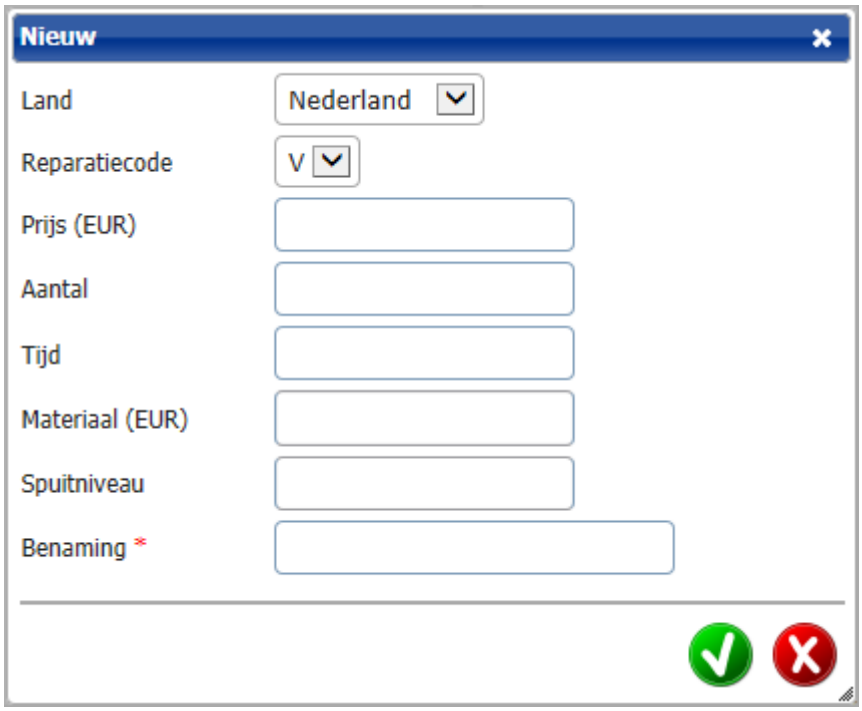
Annuleren

Sluiten

Wijzigen venstergrootte

In sommige vensters kan je door middel van deze knoppen wisselen van records

5.5.1. Voorbeeld invoervenster



Figuur 19 - Voorbeeld invoervenster

5.6. Additionele schermbuttons

Direct doorgaan naar grafische selectie scherm (enkel beschikbaar in voertuigselectie scherm)

Velgenkiezer (enkel beschikbaar in uitrustingen specificatie scherm)

Opnieuw afhankelijkheden uitrustingen controleren of opnieuw calculatieresultaat berekenen

Olievulhoeveelheden opvragen

Afdrukken calculatieresultaat (enkel beschikbaar in resultaat scherm)

6. Gebruik applicatie

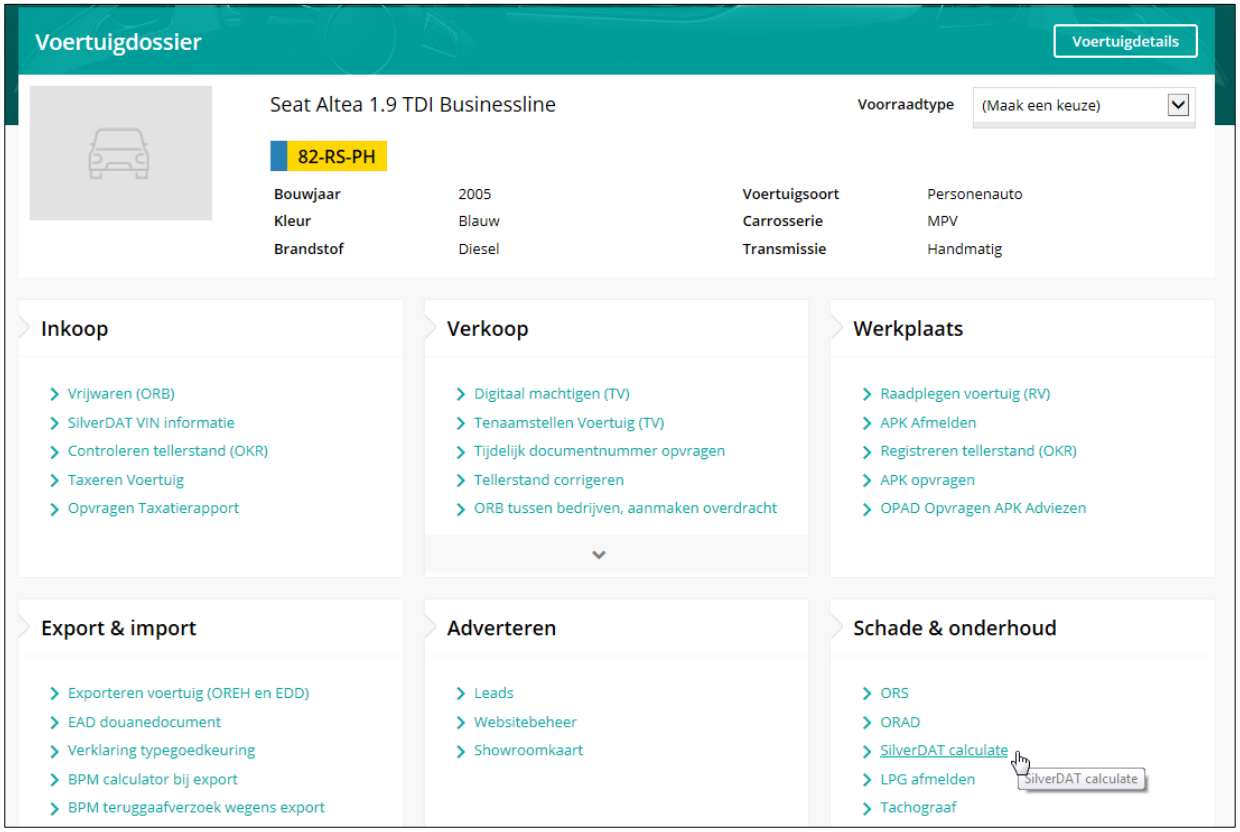
6.1. Opstarten applicatie

SilverDAT calculate wordt ontsloten via Mijn VWE: https://mijn.vwe.nl

Na succesvol inloggen op Mijn VWE kunt in de zoekbalk van Mijn VWE een Nederlandse kenteken of chassisnummer invoeren:

Figuur 20 - Invoeren kenteken in zoekbalk Mijn VWE

Vervolgens is in het gedeelte 'Schade & onderhoud' de applicatie SilverDAT calculate beschikbaar:



Figuur 21 - Opstarten SilverDAT calculate vanuit voertuigdossier Mijn VWE

De applicatie SilverDAT calculate wordt vervolgens in een nieuw scherm geopend om optimaal ruimte te bieden voor de calculatie.

Figuur 22 - SilverDAT wordt in nieuw tabblad geopend

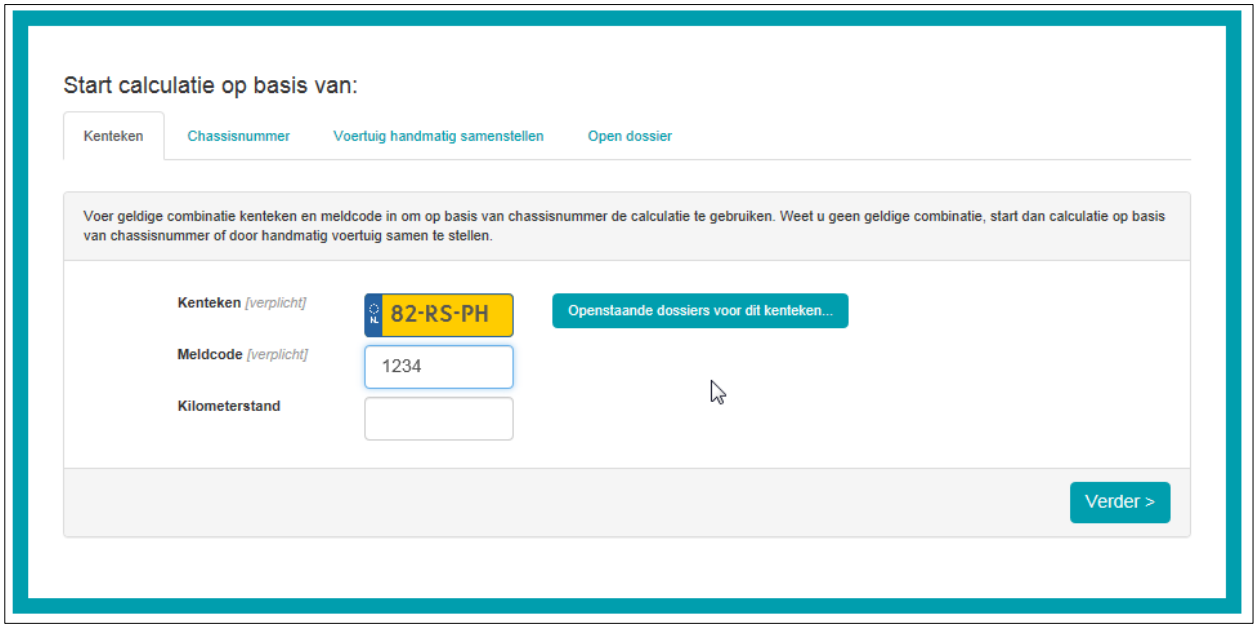
6.2. Start calculatie

Een calculatie binnen SilverDAT calculate kan op meerdere manieren gestart worden:

- Op basis van Nederlands kenteken
- Op basis van chassisnummer
- Handmatig samenstellen voertuig
- Openstaande dossiers

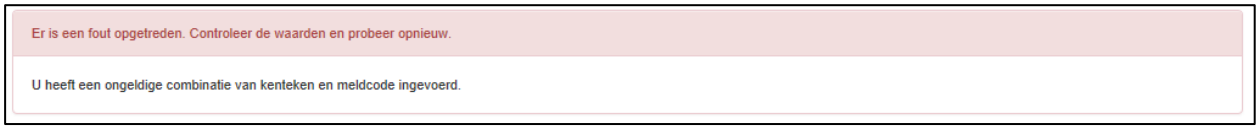
Figuur 23 - Tabbladen start calculatie

6.2.1. Op basis van Nederlands kenteken



Figuur 24 - Start calculatie op basis van kenteken

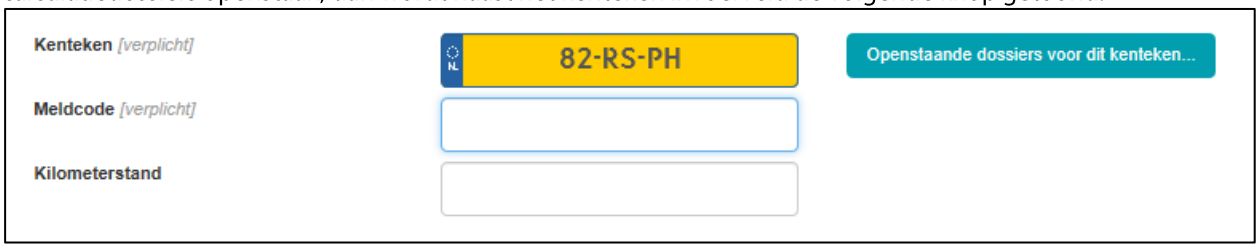
Om gebruik te maken van chassisnummer in de calculatie op basis van Nederlands kenteken dient naast het kenteken ook de *Meldcode* ingevoerd te worden. Indien de combinatie tezamen met *Kenteken* ongeldig is, wordt er een foutmelding getoond. Door het verplicht stellen van meldcode (laatste 4 posities van het VIN) ontstaat er meer zekerheid dat de klant/gebruiker daadwerkelijk beschikking heeft over het voertuig en het bijbehorende kentekenbewijs (wet en regelgeving RDW waar VWE zich aan dient te houden). Hierdoor kan het volledige chassisnummer ter beschikking gesteld worden.



Figuur 25 - Melding bij foutieve invoer combinatie kenteken en meldcode

6.2.2. Openstaande dossiers op kenteken

Indien een kenteken eerder is gebruikt voor het uitvoeren van een calculatie en er niet-afgeronde calculatiedossiers openstaan, dan wordt naast het kenteken invoerveld de volgende knop getoond:



Figuur 26 - Melding in de vorm van knop als voor ingevoerd kenteken nog openstaande calculaties zijn

Als u op de knop *Openstaande calculaties voor dit kenteken* klikt, wordt er een overzicht van openstaande dossiers getoond:

Figuur 27 - Scherm openstaande dossiers

6.2.3. Op basis van chassisnummer

Figuur 28 - Tabblad chassisnummer bij start calculatie

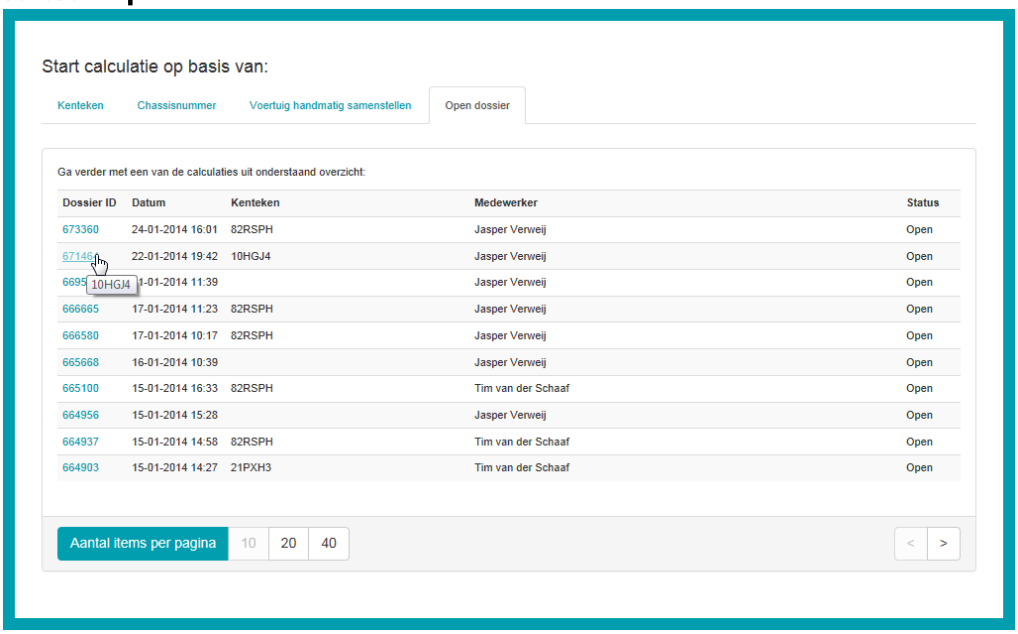
Mocht u geen kenteken (bijvoorbeeld bij een buitenlands voertuig) of geldige combinatie kenteken en meldcode voorhanden hebben, dan kunt u de calculatie starten op basis van *Chassisnummer*.

6.2.4. Handmatig samenstellen voertuig

Figuur 29 - Tabblad Voertuig handmatig samenstellen bij start calculatie

Mocht u geen kenteken of chassisnummer voorhanden hebben, dan kunt u in het calculatieproces het voertuig handmatig samenstellen.

6.2.5. Openstaande dossier

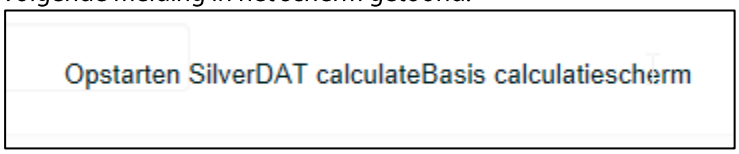


Figuur 30 - Tabblad Open dossier bij start calculatie

Het is mogelijk om een openstaand dossier te openen en hiermee verder te gaan. Klik op het desbetreffende dossier ID om verder te gaan.

6.3. Vervolgscherm

Bij het klikken op de knop *Verder* > wordt op de achtergrond een dossier aangemaakt in het DAT calculatiesysteem en de verdere voortgang van de applicatie voorbereid. Gedurende deze voortgang wordt de volgende melding in het scherm getoond:



Figuur 31 – Melding voortgang van de applicatie

6.4. Tonen RDW voertuiginformatie

Indien de applicatie succesvol op basis van kenteken wordt gestart, wordt in de kop/header van de applicatie merk en handelsbenaming volgens RDW getoond:

Figuur 32 - RDW kentekeninformatie in kop/header

Bij het klikken op de link *Toon meer voertuiginformatie* kunnen de volgende voertuiggegevens getoond worden:

- Merk
- Kentekenstatus
- Handelsbenaming
- Datum toelating internationaal
- Registratie datum aansprakelijkheid
- APK vervaldatum
- Vermogen (in kW)
- Motorcode
- Brandstof
- Bruto BPM

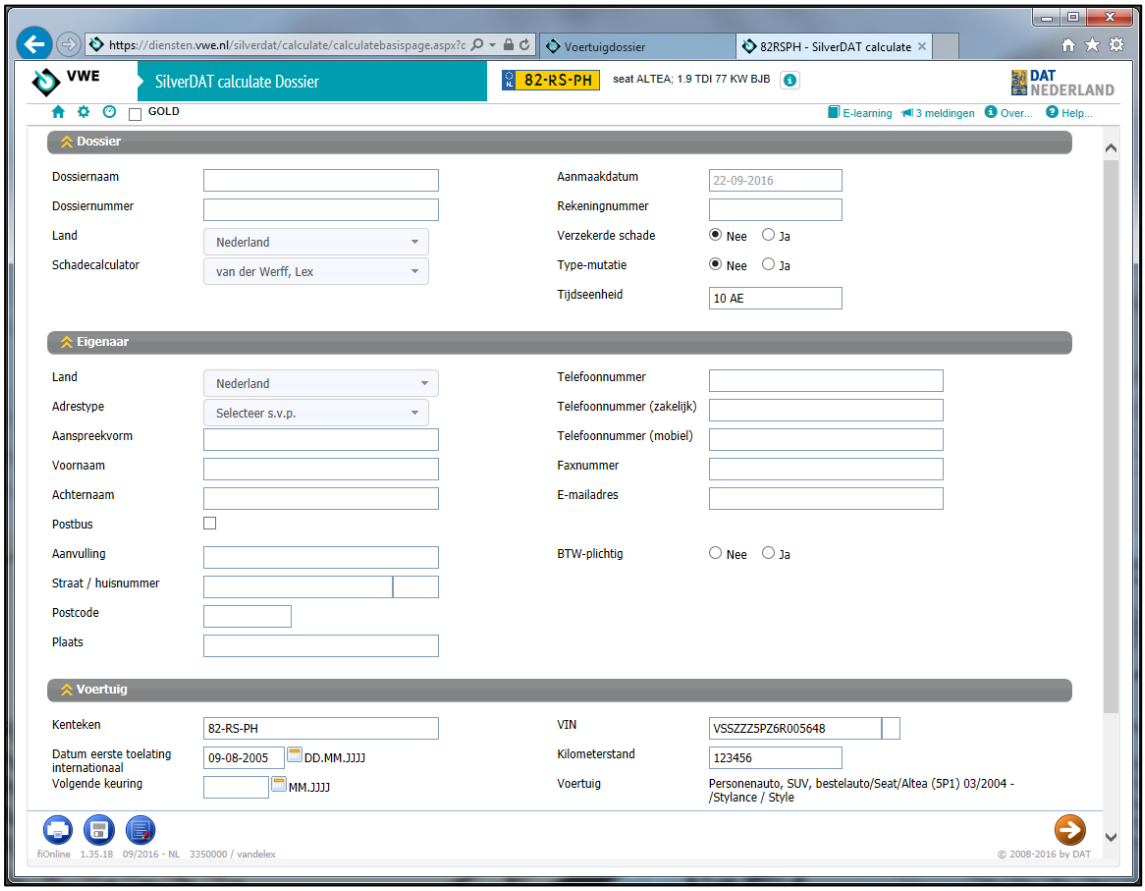
Figuur 33 - Scherm RDW voertuiginformatie

Door op de knop *Sluiten* te klikken, keert u terug naar het vorige scherm.

6.5. Dossiergegevens

In het scherm Dossiergegevens kunnen alle administratieve gegevens vastgelegd worden rondom de volgende hoofdonderwerpen:

- Dossier
- Eigenaar
- Voertuig
- Verzekeringsmaatschappij (enkel indien veld *Verzekerde schade* op *Ja* wordt gezet)



Figuur 34 - Scherm dossiergegevens

6.5.1. Dossier

In het gedeelte Opdracht zijn belangrijke velden ten behoeve van dossiervorming in te geven:

Dossiernaam	Unieke eigen naam aan het dossier
Dossiernummer	Eigen gekozen dossiernummer
Land	Landselectie voor de landspecifieke calculatiegegevens (aantal beschikbare landen is afhankelijk van uw licentie bij DAT)
Schadecalculator	Calculator van de schade. U kunt zelf in bedrijfsinstellingen nieuwe gebruikers toevoegen
Aanmaakdatum	Datum van aanmaak dossier in het systeem (read-only)
Rekeningnummer	Rekeningnummer van uw bedrijf (te gebruiken voor afdruk dossier)
Verzekerde schade	Wel/niet registratie van een schade waarbij verzekeringsmaatschappij is betrokken. Indien Ja, dan wordt blok Verzekeringsmaatschappij getoond
Type-mutatie	Wel/niet toepassen van de mogelijkheden van het voeren van een serie-overkoepelende berekening
Tijdseenheid	Weergave te gebruiken tijdmeetsysteem in dit calculatiedossier (read-only)

6.5.2. Eigenaar

Ten aanzien van de eigenaar van het voertuig kunt u de volgende administratieve gegevens opgeven:

Land	Land waar eigenaar geregistreerd/woonachtig is
Adrestype	Keuze voor aanspreekvorm. Mogelijke waardes: - Bedrijf - Particulier (man) - Particulier (vrouw)
Aanspreekvorm	Aanspreekvorm in geval van correspondentie. Wordt initieel gevuld door keuze Adrestype.
Voornaam	Voornaam van eigenaar (enkel beschikbaar indien Adrestype op particulier wordt gezet)
Achternaam	Achternaam van eigenaar (enkel beschikbaar indien Adrestype op particulier wordt gezet). Tussenvoegsel dient in dit veld geregistreerd te worden
Naam 1	Primaire bedrijfsnaam (enkel beschikbaar indien Adrestype Bedrijf)
Naam 2	Secundaire bedrijfsnaam (enkel beschikbaar indien Adrestype Bedrijf)
Postbus (vinkbox)	Wel/niet postbus: - Niet geselecteerd – geen postbus opgave mogelijk - Wel geselecteerd – wel postbus opgave mogelijk
Straat	Straatnaam
Huisnummer	Huisnummer, eventueel inclusief toevoeging
Postbus (invoerveld)	Invoerveld (enkel beschikbaar indien Postbus vinkbox geselecteerd is)
Postcode	Postcode
Plaats	Woonplaats
Telefoonnummer	1e telefoonnummer
Telefoonnummer (zakelijk)	Zakelijke telefoonnummer (enkel beschikbaar indien Adrestype op particulier wordt gezet)
Telefoonnummer (mobiel)	Mobiele telefoonnummer
Fax	Faxnummer
E-mailadres	Opgave van e-mailadres
BTW-plichtig	Opgave of eigenaar BTW-plichtig is of niet

6.5.3. Voertuig

Ten aanzien van het voertuig kunt u de volgende gegevens opgeven:

Kenteken	Kenteken van voertuig, zoals geregistreerd op kentekenbewijs (veld A)
Datum eerste toelating internationaal	Datum eerste toelating internationaal, zoals geregistreerd op kentekenbewijs (veld B). Datumveld dient in formaat DD-MM-JJJJ geregistreerd te worden, eventueel via datumkiezer te selecteren)
Volgende keuring	APK-vervaldatum in formaat MM-JJJJ
VIN	Complete chassisnummer van voertuig, zoals geregistreerd op voertuig of kentekenbewijs (veld E)
Kilometerstand	Tellerstand van voertuig zoals afgelezen

6.5.4. Verzekeringsmaatschappij

Ten aanzien van verzekering gerelateerde zaken kunt u de volgende gegevens opgeven:

Schadedatum	Datumveld dient in formaat DD-MM-JJJJ geregistreerd te worden, eventueel via datumkiezer te selecteren)
Calculatiedatum	Datumveld dient in formaat DD-MM-JJJJ geregistreerd te worden, eventueel via datumkiezer te selecteren)
Verzekeringsmaatschappij	Keuze uit verzekeringsmaatschappij. Momenteel zijn de grootste Nederlandse verzekeringsmaatschappijen beschikbaar gemaakt
Polisnummer	Polisnummer van groene kaart
Schade- / Dossiernummer	Extern dossiernummer
Eigen risico	Wel/niet van toepassing zijn van eigen risico. Indien Ja, kan ook bedrag worden opgegeven
Akte van cessie is	Wel/niet aanwezigeid ondertekende akte van cessie in administratie hersteller.

ondertekend aanwezig	Eventueel kan direct een Akte van cessie afgedrukt worden
Verzekeringstype	Keuze uit type verzekeringspolis. De volgende keuzes mogelijk: - WA + Beperkt Casco - WA + Volledig Casco - WA
Soort beschadiging	Afhankelijk van gekozen verzekeringstype zijn er andere waardes beschikbaar bij dropdown Soort beschadiging

WA + Beperkt Casco	**WA + Volledig Casco**	**WA**
Brand	Ongeval/botsing met een ander voertuig (geval voor volledige cascodekking)	Voertuigschade met/zonder overige materiele schade
Explosie	Ongeval zonder contact met een ander (geval voor volledige cascodekking)	Materiele schade zonder voertuigschade
Verschroeiings- en smoorschade, ook schade aan bekabeling	Opzettelijke en kwaadwillige beschadiging	Sterfgeval met voertuigschade en materiele schade
Diefstal van onderdelen uit het voertuiginterieur		Sterfgeval zonder voertuigschade maar wel met materiele schade
Poging tot complete diefstal		Letselgeval met voertuigschade en materiele schade
Dieftsal van onderdelen van het voertuigexterieur		Aanvullende aansprakelijkheidsverzekering voor de handel/ambacht
Complete diefstal		
Glasschade		
Stormschade		
Hagelschade		
Bliksemschade		
Overstromingsschade		
Wildschade		
Schade door marter		

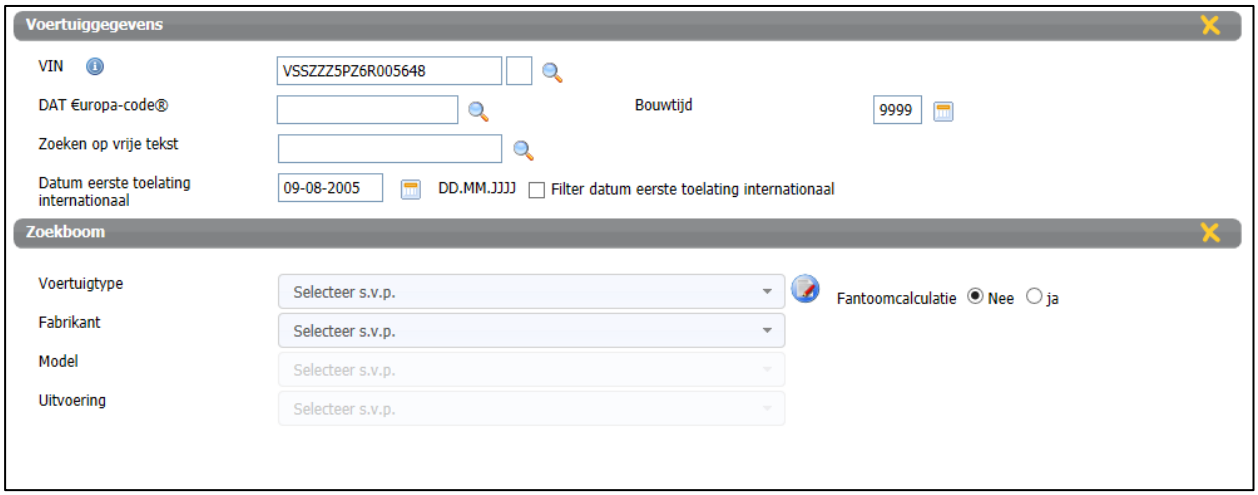
Tegenpartij of Verzekeringsnemer (indien afwijkend van eigenaar)	Afhankelijk van keuze bij Verzekeringstype zijn er mogelijkerwijs additionele gegevens nodig van een derde partij.
Land	Land waar eigenaar geregistreerd/woonachtig is
Adrestype	Keuze voor aanspreekvorm. Mogelijke waardes: - Bedrijf - Particulier (man) Particulier (vrouw)
Aanspreekvorm	- Aanspreekvorm in geval van correspondentie. Wordt initieel gevuld door keuze Adrestype.
Voornaam	Voornaam van eigenaar (enkel beschikbaar indien Adrestype op Particulier)
Achternaam	Achternaam van eigenaar (enkel beschikbaar indien Adrestype op particulier wordt gezet). Tussenvoegsel dient in dit veld geregistreerd te worden
Naam 1	Primaire bedrijfsnaam (enkel beschikbaar indien Adrestype Bedrijf)
Naam 2	Secundaire bedrijfsnaam (enkel beschikbaar indien Adrestype Bedrijf)
Postbus (vinkbox)	Wel/niet postbus:

	- Niet geselecteerd – geen postbus opgave mogelijk - Wel geselecteerd – wel postbus opgave mogelijk
Straat	Straatnaam
Huisnummer	Huisnummer, eventueel inclusief toevoeging
Postbus (invoerveld)	Invoerveld (enkel beschikbaar indien Postbus vinkbox geselecteerd is)
Postcode	Postcode
Plaats	Woonplaats
Telefoonnummer	1e telefoonnummer
Telefoonnummer (zakelijk)	Zakelijke telefoonnummer (enkel beschikbaar indien Adrestype op particulier wordt gezet)
Telefoonnummer (mobiel)	Mobiele telefoonnummer
Fax	Faxnummer
E-mailadres	Opgave van e-mailadres
Kenteken	Kenteken van betrokken voertuig
BTW-plichtig	Opgave of eigenaar BTW-plichtig is of niet

6.6. Voertuigselectie

Het scherm voertuigselectie bestaat uit 2 gedeeltes:

- Voertuiggegevens
- Zoekboom

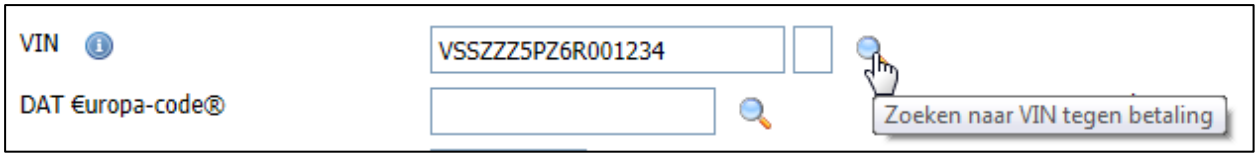


Figuur 35 - Gedeelte voertuigselectie scherm

Indien op basis van kenteken en meldcode de applicatie is gestart, wordt in veld VIN het volledige chassisnummer getoond. VIN is Vehicle Identification Number = chassisnummer.

6.6.1. Fabrikantsinformatie op basis van VIN

Als veld VIN gevuld is, kunt het voertuigidentificatie starten op basis van fabrikantsinformatie. Zie voor beschikbare merken voor de Nederlandse markt paragraaf 2.2.1.



Figuur 36 - Knop Opzoeken VIN gegevens

Op basis van de beschikbare informatie van de fabrikant worden velden als *DAT €uropa-code®* en *Bouwtijd* ingevuld. Op basis van deze twee velden worden ook de gegevens binnen het gedeelte *Zoekboom* aangestuurd.

6.6.2. Gedetailleerde gegevens VIN

Figuur 37 - Resultaat VIN opvraging beschikbaar via knop blauwe boekje

Wanneer informatie van de fabrikant beschikbaar is voor het chassisnummer dan wordt naast chassisnummer het blauw gekleurde icoontje "opengeslagen boek" getoond.

Als je hierop klikt, wordt afhankelijk van fabrikant en voertuigtype een lijst van fabrikantcodes en beschrijvingen getoond:

Figuur 38 - Gedetailleerde gegevens van VIN-bevraging

Per VIN-bevraging kunt u de volgende informatie terugkrijgen:

- Fabrikantscodes
- Tekstuele omschrijvingen per fabrikantscode, afkomstig van fabrikant
- DAT-nummer – koppeling met DAT uitrustingsnummer
- Kleurcodes exterieur
- Kleurcodes interieur
- Fabrikantcodes voor model, motor en transmissie

Resultaat van het zoeken op VIN

99968	B31	Typegoedkeuringsland Nederland
99968	X2C	Nationaal verkoopprogramma Nederland

Kleurcodes

ID	Code	Beschrijving	Laktype-ID	Standaardkleur
A1	Z4	black magic perleffekt	30	
A2	Z4	black magic perleffekt	30	
L1	LC9Z			
I1	HA	anthrazit/anthrazit/anthrazit		
PF		anthrazit		
PM		Stoelbekleding van stof		

Fabrikantcodes

Beschrijving	Code
Model	1K1031
Motor	BKC
Transmissie	GQQ

Figuur 39 - Voorbeeld kleurcodes en fabrikantcodes in VIN-bevraging

6.6.3. Handmatige voertuigselectie

Indien identificatie op basis van chassisnummer niet mogelijk is, heeft u de mogelijkheid om merk-model-uitvoering handmatig te selecteren.

Per voertuigtype dient u meer of minder velden te specificeren om het juiste voertuig te selecteren.

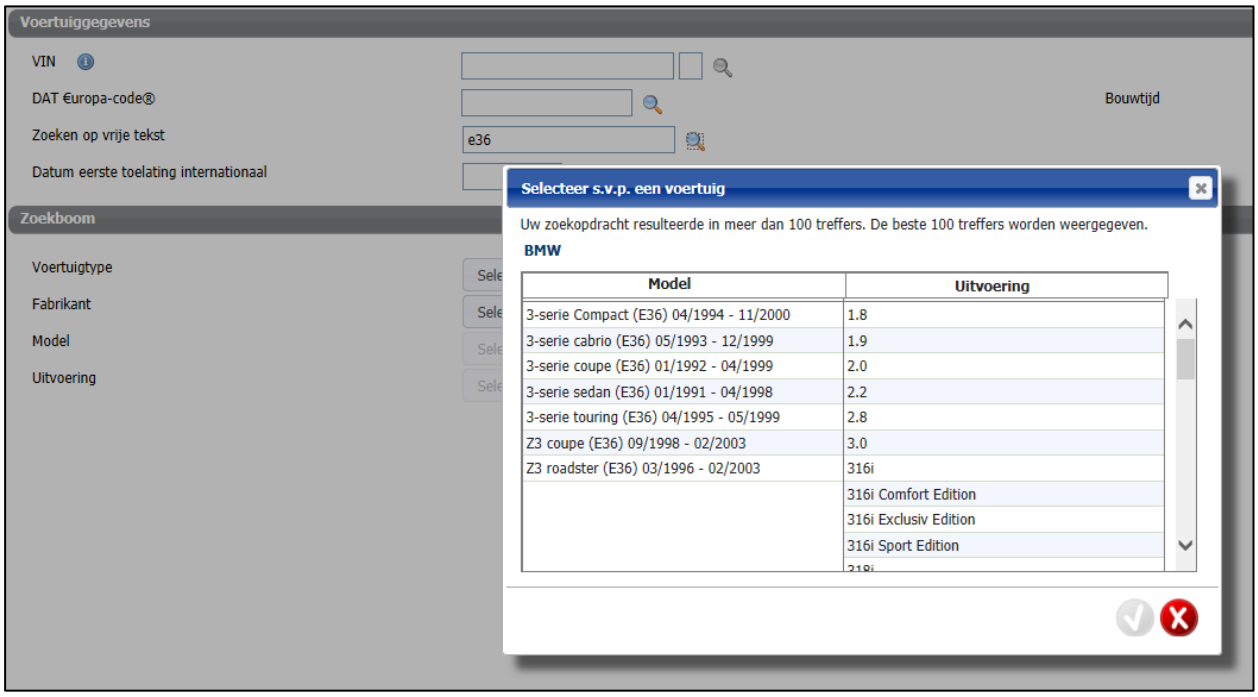
Voertuigtype	Voertuigtype	Fabrikant	Model	Uitvoering	Motor	Wielbasis	Cabine	Tonnage	Constructie	Type vering	Aantal assen	Aandrijvingstype	Transmissie	Carrosserie	Uitrustingsserie
01 Personenauto, SUV, bestelauto	X	X	X	X	X								X		X
02 Bestelbus	X	X	X	X	X	X						X	X		X
03 Motorfiets	X	X	X	X	X									X	X
04 Vrachtwagen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X
05 Bus	X	X hand	X hand	X hand	X	X	X	X	X	X	X				X
07 Caravan	X	X hand	X hand	X hand			X	X			X			X	X
08 Camper	X	X hand	X hand	X hand	X		X	X	X					X	X
10 Tractor	X	X hand	X hand	X hand											
11 Vaste laadbak	X	X han	X han	X han					X					X	

		d	d	d											
14 Kiepconstructie	X	X hand	X hand	X hand					X					X	
30 Fiets	X	X hand	X hand	X hand					X					X	

Tabel 3 - Specificatie voertuig per voertuigtype

6.6.4. Voertuigselectie door zoeken op vrije tekst

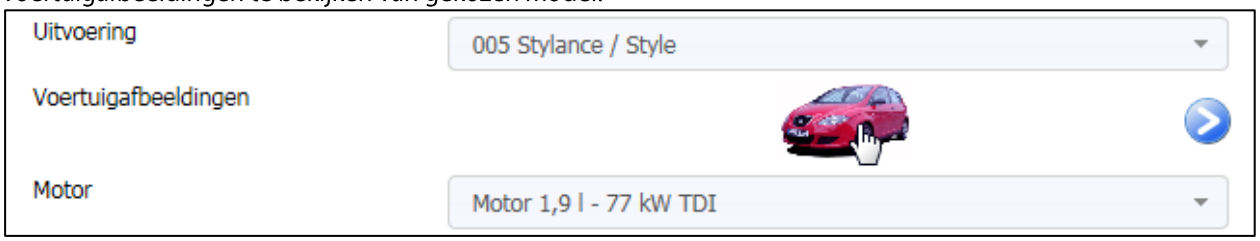
Het is ook mogelijk om het juiste voertuig te selecteren op basis van het invoeren van vrije tekst. Deze vrije tekst zoekt in alle beschikbare elementen in de zoekboom, bijvoorbeeld "e36"



Figuur 40 - Vrije tekst zoekresultaten in voertuigselectie

6.6.5. Voertuigafbeeldingen

Ter visuele verificatie van de voertuigidentificatie biedt DAT sinds december 2014 ook de mogelijkheid om voertuigafbeeldingen te bekijken van gekozen model:



Figuur 41 - Thumbnail voertuigafbeelding

Door op de verkleinde weergave te klikken, wordt een grotere versie getoond:

Figuur 42 - Vergrote weergave voertuigafbeelding

Door op de pijltjesknop naast voertuigafbeelding te klikken kan je een uitgebreidere set van voertuigafbeeldingen te bekijken:

Figuur 43 - Uitgebreidere voertuigafbeeldingen

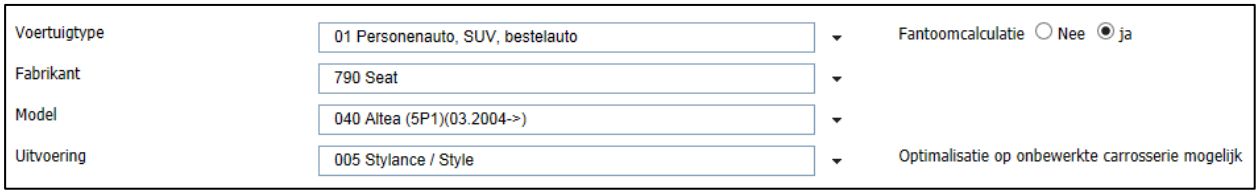
Ook deze afbeeldingen zijn vergroot weer te geven.

6.6.6. Fantoomcalculatie

DAT kent een uitgebreid voertuigbestand. Toch kan het zijn dat een bepaald merk, model of type niet aanwezig is. U kunt dan een vergelijkbaar voertuig als voorbeeld gebruiken en verder manueel aanpassingen doorvoeren. Dit wordt fantoomcalculatie genoemd.

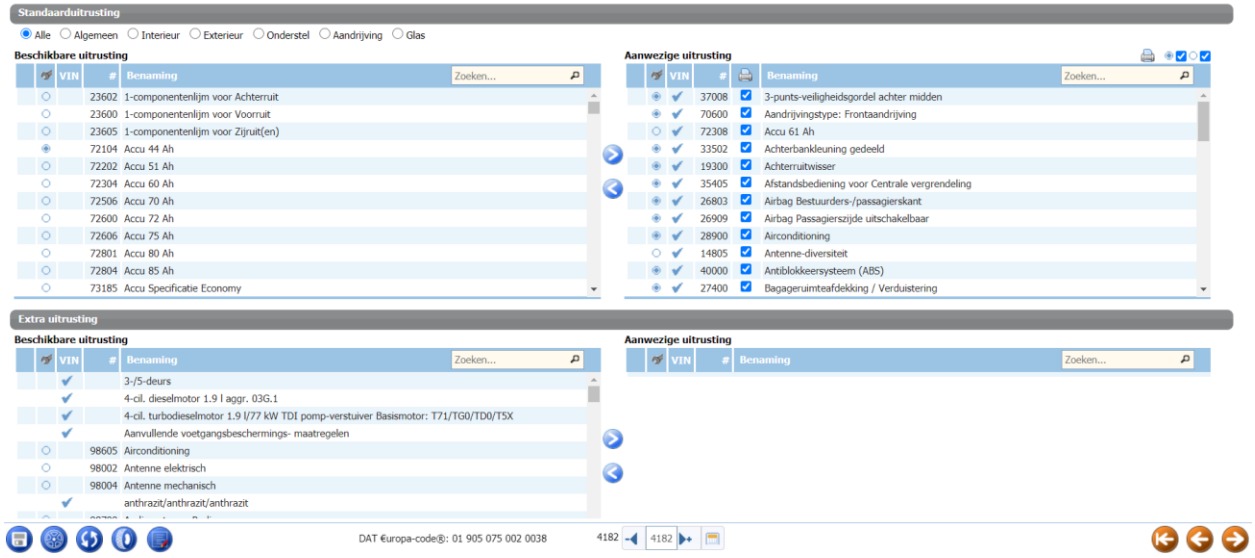
Dit doet u door eerst het voertuig te selecteren welke het te calculeren voertuig het beste benaderd wat betreft constructie. Daarna selecteert u Fantoomcalculatie *ja* en vult daarna handmatig de correcties door.

Figuur 44 - Fantoomselectie uitgeschakeld



Figuur 45 - Fantoomselectie ingeschakeld

6.7. Uitvoeringsspecificatie



Figuur 46 - Uitvoering specificatie

Na de voertuigselectie dient het specifieke voertuig verder gespecificeerd te worden door middel van aan- of uitschakelen van de uitrustingen gemonteerd op dit voertuig. Als het voertuig op basis van een VIN is geïdentificeerd zal de aanwezige uitrusting al geselecteerd zijn.

DAT onderscheidt 2 verschillende type uitrustingen:

- Seriële uitrustingen – uitrustingen die af-fabriek gemonteerd zouden kunnen zijn
- Extra/speciale uitrustingen – uitrustingen die optioneel af-fabriek gemonteerd kunnen zijn

Per beschikbare uitrusting kan worden aangegeven of deze uitrusting aanwezig is op het voertuig of niet.

6.7.1. Uitrusting filtering

In het scherm kunt u de lijst van uitrustingen filteren op de volgende categorieën:

- Alle
- Algemeen
- Interieur
- Exterieur
- Onderstel
- Aandrijving
- Glas

6.7.2. Velgenkiezer

Elk voertuig is uitgerust met een velg af-fabriek. Aan de benamingen van de beschikbare velgen is niet altijd af te leiden welk type velg dit is. SilverDAT calculate biedt hiervoor een handige oplossing:

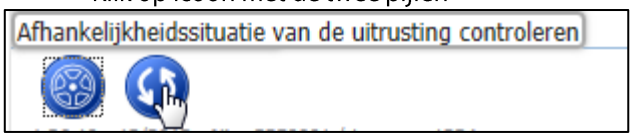
- Klik op icoon
- Selecteer juiste velggrafiek

Figuur 47 - Scherm velgengrafiek

6.7.3. Controle afhankelijkheden uitrustingen

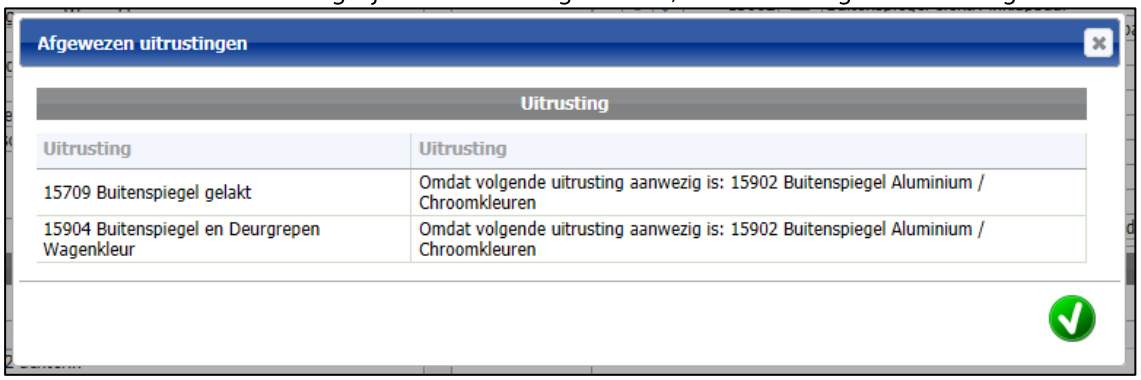
De mogelijke uitrustingen van een voertuig kunnen mogelijkerwijs met elkaar conflicteren. SilverDAT calculate biedt hiervoor een functie om deze afhankelijkheden te controleren:

- Klik op icoon met de twee pijlen



Figuur 48 - Knop Afhankelijkheidssituatie controleren

- Indien er geen conflict wordt gevonden, dan wordt icoon grijs
- Indien er wel een mogelijk conflict wordt gevonden, dan wordt volgende scherm getoond:



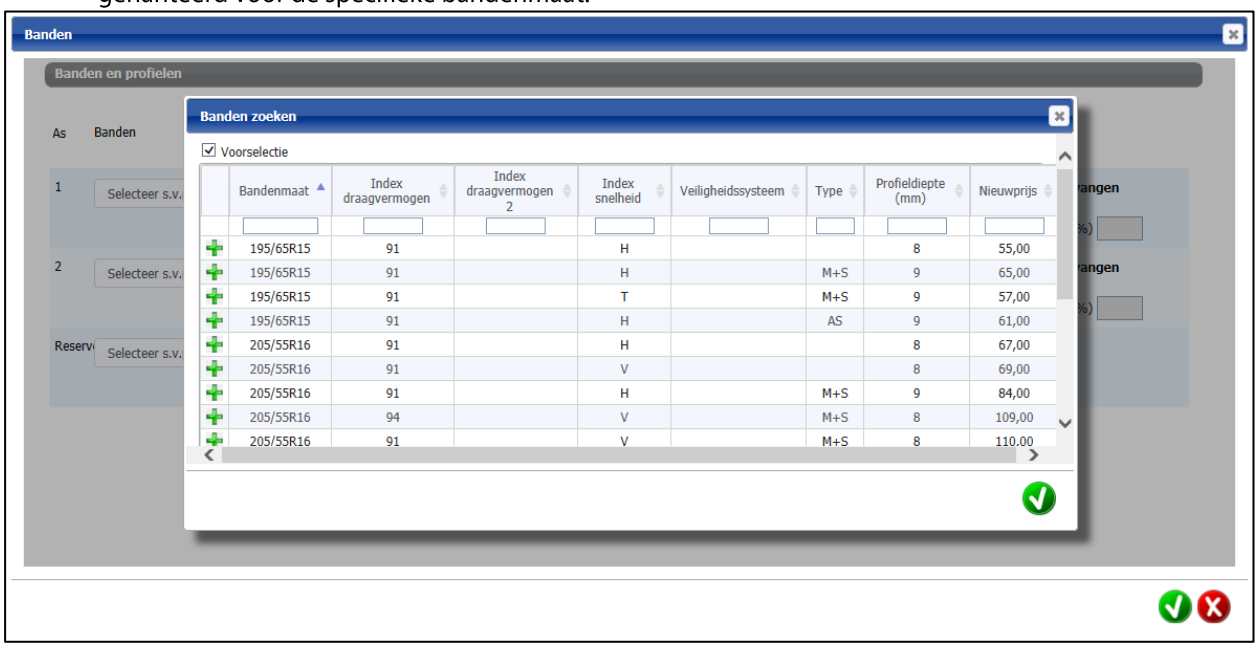
Figuur 49 - Afgewezen uitrustingen

De afgewezen uitrusting wordt weergegeven en gedeselecteerd als aanwezige uitrusting.

6.7.4. Banden selecteren

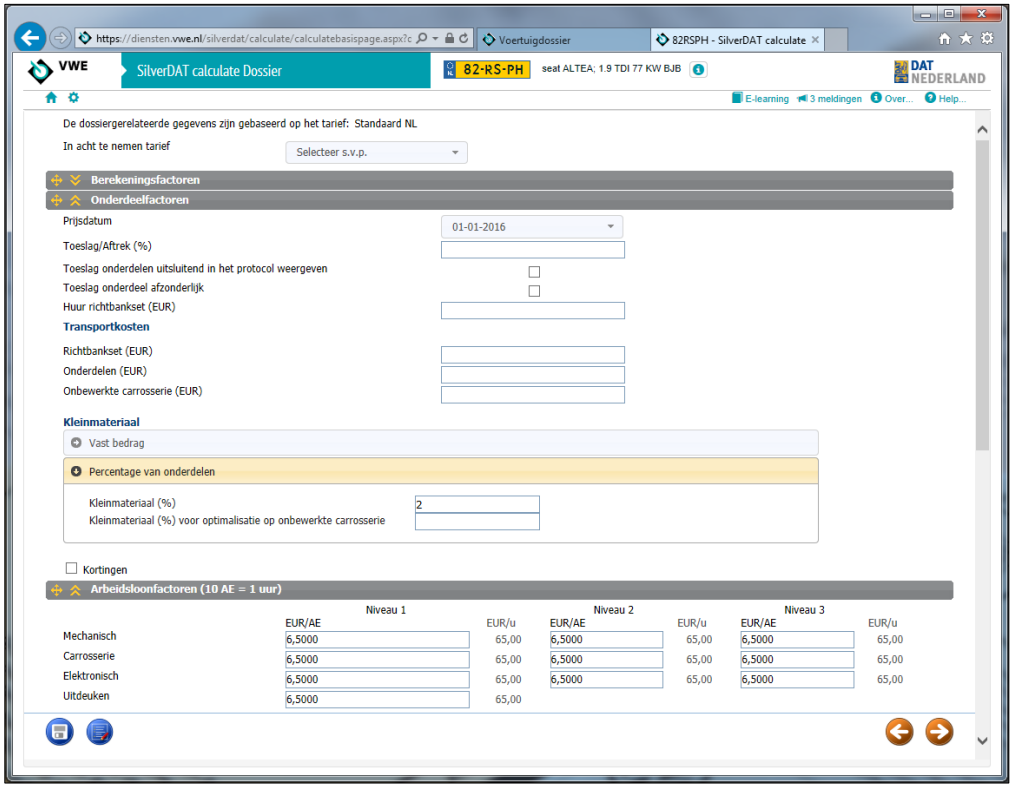
De banden dienen apart te worden geselecteerd omdat het merk, type en maat veelal afwijken van de banden waarmee het voertuig af-fabriek is geleverd. SilverDAT calculate biedt hiervoor een handige oplossing:

- Klik op icoon
- Selecteer de juiste bandenmaat via de voorselectie
- Selecteer het juiste merk. Indien er geen merk wordt gekozen, wordt er een gemiddelde prijs gehanteerd voor de specifieke bandenmaat.



Figuur 50 - Scherm velgengrafiek

6.8. Dossiergerelateerde gegevens



Figuur 51 - Scherm dossiergerelateerde gegevens

Na het scherm om de onderdelen grafisch te selecteren komt het scherm om de financiële gegevens van de calculatie te specificeren, de dossiergerelateerde gegevens.

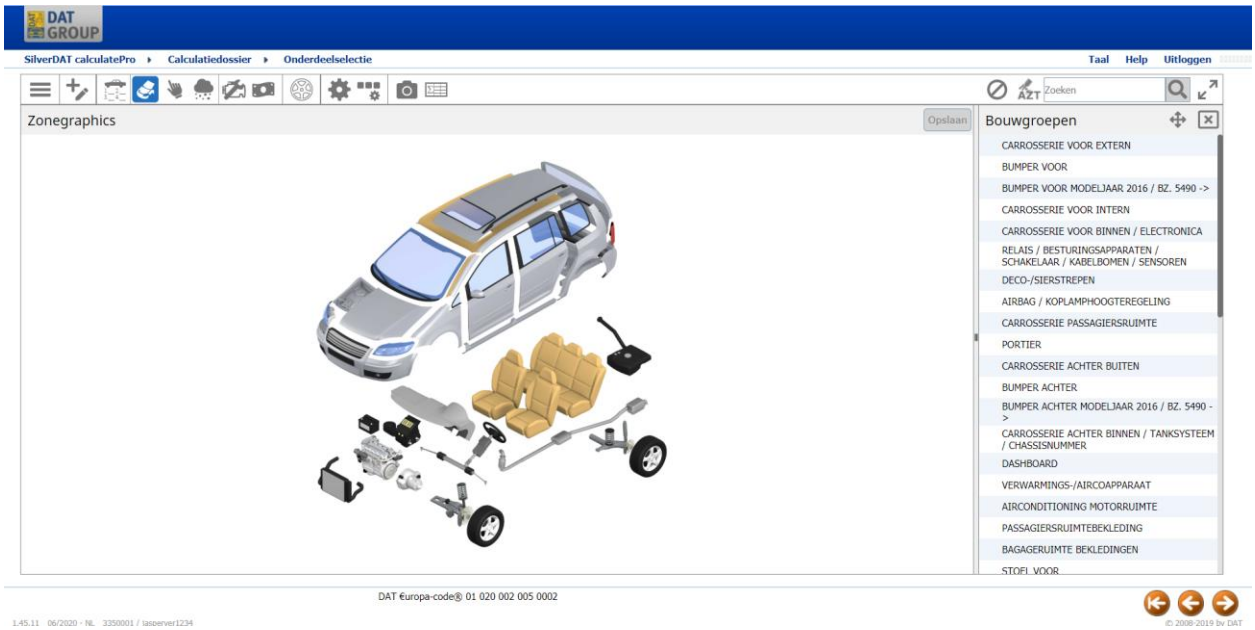
Bovenaan vindt u "Gebaseerd op tarief". Vooraf kan de gebruiker zogenaamde tariefsets voorbereiden en vastleggen. Deze sets dienen als sjabloonwaardes en kan direct bovenin scherm geselecteerd worden: Klik hierbij op de pulldown achter "In act te nemen tarief".

Figuur 52 - Selectie tariefsets

De financiële gegevens kunnen in vier blokken nader gespecificeerd worden:
- Berekeningsfactoren
- Calculaties
- Arbeidsloonfactoren
- Spuitfactoren

Een vijftal velden zijn in ieder geval verplicht in dit scherm om door te kunnen gaan:
- Uurloon mechanisch
- Uurloon carrosserie
- Uurloon elektronisch
- Uurloon uitdeuken
- Laktype
- Uurloon lak (spuiten)

6.9. Grafische onderdeelselectie



Figuur 53 - Grafische onderdeelselectie

Het hart van het calculatiesysteem is het scherm Grafische onderdeelselectie. Binnen dit scherm is het mogelijk om op allerlei manieren de omvang van een (schade)reparatie samen te stellen en die vervolgens te calculeren.

6.9.1. Uitleg gebruikte iconen

Klik hierop en u komt (terug) in de Grafische onderdelenselectie

De instellingen van de grafische onderdeelselectie

Zoekmogelijkheid (in het veld ervóór typt u het zoekargument in)

Venster voor invoer en berekenen hagelschade

ZKF-tips (niet beschikbaar in Nederland)

Lijstweergave schadeomvang (compleet schadeoverzicht)

Onderhoudsschema selecteren

Beeldbewerking foto's

Selectie spuitmethode. In Nederland wordt AZT standaard gebruikt, overige opties zijn:

= DAT Eurolak

= Fabrikanten spuitsysteem

Zet dit venster helemaal bovenaan

Pas het beeld aan het venster aan

Inzoomen

Uitzoomen

Meerdere onderdelen selecteren door maken rechthoek

Meerdere onderdelen selecteren door maken van polygoon

Olievulhoeveelheden opvragen

Bandenmenu

Bewaren (tussen)calculatie

Venster verplaatsen

Bewaren (tussen)calculatie

Opmerking toevoegen aan calculatie mbt onderdeel. Verschijnt op de calculatie onder "Opmerkingen"

Legenda (zie ook volgende paragraaf)

	Wel/niet een tussencalculatie tonen (let op, dient wel aan te staan in instellingen)
	Uitbreiding van de knoppenbalk met menu (deze knop noemen we de knop voor het "hamburgermenu")
	Meerdere onderdelen (DVN's) tegelijk selecteren
	Pas de werkbalk aan

6.9.2. Gebruikte kleuren

Binnen de tekeningen worden diverse kleurcoderingen gebruikt. Deze coderingen zijn in 2 types te onderscheiden:

- Arcering – gebruikte materialen
- Omlijning – geselecteerde onderdelen calculatie

Arcering

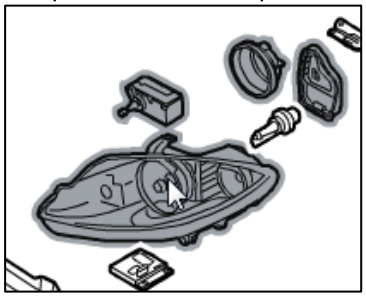
DAT gebruikt in steeds meer tekeningen kleurarceringen om materialen duidelijke te specificeren:

	Kunststof
	Glasvezel
	Koolstofvezel
	Staal – hoogvast
	Lichtmetaal
	Aluminium
	Magnesium
	Titanium
	Plaatwerk
	Glas
	Achterlichten

Omlijning

	Bevat apart selecteerbare posities
	Linkerzijde geselecteerd
	Rechterzijde geselecteerd
	Onderdeel aan beide kanten geselecteerd

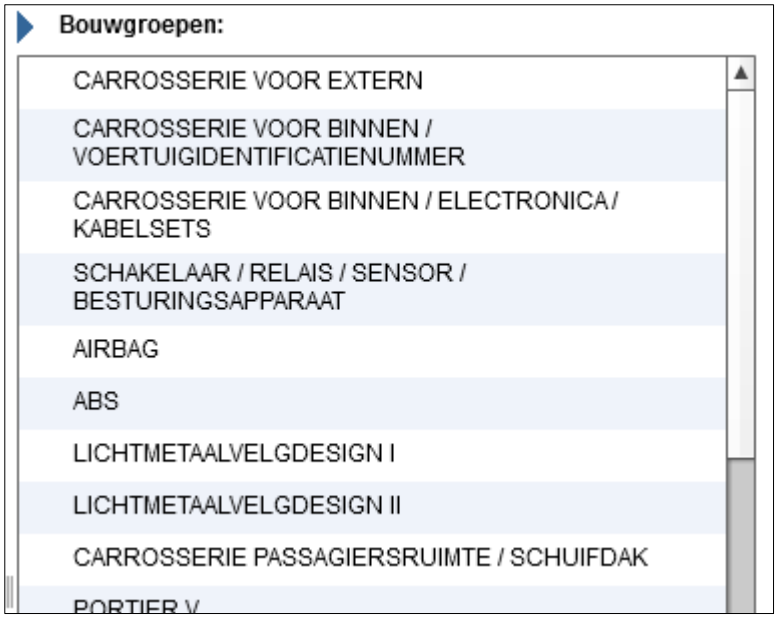
De apart selecteerbare posities worden als volgt getoond:



Figuur 54 - Weergave apart selecteerbare posities

6.9.3. Bouwgroepen

DAT heeft de gehele auto in verschillende bouwgroepen of bouwgroepen ingedeeld. Deze bouwgroepen worden in lijstweergave getoond aan de rechterkant van het scherm.



Figuur 55 - Lijstweergave beschikbare bouwgroepen

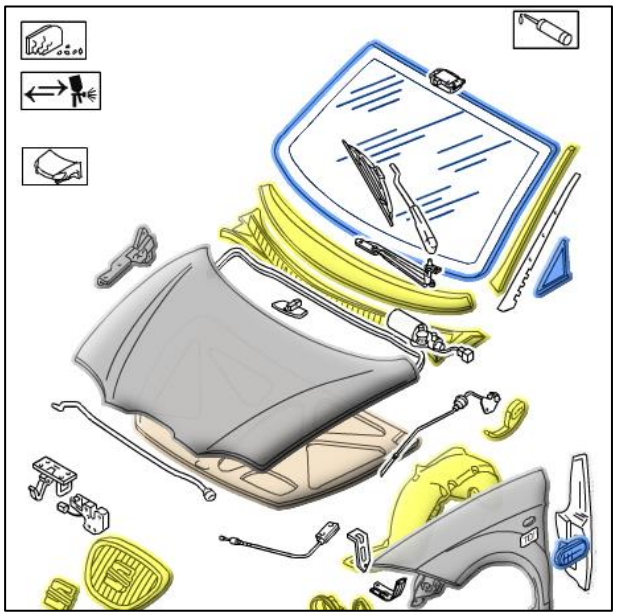
Een bouwgroep is een verzameling van onderdelen die logischerwijs gegroepeerd zijn.

6.9.4. Tekeningen

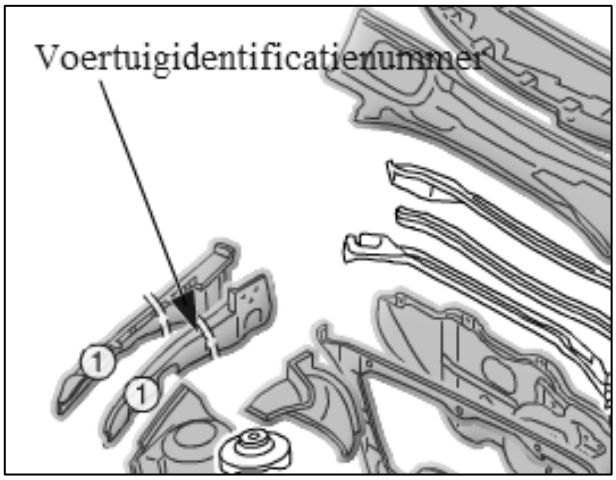
Per bouwgroep zijn er één of meer uitgebreide tekening(en) beschikbaar. Ook zie je een verschil qua gedetailleerdheid van de tekeningen tussen oudere voertuigen en nieuwere voertuigen.

Elke tekening kan bestaan uit drie gedeeltes:

- Getekende exploded view van een bouwgroep
- Symbolen
- Teksten



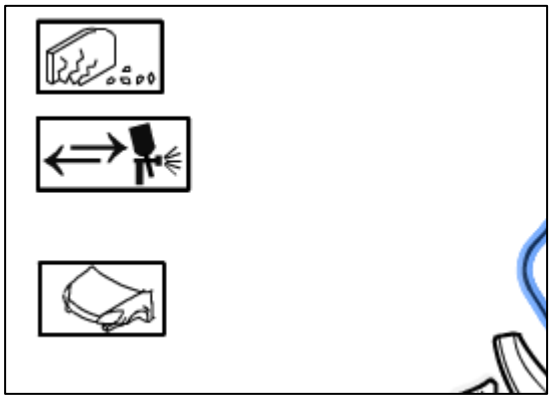
Figuur 56 - Exploded view



Figuur 57 - Tekst weergave

6.9.5. Gebruikte symbolen

In de grafische onderdeelselectie wordt gebruik gemaakt van diverse symbolen waaronder soortgelijke zaken gegroepeerd zijn.


Figuur 58 - Voorbeeld symbolen

In bijlage 1 staat een overzicht van de meest opgezochte symbolen.

6.9.6. Reparatiecodes

DAT kent de volgende reparatiecodes (RC):

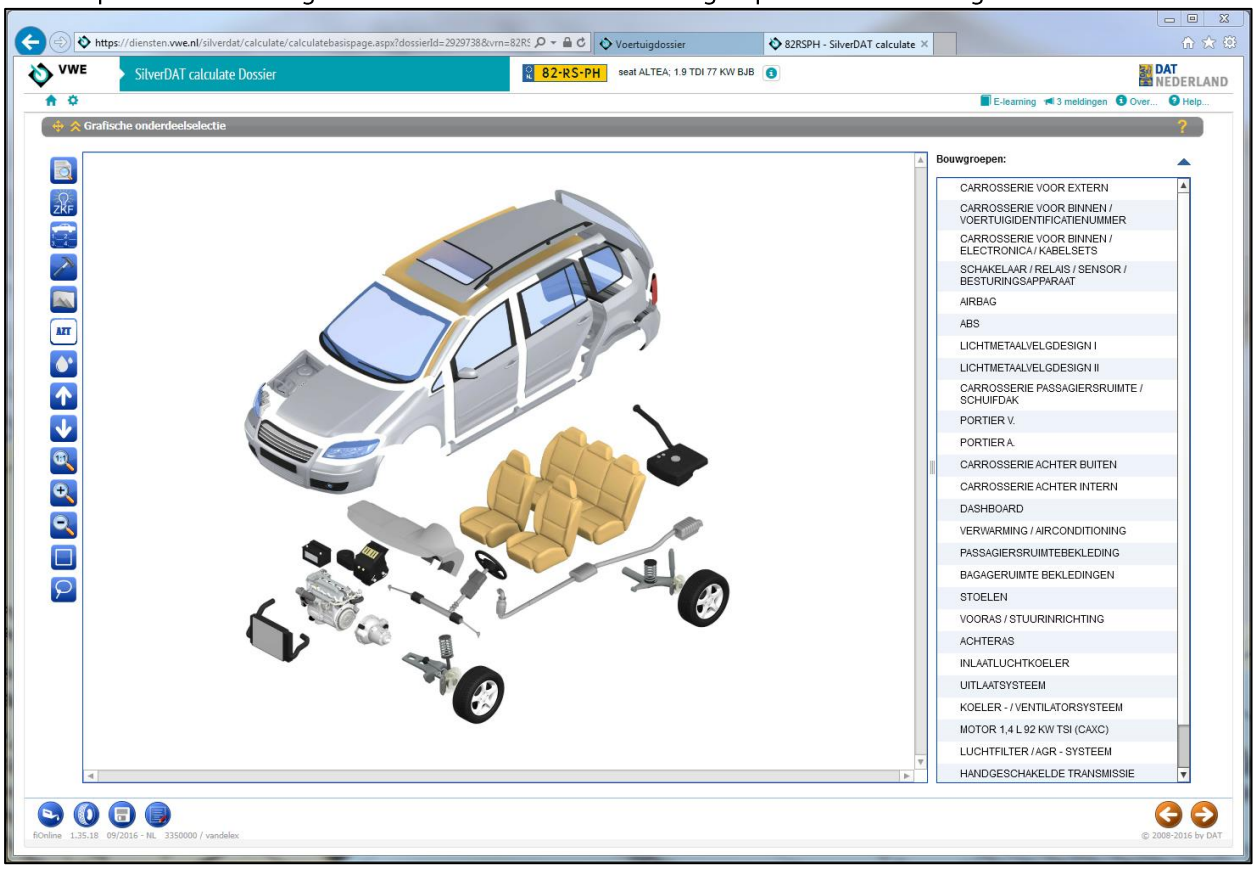
V	Vervangen
R	Risico (in geval van risicopost)
H	Herstellen/repareren van plaatwerk (geen kunststof)
O	Herstellen/repareren van een kunststof, glas of overige onderdelen
A	Uit- en inbouwen / af- en aanbouwen van een onderdeel
S	Spuiten van een onderdeel (we kennen nieuwe spuiten, herstel spuiten, deklaag spuiten)
M	Montagedeel uitgebouwd spuiten (Y8)
L	Spotrepair
C	Visuele inspectie/controle

I	Af- en/of instellen
T	Technische inspectie/controle (met meet- of testapparatuur)
W	Balanceren
D	Demontage en montage
U	Uitlijnen
N	Anti-roest behandeling
J	Reinigen
B	Bijkomende kosten
G	Snijden (komt enkel bij voertuigsoort Caravans en Campers voor)

TIP! In bijlage 2 staat dezelfde lijst reparatiecodes. Deze is gemakkelijk af te drukken.

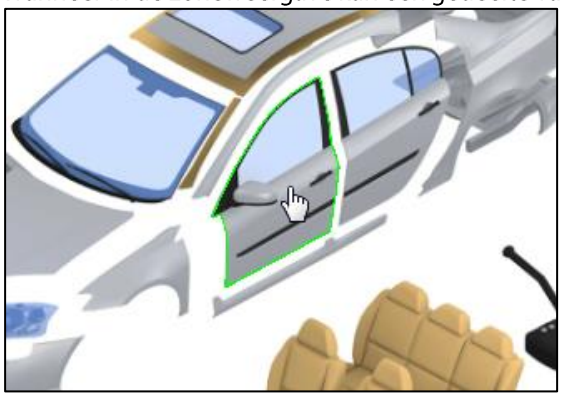
6.9.7. Zoneweergave

Het startpunt voor het navigeren tussen de verschillende bouwgroepen is de zoneweergave.



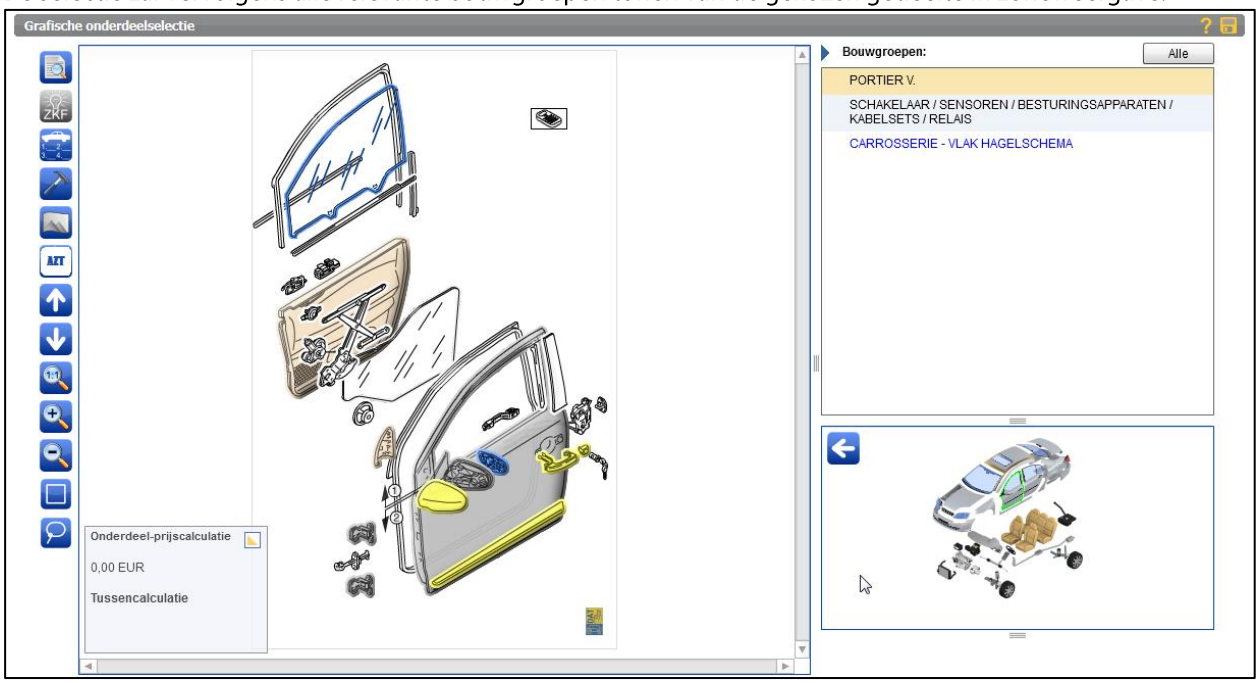
Figuur 59 - Zoneweergave

Wanneer in de zoneweergave kan een gedeelte van voertuig worden geselecteerd, bijvoorbeeld voorportier:



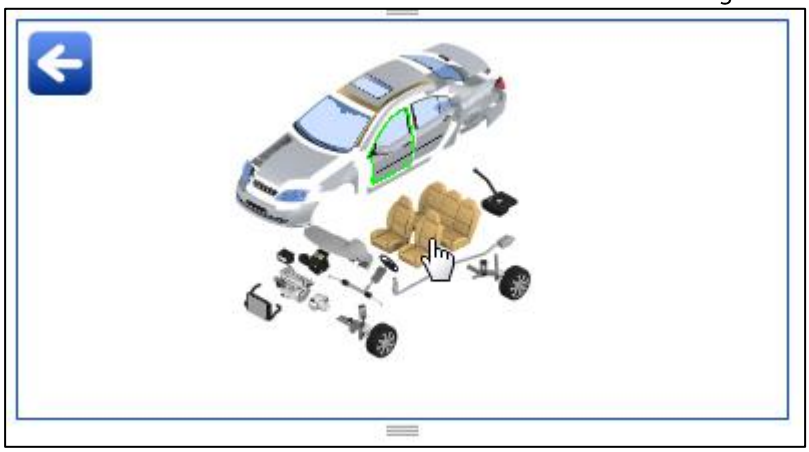
Figuur 60 - Selectie onderdeel voertuig in zoneweergave

De selectie zal vervolgens alle relevante bouwgroepen tonen van de gekozen gedeelte in zoneweergave:



Figuur 61 - Voorbeeld relevante bouwgroepen van voorportier

Rechtsonder in het scherm kunt u in de miniversie van zoneweergave snel wisselen naar een andere zone:



Figuur 62 - Wisselen zone in miniversie zoneweergave

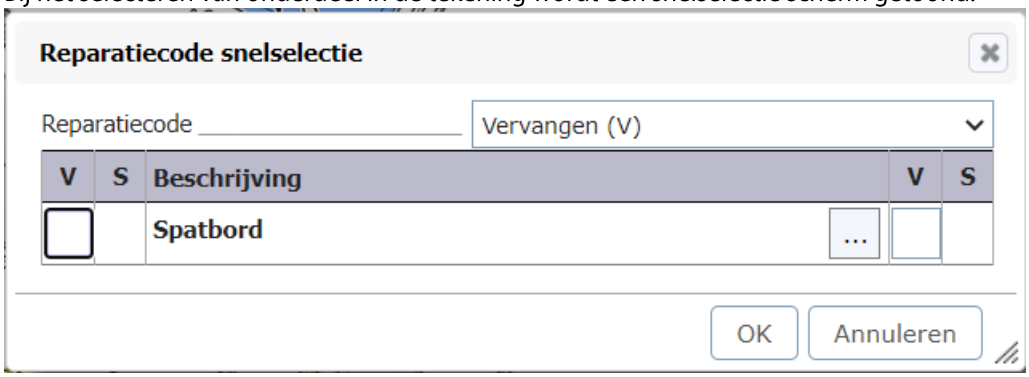
Daarnaast kunt u met de pijltjesknop in de miniversie van zoneweergave terugkeren naar de grote versie van de zoneweergave.

Met de knop Alle rechtsboven kunt u de filtering van bouwgroepen voor geselecteerde zone ongedaan maken:

Figuur 63 - Tonen alle bouwgroepen

6.9.8. Snelselectie

Bij het selecteren van onderdeel in de tekening wordt een snelselectie scherm getoond:



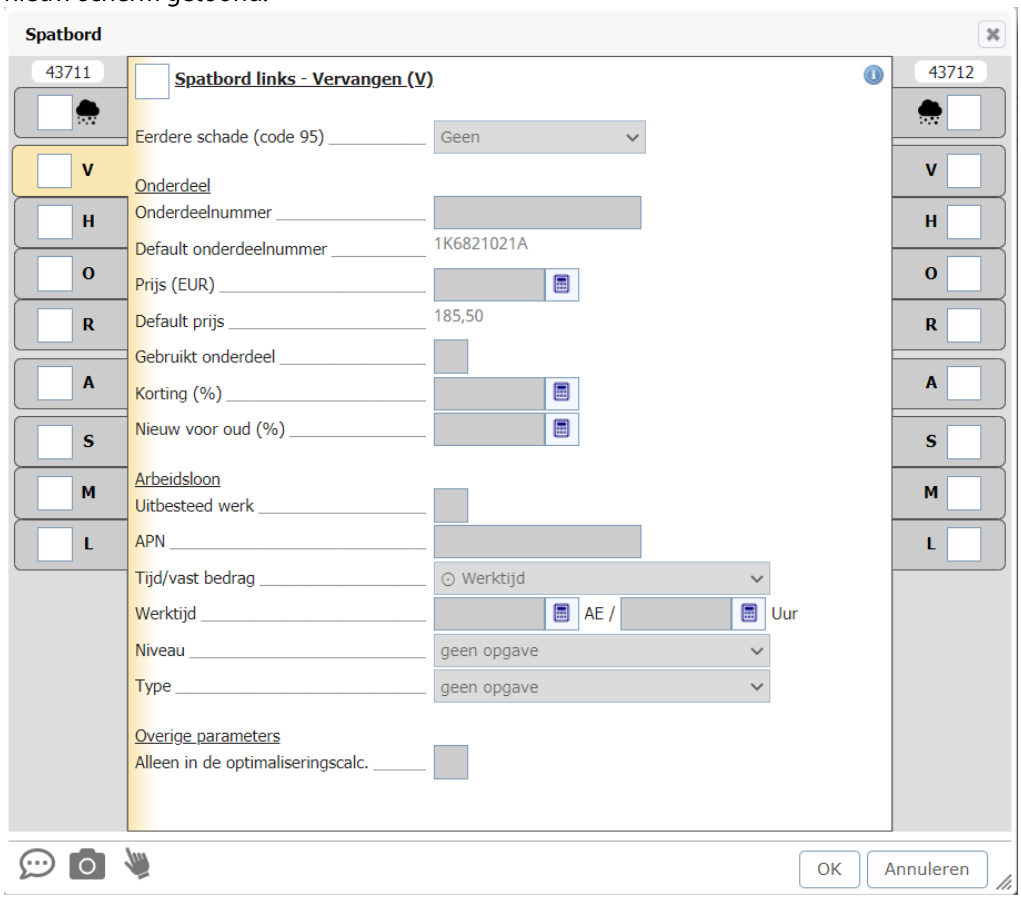
Figuur 64 - Snelselectie scherm

In de snelselectie worden de meest gebruikte reparatiecode per onderdeel getoond.
LET OP!
De 'V' aan de linkerkant staat voor Vervangen van onderdeel aan linkerzijde voertuig, de 'V' aan de rechterkant staat voor Vervangen van onderdeel aan rechterzijde voertuig.
In de afbeeldingen staan onderdelen die LINKS en RECHTS te vinden zijn, vaak éénmalig op de afbeelding in het scherm.

De snelselectie kan door middel van een instelling ook uitgeschakeld worden/zijn. Ook kan door middel van een insteling bepaald worden of de snelselectie scherm gesloten moet worden als een onderdeel geselecteerd wordt.

6.9.9. Uitgebreide selectie

Vanuit de snelselectie kan je een uitgebreide selectie oproepen door op icoontje ... te klikken. Er wordt dan een nieuw scherm getoond:



Figuur 65 - Detailregistratie bewerking

In deze grafische registratie zijn alle reparatiecodes beschikbaar die voor dit onderdeel kunnen gelden.

	Uploaden en koppelen foto aan dit specifieke onderdeel
	Hagelschade bewerken op dit specifieke onderdeel
rechts / 44210	Locatie en DAT DVN-nummer van dit onderdeel
	Oproepen gedetailleerde gegevens over dit onderdeel, waaronder OE-nummer, OE-prijs en standaard vervangingstijd
	Afsluiten scherm
	Scherm sluiten en wijzigingen bewaren
	Scherm sluiten en wijzigingen annuleren

6.9.10. Opvragen OE-onderdeelinformatie

Bij het klikken op de wordt het volgende scherm getoond:

Figuur 66 - Onderdeelgegevens

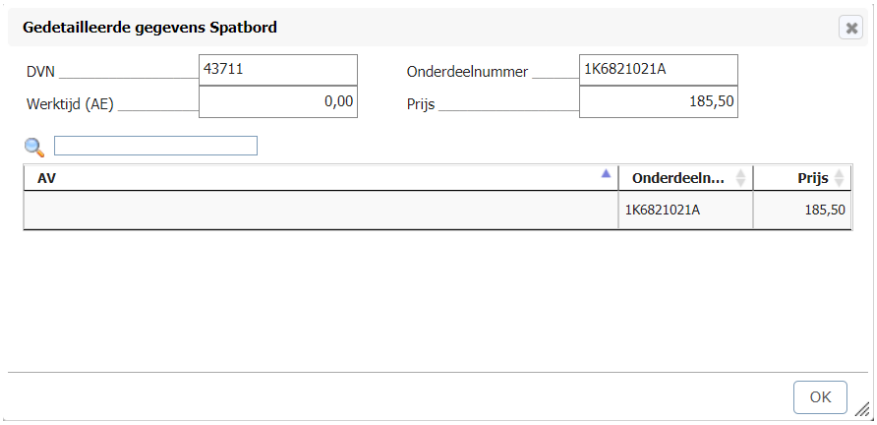
Met daarin de volgende informatie:

- Benaming onderdeel
- DAT DVN-nummer onderdeel
- OEM-onderdeelnummer
- OE-prijs nieuw vervangend onderdeel
- Standaard vervangingstijd in AE

LET OP! Bij wijziging van de uitrusting kan een ander OE-nummer van toepassing zijn

6.9.11. Prijsberekening

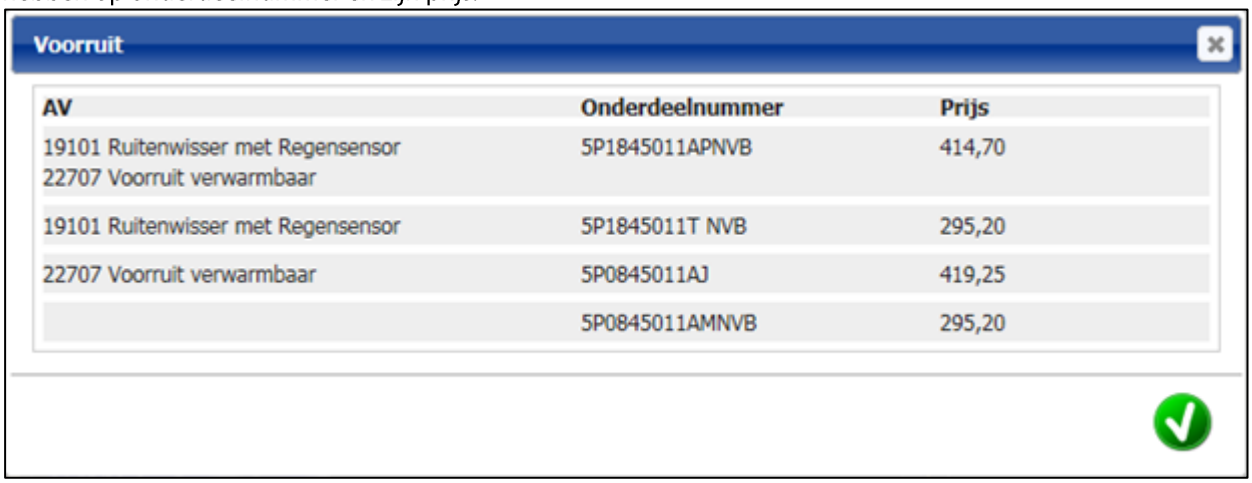
Als u snel een prijs van een onderdeel wenst te weten, kunt u ook met uw muis over een onderdeel heengaan en op de rechtermuistoets klikken. U kiest dan "Prijsberekening (*onderdeelnaam*)". . Er wordt dan een prijs getoond van het onderdeel:



Figuur 67 - Prijsinformatie onderdeel

NOOT: Afhankelijk van gekozen onderdeel kan er onder Prijsberekening nog een submenu getoond worden

In de pop-up wordt vervolgens alle mogelijke invloeden van een bepaalde uitrusting getoond die invloed kan hebben op onderdeelnummer en zijn prijs:



Figuur 68 - Prijsberekening

6.9.12. Uitrusting controle

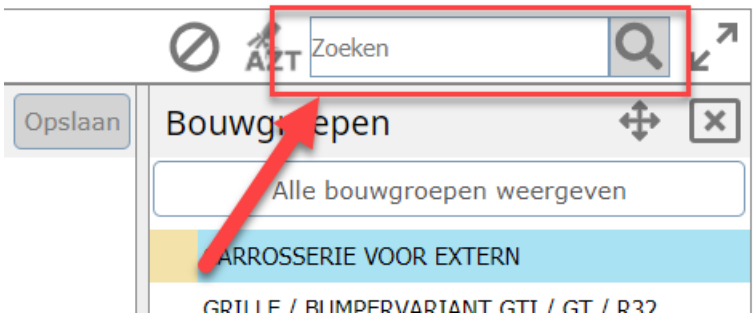
Bij het selecteren van een onderdeel zal het systeem automatisch controleren of er onderliggende uitrusting items zijn die mogelijkerwijs van impact kunnen zijn op bepaling van juiste onderdeel. Indien dit zo is, wordt dit getoond door middel van volgende scherm:

Figuur 69 - Uitrusting controle scherm

In het scherm wordt getoond welke uitrustingen al gespecificeerd waren, en welke daarvan op basis van de VIN-bevraging. De gebruiker kan eventueel door middel van vinkjes aan- of uitzetten de uitrusting direct aanpassen.

6.9.13. Zoekgids

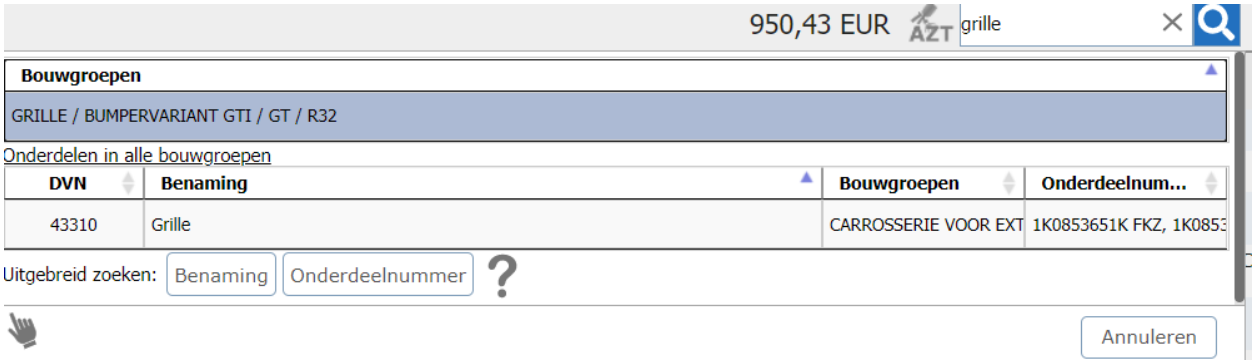
Naast visueel selecteren van een onderdeel biedt DAT ook andere mogelijkheden om een bouwgroep en/of onderdeel te zoeken en te selecteren. Eén daarvan is de zoekfunctie: Deze is eenvoudig en krachtig.



Figuur 70 – Knop toegang Zoekfunctie

In de zoekgids kunt u onderdelen, bouwgroepen, benamingen of DVN-nummers vinden.
Op élk van deze elementen kunt u zoeken middels (delen van) steekwoorden.
*

Hier zoeken we op "grille" bij een VW Golf, de resultaten zien er zó uit:



Figuur 72a –Zoekfunctie, eerste resultaten

De zoekresultaten zijn verdeeld in 2 delen: "Bouwgroepen" en "Onderdelen in alle bouwgroepen".
Zoekt u in naar de bouwgroep met de grille, dan dubbelklikt u direct op het resultaat "GRILLE / BUMPERVARIANT GTI / GT / R32".

Zoekt u naar een onderdeel, dan treft u bij "Onderdelen in alle bouwgroepen" de Volkswagen grille aan die voor dit voertuig van toepassing is. (onderdeel met DVN nummer 43310)

Tot nog toe, waren de resultaten uitsluitend van toepassing op het geselecteerde voertuig.
U kunt ook dóórzoeken naar VW-resultaten die niet toepasbaar zijn op het voertuig.
Direct onder de zoekresultaten vindt u hiervoor deze buttons:

Figuur 71b – buttons onder de zoekresultaten

Was uw invoer een (deel van de-) benaming, dan drukt u op "Benaming". Of was uw invoer (een deel van het) onderdeelnummer? Gebruik dan de knop "Onderdeelnummer". Zocht u op een DVN nummer (DAT voertuigonderdeelnummer), druk dan op DVN.

In ons voorbeeld zochten we op “grille”, dus krijgen we een heel grote lijst met resultaten voor álle VW modellen, waarbij de onderdeelbenaming de tekst “grille” bevat:

Bouwgroepen

GRILLE / BUMPERVARIANT GTI / GT / R32

Uitgebreid zoeken naar Benaming

DVN	Benaming	Bouwgroepen	Onderdeelnum...
-	AFDEKKING GRILLE		3G8853037B 9B9
-	FRAME GRILLE		6U7853651A, 6K5854643
-	GRILLE		7E5853651D NPU, 5G085
43310	Grille	CARROSSERIE VOOR EXT	1K0853651K FKZ, 1K0853
-	GRILLE (GEPRIMED)		7D0853651A FKZ, 6N085
-	GRILLE CHROOMLIJSTEN MIDDEN		6Q0853651D FKZ
-	GRILLE CPL.		1H5898913, 1H5898913B
-	GRILLE L.		531853653C
-	GRILLE R.		531853654A
-	HANDSCHRIFT GRILLE		701853679B FKZ, 7C0853

Annuleren

Figuur 72c – resultaten “Uitgebreid zoeken” op het woordje “grill”in de onderdeelbenaming bij Volkswagen

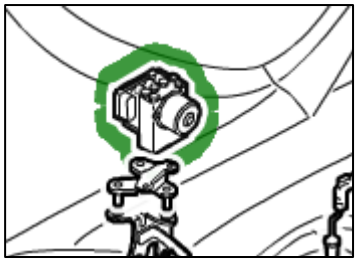
De onderdelen die van toepassing zijn op het geselecteerde voertuig in het dossier, kunt u zien aan een ingevuld DVN-nummer in de eerste kolom.

U kunt vervolgens één keer op het onderdeel klikken (selecteren) en dan verschijnen er drie actiebuttons/keuzes die mogelijk zijn:

Figuur 72d -Actiebuttons

De eerste icoon betekent: breng me naar de afbeelding met de grille toe.
De tweede betekent: voeg direct dit onderdeel toe aan de calculatie
De derde betekent: maak op basis van dit onderdeel een handmatige positie aan

Het wel/niet verschijnen en/of aanklikbaar zijn van deze buttons is contextgevoelig. Als het bijvoorbeeld gaat om een onderdeel dat niet op het voertuig zit, dan is het onmogelijk de eerste button en tweede button te gebruiken. U kunt wel een handmatige positie ermee maken (uitgangspunt van het systeem: handmatig kan “alles”).



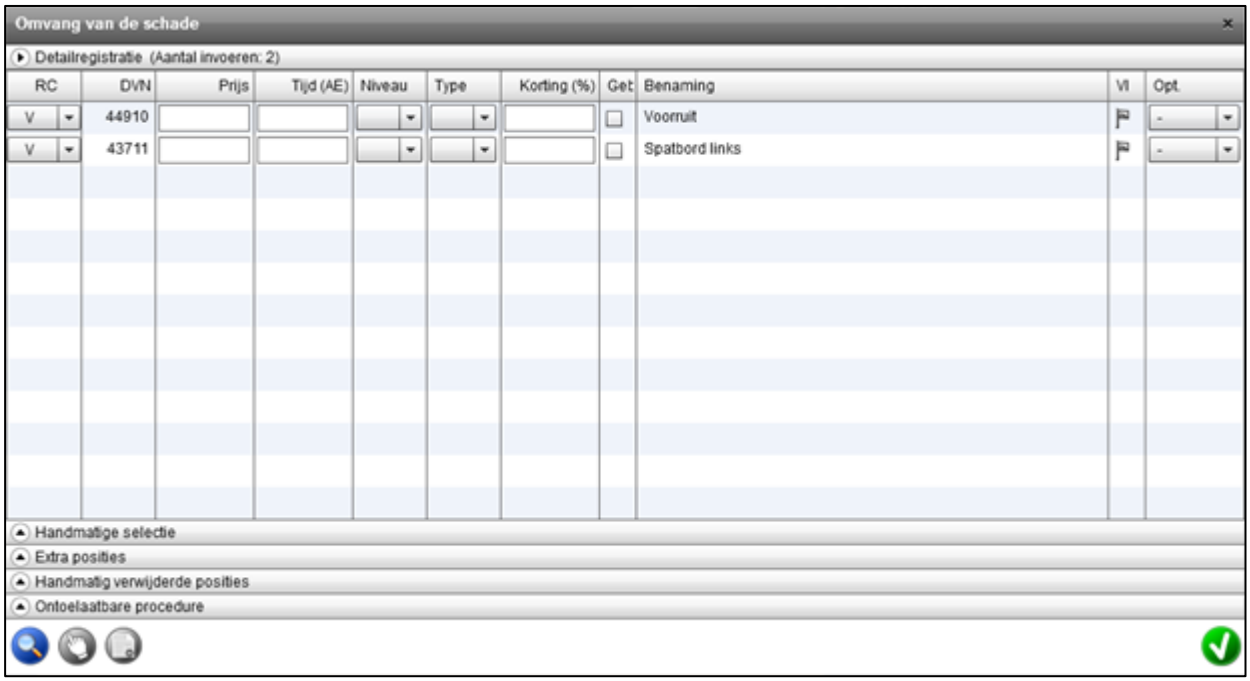
Figuur 73e – Uitgelichte zoekresultaat uit zoekgids. Bij gebruik eerste button (aanwijshandje)

Naast zoeken op woorden biedt de zoekgids ook de mogelijkheid om direct te zoeken op een DAT DVN-nummer, bijvoorbeeld 44910 voor een voorruit.

6.9.14. Overzicht schadeomvang

Een andere manier om de omvang van de schade te bekijken en te muteren, is door middel van de optie "Omvang van de schade"

Figuur 74 – Knop toegang tot overzicht schade



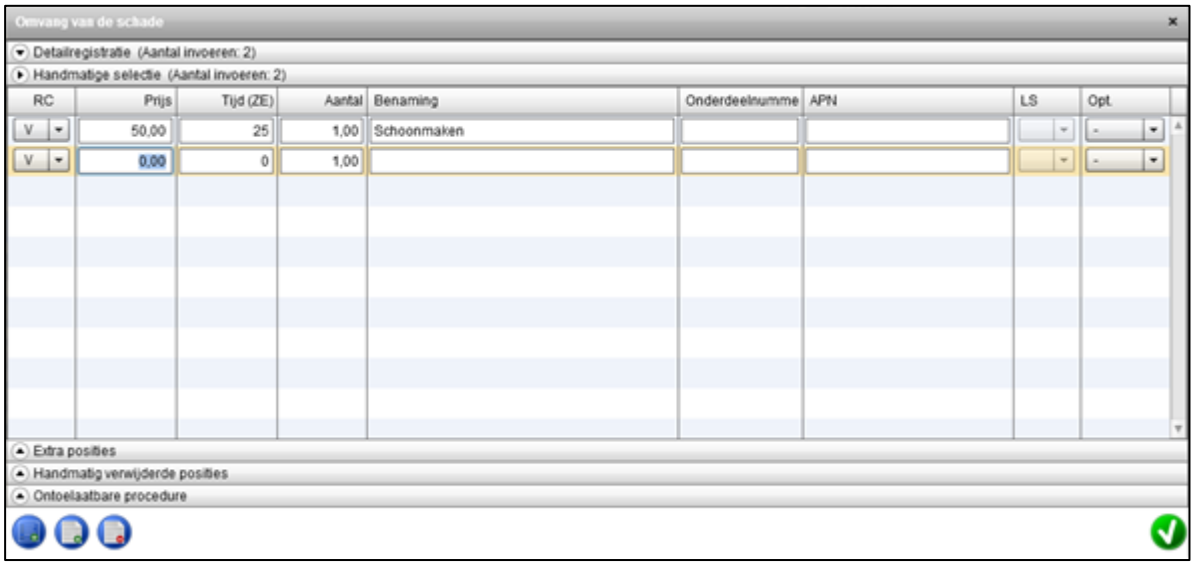
Figuur 75 - Schadeomvang

Bij het overzicht over de omvang van de geselecteerde schade zijn verschillende opties beschikbaar:

- Detailregistratie
- Handmatige selecties
- Extra posities
- Handmatig verwijderde posities
- Ontoelaatbare procedures

Handmatige selecties

Het is ook mogelijk om handmatige bewerkingen toe te voegen aan de calculatie. Dit kan op twee manieren:



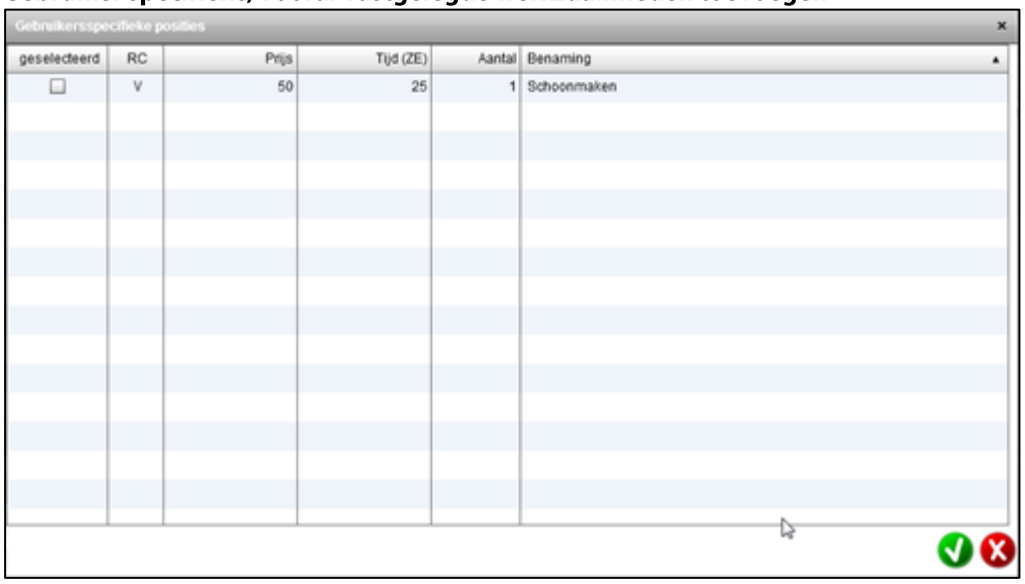
Figuur 76 - Handmatige selectie

Toevoegen van gebruiker specifieke posities, vooraf vastgelegde werkzaamheden (bijvoorbeeld schoonmaken voertuig)

Toevoegen handmatige werkzaamheden

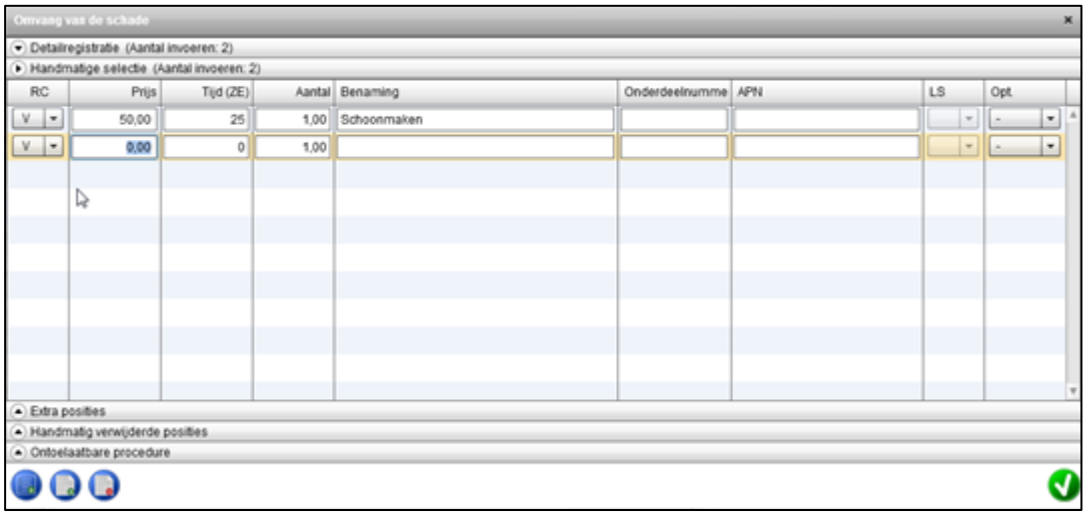
Verwijderen toegevoegde werkzaamheid

Gebruiker specifieke, vooraf vastgelegde werkzaamheden toevoegen



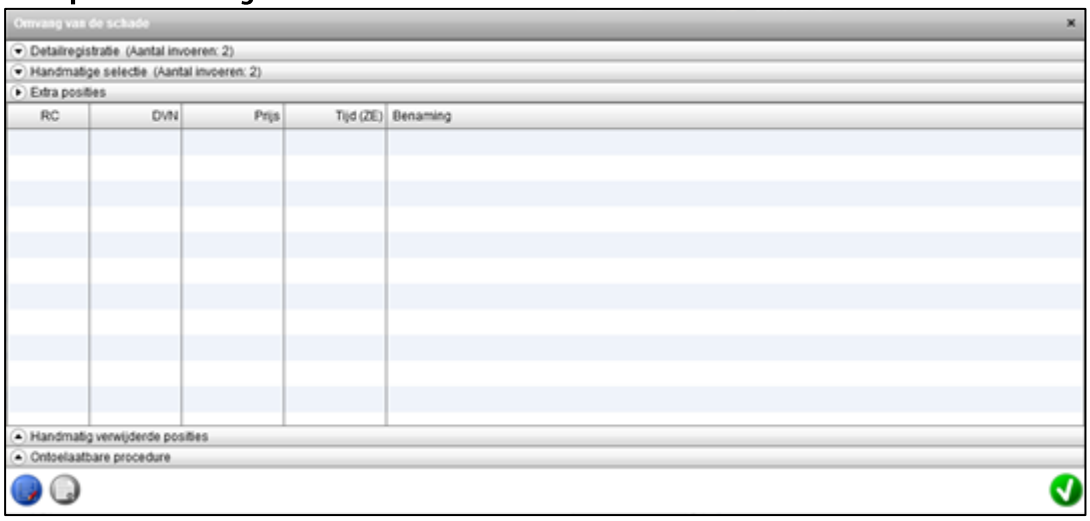
Figuur 77 - Gebruiker specifieke posities

Handmatig toevoegen werkzaamheden

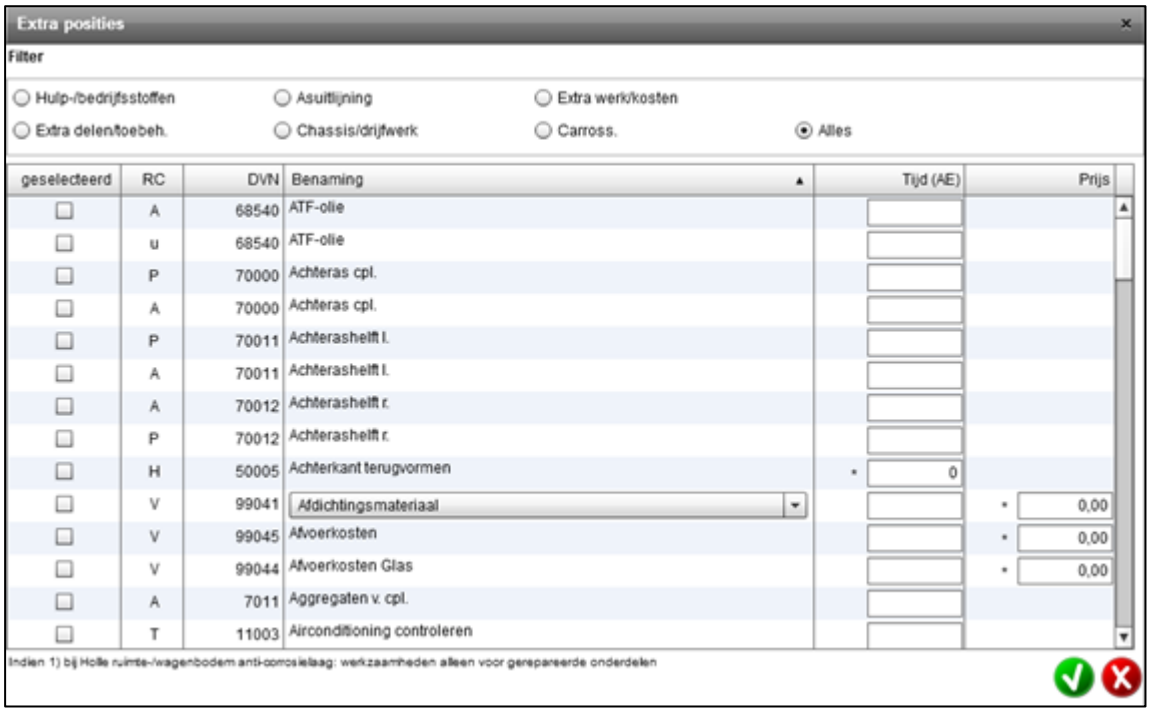


Figuur 78 - Handmatig toegevoegde werkzaamheden

Extra positie toevoegen



Figuur 79 - Extra posities toevoegen



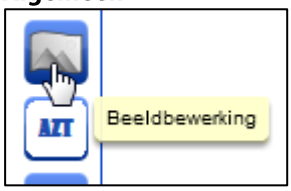
Figuur 80 - Beschikbare extra posities

6.9.15. Foto's toevoegen aan dossier

SilverDAT calculate biedt de mogelijkheid om foto's aan het dossier toe te voegen en ook bewerkingen op deze foto's te maken. De foto's kunnen op twee manieren gekoppeld worden aan dossier:

- Algemeen – foto's worden direct aan dossier gekoppeld
- Op onderdeelniveau – foto's worden direct gekoppeld aan onderdeel

Algemeen



Figuur 81 - Foto's toevoegen algemeen

Om op algemeen niveau foto's te koppelen, kunt u in grafische selectie in menu op knop klikken . Indien één of meer foto's aan het dossier zijn toegevoegd, zal de knop anders weergegeven worden:

Figuur 82 - Eén of meer foto's gekoppeld aan dossier

Onderdeelniveau

Figuur 83 - Starten foto's toevoegen op onderdeelniveau

Om op onderdeelniveau foto's te koppelen dient u in de grafische detailregistratie op knop te klikken.

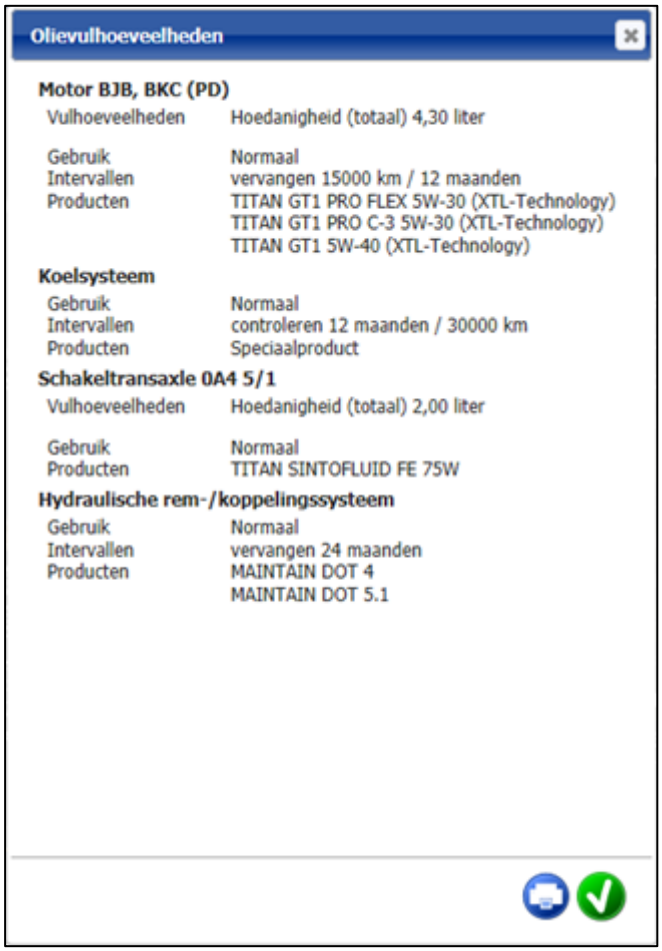
Indien één of meer foto's aan onderdeel zijn gekoppeld, dan wordt dit zowel in detailregistratie getoond, als door middel van een icoon op het onderdeel in de grafische selectie

Figuur 84 - 1 of meer foto's op onderdeelniveau gekoppeld

In een latere versie van deze handleiding zal verder ingegaan worden op de stappen om foto's op te voeren en te bewerken.

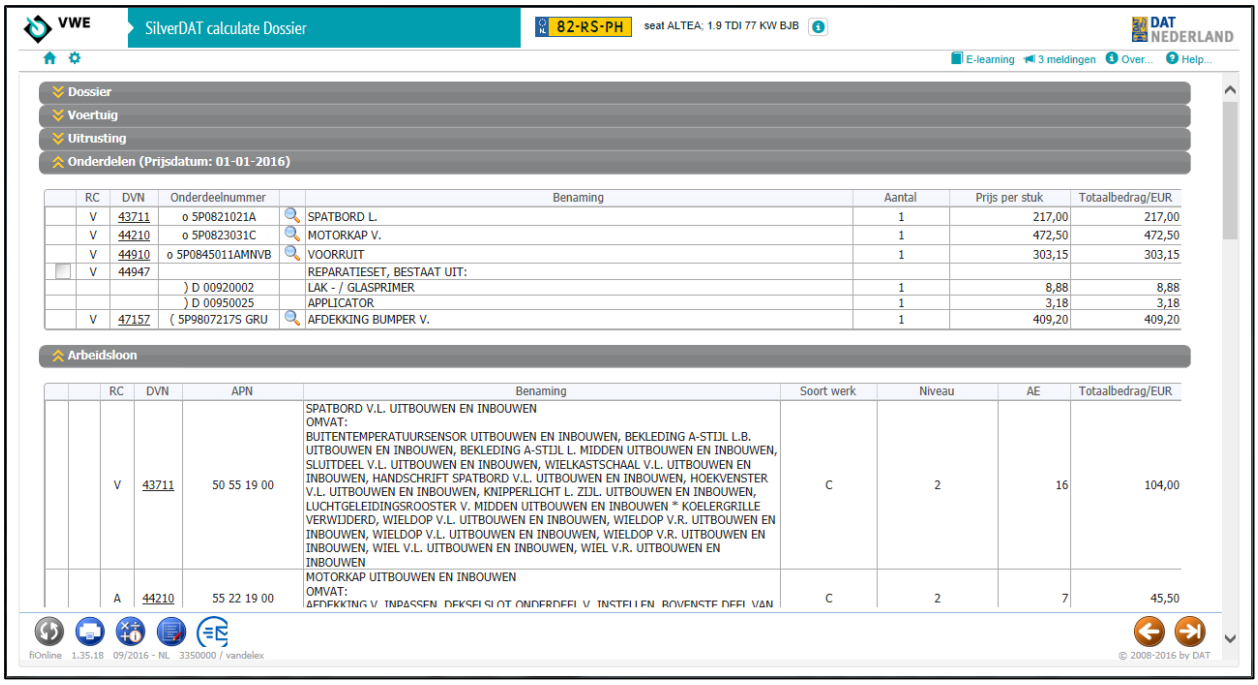
6.9.16. Olievuleenheden opvragen

Bij het repareren van voertuigen is het soms noodzakelijk om vloeistoffen voor motor, koelsystemen, versnellingsbakken of remsystemen te vervangen/bij te vullen. DAT biedt de mogelijkheid om direct de juiste voorgeschreven vloeistoffen en vulhoeveelheden op te vragen.



Figuur 85 - Olievulhoeveelheden opvragen

6.10. Calculatie resultaat



Figuur 86 - Calculatieresultaat

In het scherm calculatieresultaat wordt de gehele calculatie gespecificeerd weergegeven. De volgende informatieblokken zijn daarbij te onderscheiden:

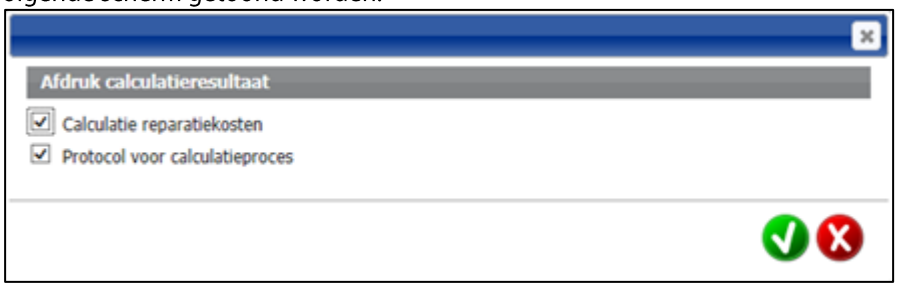
- Dossier
- Voertuig
- Eigenaar (optioneel)
- Verzekeringsgegevens (optioneel)
- Uitrusting
- Calculatietype (optioneel, enkel in geval van meerdere type calculaties in 1 dossier)
- Onderdelen
- Arbeidsloon
- Spuitwerkzaamheden
- Verdere toe- en afslagen
- Samenvatting kosten
- Mogelijke reparatiekosten uitbreidingen (optioneel)
- Legenda
- Protocol

6.10.1. Exporteren/afdrukken calculatieresultaat

Het calculatieresultaat kan worden opgeslagen op de lokale computer in PDF-formaat door te klikken of printer icoontje:

Figuur 87 - Knop calculatieresultaat downloaden/afdrukken

Afhankelijk van instelling "Protocol afdrukken (zie paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**) kan het olgende scherm getoond worden:



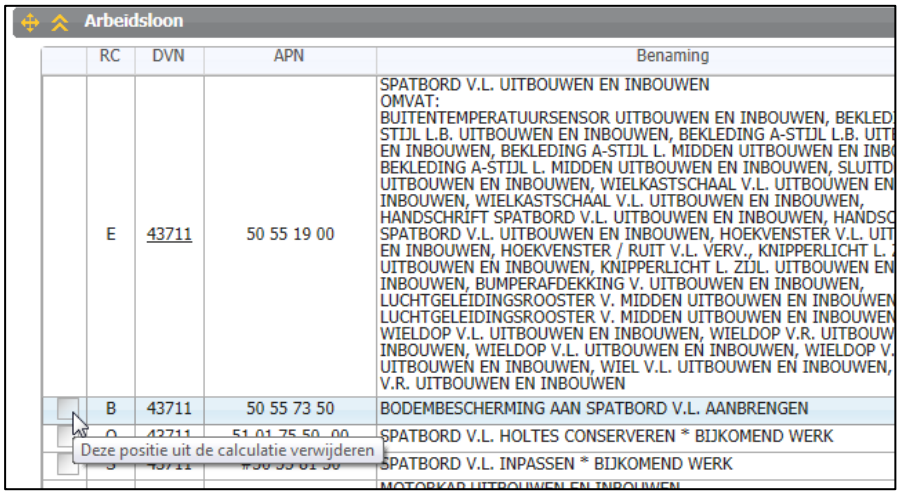
Figuur 88 - Instellingen afdruk calculatieresultaat

Hiermee kan worden aangestuurd of de te genereren PDF calculatie-reparatiekosten en/of protocolgegevens van de calculatie moeten bevatten.

De PDF-output kan na opening in PDF-reader worden afgedrukt naar printer of verzonden worden per e-mail.

6.10.2. Automatisch geselecteerde posities onderdrukken

In de reparatielogica van DAT worden posities geactiveerd die de fabrikant heeft voorgeschreven bij deze reparatie. Deze automatisch toegevoegde posities kunnen verwijderd worden door de regel te selecteren.



Arbeidsloon

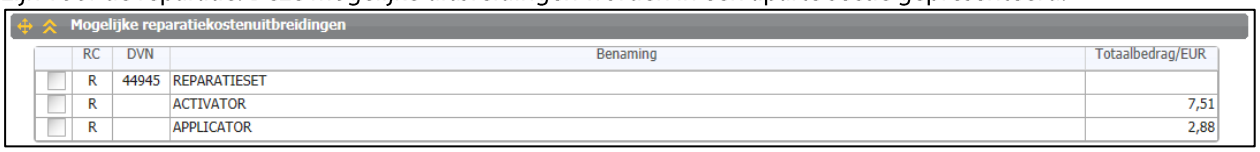
	RC	DVN	APN	Benaming
	E	43711	50 55 19 00	SPATBORD V.L. UITBOUWEN EN INBOUWEN OMVAT: BUITENTEMPERATUURSENSOR UITBOUWEN EN INBOUWEN, BEKLED STIJL L.B. UITBOUWEN EN INBOUWEN, BEKLEDING A-STIJL L.B. UIT EN INBOUWEN, BEKLEDING A-STIJL L. MIDDEN UITBOUWEN EN INB BEKLEDING A-STIJL L. MIDDEN UITBOUWEN EN INBOUWEN, SLUITD UITBOUWEN EN INBOUWEN, WIELKASTSCHAAL V.L. UITBOUWEN EN INBOUWEN, WIELKASTSCHAAL V.L. UITBOUWEN EN INBOUWEN, HANDSCHRIFT SPATBORD V.L. UITBOUWEN EN INBOUWEN, HANDSC SPATBORD V.L. UITBOUWEN EN INBOUWEN, HOEKVENSTER V.L. UIT EN INBOUWEN, HOEKVENSTER / RUIT V.L. VERV., KNIPPERLICHT L. UITBOUWEN EN INBOUWEN, KNIPPERLICHT L. ZIJL. UITBOUWEN EN INBOUWEN, BUMPERAFDEKKING V. UITBOUWEN EN INBOUWEN, LUCHTGELEIDINGSROOSTER V. MIDDEN UITBOUWEN EN INBOUWEN LUCHTGELEIDINGSROOSTER V. MIDDEN UITBOUWEN EN INBOUWEN WIELDOP V.L. UITBOUWEN EN INBOUWEN, WIELDOP V.R. UITBOUW INBOUWEN, WIELDOP V.L. UITBOUWEN EN INBOUWEN, WIELDOP V. UITBOUWEN EN INBOUWEN, WIEL V.L. UITBOUWEN EN INBOUWEN, V.R. UITBOUWEN EN INBOUWEN
	B	43711	50 55 73 50	BODEMBESCHERMING AAN SPATBORD V.L. AANBRENGEN
	O	43711	51 01 75 50 00	SPATBORD V.L. HOLTES CONSERVEREN * BIJKOMEND WERK
				SPATBORD V.L. INPASSEN * BIJKOMEND WERK

Deze positie uit de calculatie verwijderen

Figuur 89 - Deselecteren automatisch geselecteerde posities

6.10.3. Mogelijke reparatiekosten uitbreidingen

In de berekening van de calculatie zijn er mogelijkerwijs additionele onderdelen die extra nodig zouden kunnen zijn voor de reparatie. Deze mogelijke uitbreidingen worden in een aparte sectie gepresenteerd:



Mogelijke reparatiekostenuitbreidingen

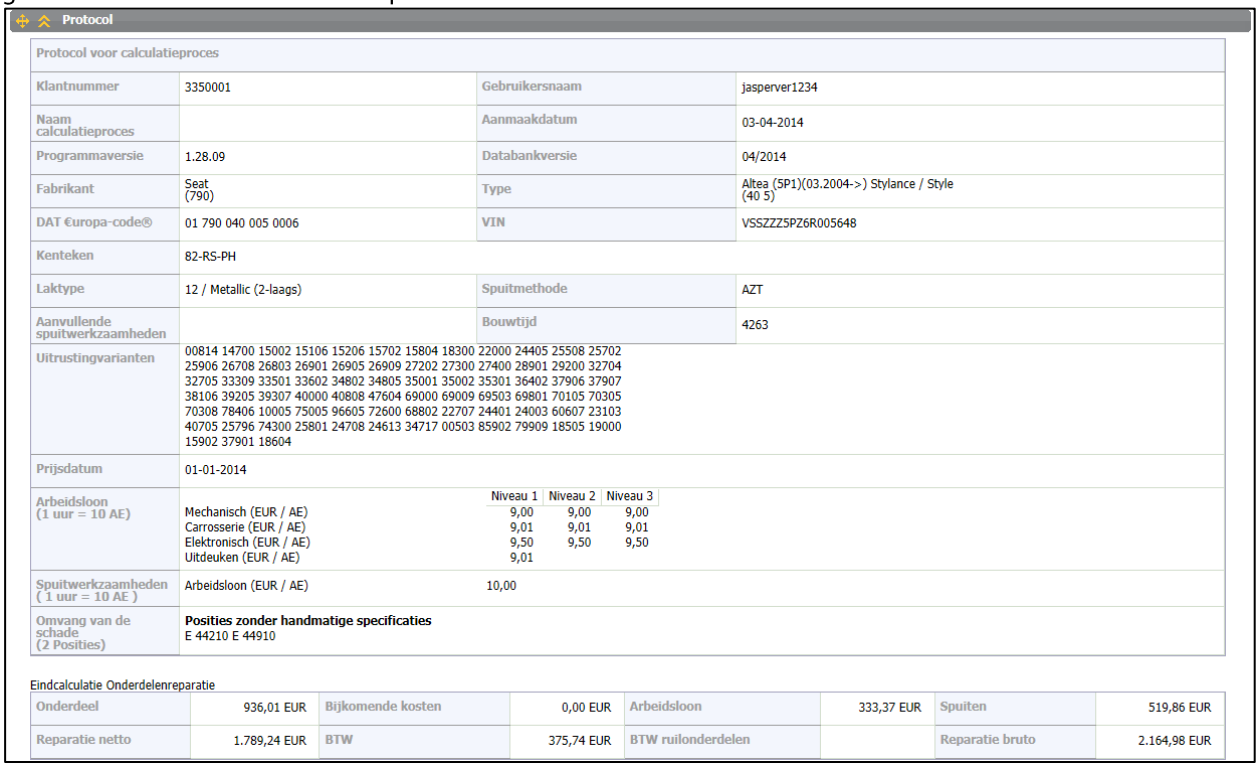
RC	DVN	Benaming	Totaalbedrag/EUR
R	44945	REPARATIESET	
R		ACTIVATOR	7,51
R		APPLICATOR	2,88

Figuur 90 - Mogelijke reparatiekosten uitbreidingen

In deze sectie kan door middel van vinkje zetten de extra reparatiekosten worden geactiveerd.

6.10.4. Protocol

De sectie bevat een samenvatting van alle codes die relevant waren om de calculatie te kunnen uitrekenen. Dit gedeelte zal vooral door schade-expert bekeken worden.



Protocol

Protocol voor calculatieproces

Klantnummer	3350001	Gebruikersnaam	jasperver1234
Naam calculatieproces		Aanmaakdatum	03-04-2014
Programmaversie	1.28.09	Databankversie	04/2014
Fabrikant	Seat (790)	Type	Altea (5P1)(03.2004->) Stylance / Style (40 5)
DAT €uropa-code®	01 790 040 005 0006	VIN	VSSZZZ5PZ6R005648
Kenteken	82-RS-PH		
Laktype	12 / Metallic (2-laags)	Spuitmethode	AZT
Aanvullende spuitwerkzaamheden		Bouwtijd	4263
Uitrustingvarianten	00814 14700 15002 15106 15206 15702 15804 18300 22000 24405 25508 25702 25906 26708 26803 26901 26905 26909 27202 27300 27400 28901 29200 32704 32705 33309 33501 33602 34802 34805 35001 35002 35301 36402 37906 37907 38106 39205 39307 40000 40808 47604 69000 69009 69503 69801 70105 70305 70308 78406 10005 75005 96605 72600 68802 22707 24401 24003 60607 23103 40705 25796 74300 25801 24708 24613 34717 00503 85902 79909 18505 19000 15902 37901 18604		
Prijsdatum	01-01-2014		

Arbeidsloon (1 uur = 10 AE)	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Mechanisch (EUR / AE)	9,00	9,00	9,00
Carrosserie (EUR / AE)	9,01	9,01	9,01
Elektronisch (EUR / AE)	9,50	9,50	9,50
Uitdeuken (EUR / AE)	9,01		
Spuitwerkzaamheden (1 uur = 10 AE) — Arbeidsloon (EUR / AE)	10,00		

Omvang van de schade (2 Posities)	**Posities zonder handmatige specificaties** E 44210 E 44910

Eindcalculatie Onderdelenreparatie

Onderdeel	936,01 EUR	Bijkomende kosten	0,00 EUR	Arbeidsloon	333,37 EUR	Spuiten	519,86 EUR
Reparatie netto	1.789,24 EUR	BTW	375,74 EUR	BTW ruilonderdelen		Reparatie bruto	2.164,98 EUR

Figuur 91 - Samenvatting calculatiegegevens in protocol

Ook in het Protocol staan opmerkingen ten aanzien van de geselecteerde onderdelen in de calculatie:

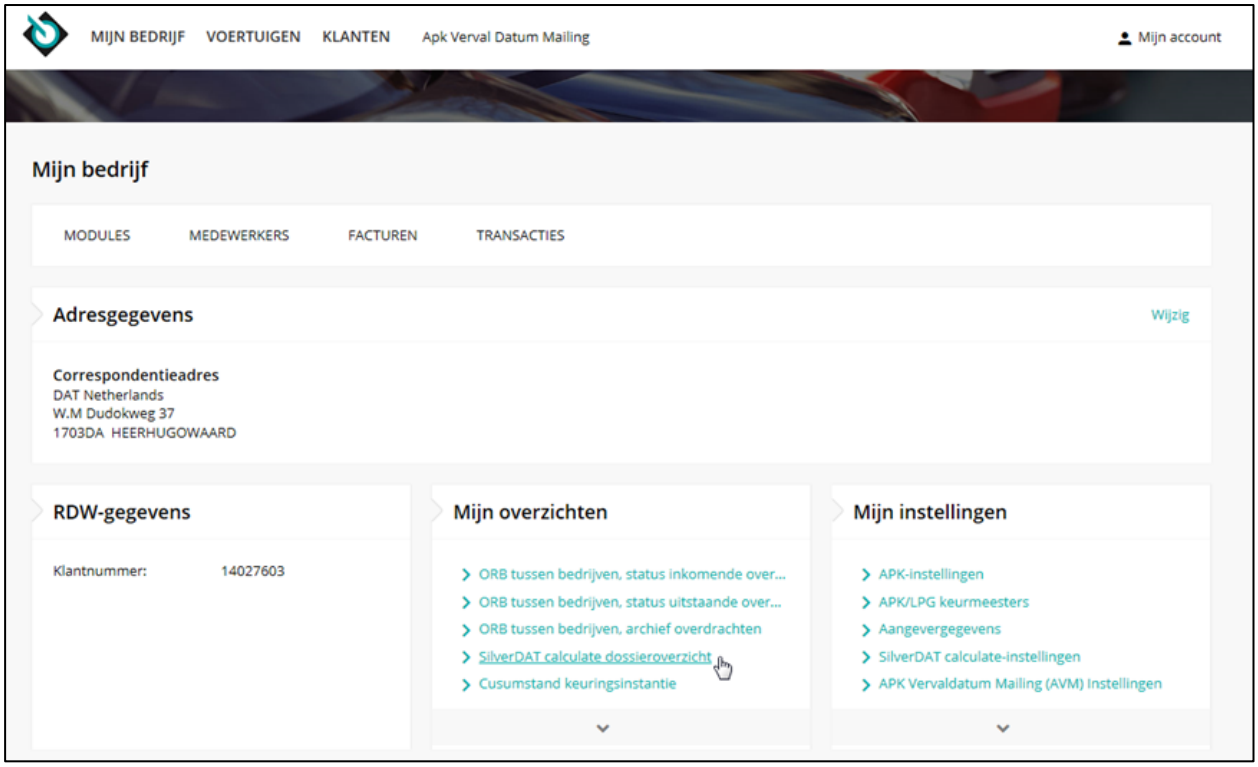
OPMERKINGEN Onderdelenreparatie
H001 Seriegerelateerde calculatie
H011 Ongeldige DVN's vanwege type/bouwtijd (Onderdeellogica) 45341/E
H011 Ongeldige DVN's vanwege type/bouwtijd (Arbeidslogica) 45340/E 44471/E 44380/E
H013 Reeds in andere positie inbegrepen (Arbeidslogica) 44940/E LIJMSET VOOR VOORRUIT UITBOUWEN EN INBOUWEN
H056 Materiaalindex (%): 100,00
H069 Voertuig-/uitrustingsbepaling via zoeken naar VIN

Figuur 92 - Opmerkingen onderdelenreparatie in protocol

6.11. Dossieroverzicht

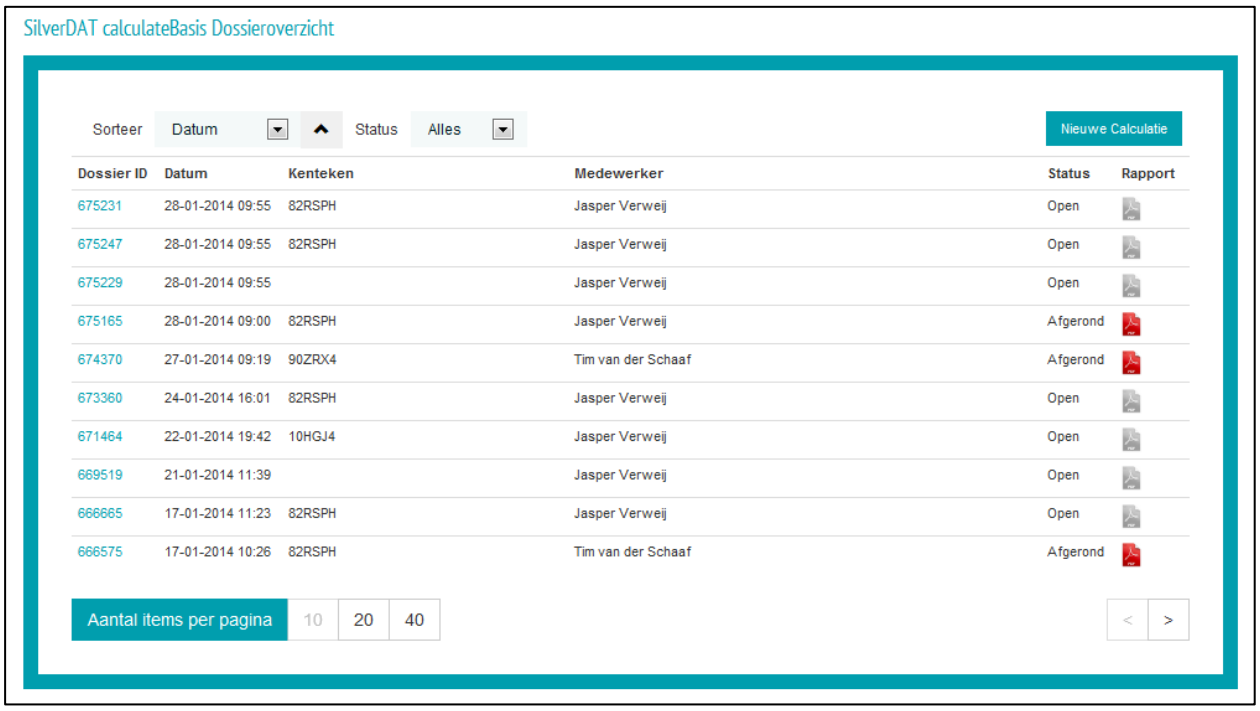
SilverDAT calculate biedt basisfunctionaliteit voor het beheren van calculatiedossiers.

6.11.1. Menu-item



Figuur 93 - Toegang dossieroverzicht in menu dienstenplatform

6.11.2. Overzicht



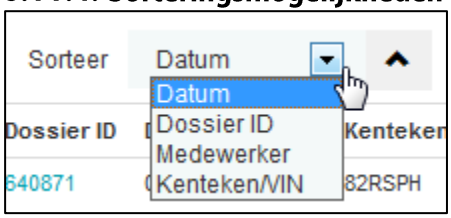
Figuur 94 - Dossieroverzicht

6.11.3. Kolommen dossieroverzicht

In dossieroverzicht wordt per dossier de volgende gegevens getoond:

- Dossier ID
- Datum aanmaak dossier
- Kenteken en/of VIN
- Medewerker VWE-dienstenplatform
- Status dossier
- Calculatierapport beschikbaar ja/nee

6.11.4. Sorteringsmogelijkheden dossieroverzicht



Figuur 95 - Sorteermogelijkheden dossieroverzicht

Het is mogelijk om op de volgende kolommen te sorteren:

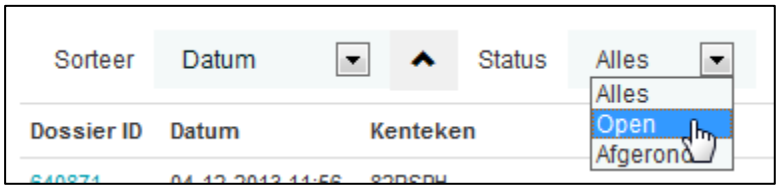
- Dossier ID
- Datum aanmaak dossier
- Kenteken en/of VIN
- Medewerker VWE-dienstenplatform

Daarnaast is het mogelijk om de sortering oplopend of aflopend te laten zijn:

Optie	Screenshot
Oplopend	^
Aflopend	v

6.11.5. Filtering dossieroverzicht

In het dossieroverzicht kan gefilterd worden op de status van een dossier:



Figuur 96 - Status filtering dossieroverzicht

In de huidige versie worden de volgende filtermogelijkheden gebruikt:

Alles	Alle dossiers
Open	Alle dossiers met status Open
Afgerond	Alle dossiers met status Afgerond

6.11.6. Aantal getoonde resultaten

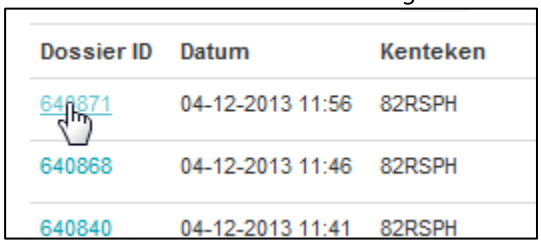
Figuur 97 - Pagina dossieroverzicht

Het aantal getoond resultaten kan onderaan lijst worden ingesteld tussen 10, 20 of 40 resultaten. Indien er meer resultaten zijn, dan wordt ook de mogelijkheid geboden om tussen de paginaresultaten te wisselen (ook wel "paging" genoemd).

NOOT: De standaard instelling "aantal items per pagina" is ingesteld op 10. Wijziging naar 20 of 40 wordt momenteel nog niet opgeslagen op gebruikersniveau.

6.11.7. Bestaande calculaties openen

Vanuit dossieroverzicht kan een aangemaakte calculatie worden geopend door op de Dossier ID te klikken:



Figuur 98 - bestaande calculaties openen

6.11.8. Calculatierapport openen

Figuur 99 - Beschikbaarheid download link dossier

Indien een dossier status Afgerond heeft, dan is er een calculatieresultaat en rapport beschikbaar. Deze is direct te downloaden.

Afgerond	Dossier is beschikbaar voor download
Open	Dossier is niet beschikbaar voor download

6.11.9. Nieuwe calculatie starten vanuit dossieroverzicht

Figuur 100- Snelkoppeling naar nieuwe calculatie in dossieroverzicht

Vanuit dossieroverzicht kunt u met de knop *Nieuwe calculatie* direct een nieuwe calculatie starten.

7. Geavanceerde normcalculaties maken

In de vorige hoofdstukken is de basis van SilverDAT calculate uitgelegd. Hiermee zijn echter nog niet alle mogelijkheden binnen het systeem beschreven.

De komende maanden zullen we gaan inventariseren hoe de meer geavanceerde functies van SilverDAT calculate toegelicht kunnen worden.

De volgende functies zullen daarbij beschreven worden:

1. Per reparatiecode de mogelijke instelopties
    a. V Vervangen
    b. R Risico (in geval van risicopost)
    c. H Herstellen/repareren van plaatwerk (geen kunststof)
    d. O Herstellen/repareren van een kunststof, glas of overige onderdelen
    e. A Uit- en inbouwen / af- en aanbouwen van een onderdeel
    f. S Spuiten van een onderdeel (we kennen nieuwe spuiten, herstel spuiten, deklaag spuiten)
    g. M Montagedeel uitgebouwd spuiten
    h. L Spotrepair
    i. C Visuele inspectie/controle
    j. I Af- en/of instellen
    k. T Technische inspectie/controle (met meet- of testapparatuur)
    l. W Balanceren
    m. D Demontage en montage
    n. U Uitlijnen
    o. N Anti-roest behandeling
    p. J Reinigen
    q. B Bijkomende kosten
    r. G Snijden (komt enkel bij voertuigsoort Caravans en Campers voor)
2. Hagelschade
3. Glascalculatie
4. Fotobeheer - schadefoto's uploaden en bewerken
5. Handmatige posities toevoegen
6. Protocol uitlezen

8. Instellingen

Voor juiste gebruik van de applicatie SilverDAT calculate zijn verschillende instellingen mogelijk binnen de applicatie. Deze instellingen zijn in 5 categorieën te verdelen:

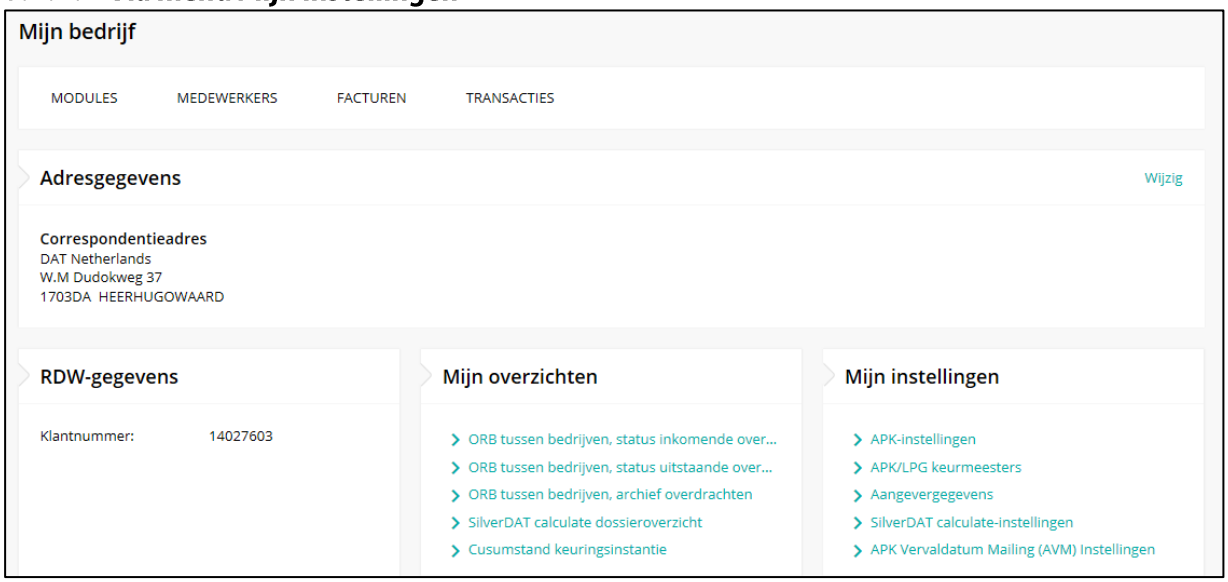
1. VWE Dienstenplatform instellingen
2. Bedrijfsgegevens geregistreerd bij DAT
3. SilverDAT calculate instellingen geregistreerd bij DAT
4. SilverDAT calculate Printmanager
5. SilverDAT calculate Tariefinstellingen

8.1. Toegang instellingen

De instellingen van SilverDAT calculate zijn op 2 manieren toegankelijk:

- Via menu Mijn instellingen
- Vanuit de applicatie

8.1.1. Via menu Mijn instellingen

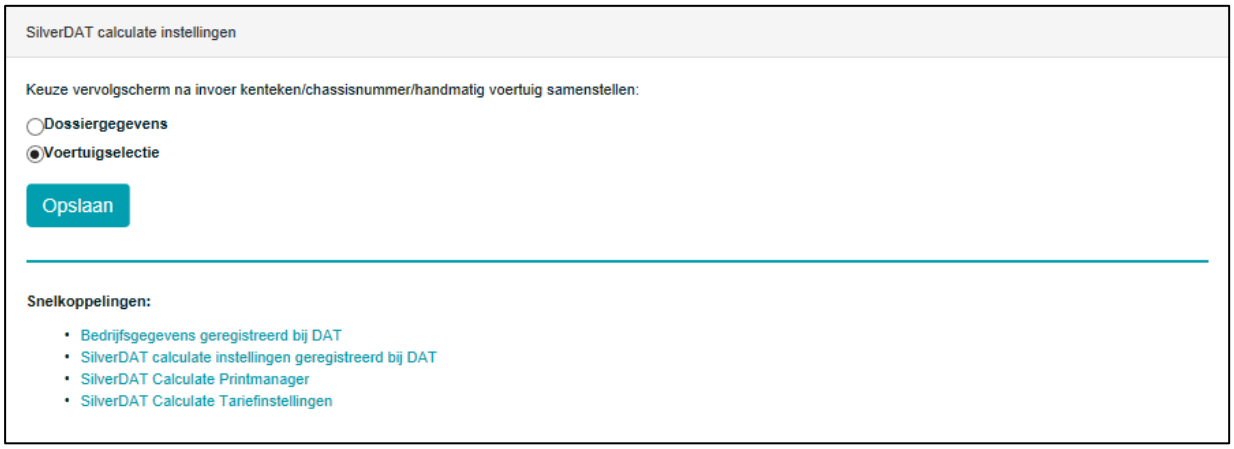


Figuur 101 - Toegang SilverDAT calculate instellingen via menu Mijn bedrijf

Mijn bedrijf → Mijn instellingen → SilverDAT calculate-instellingen

8.1.2. Via menu in SilverDAT calculate

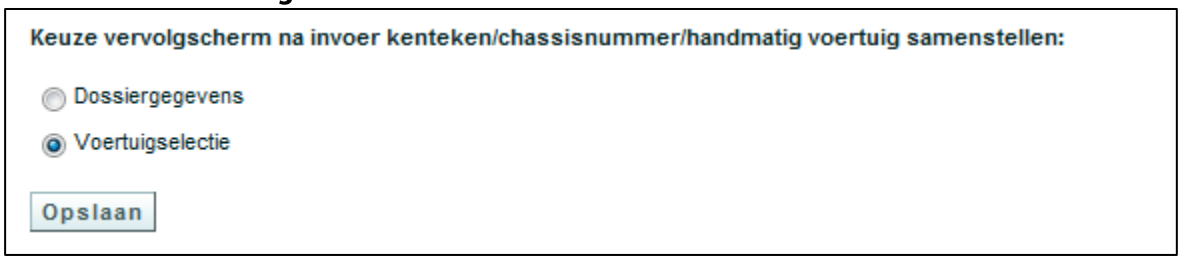
Figuur 102 - Toegang SilverDAT calculate instellingen via menu in applicatie



Figuur 103 - SilverDAT calculate instellingen scherm

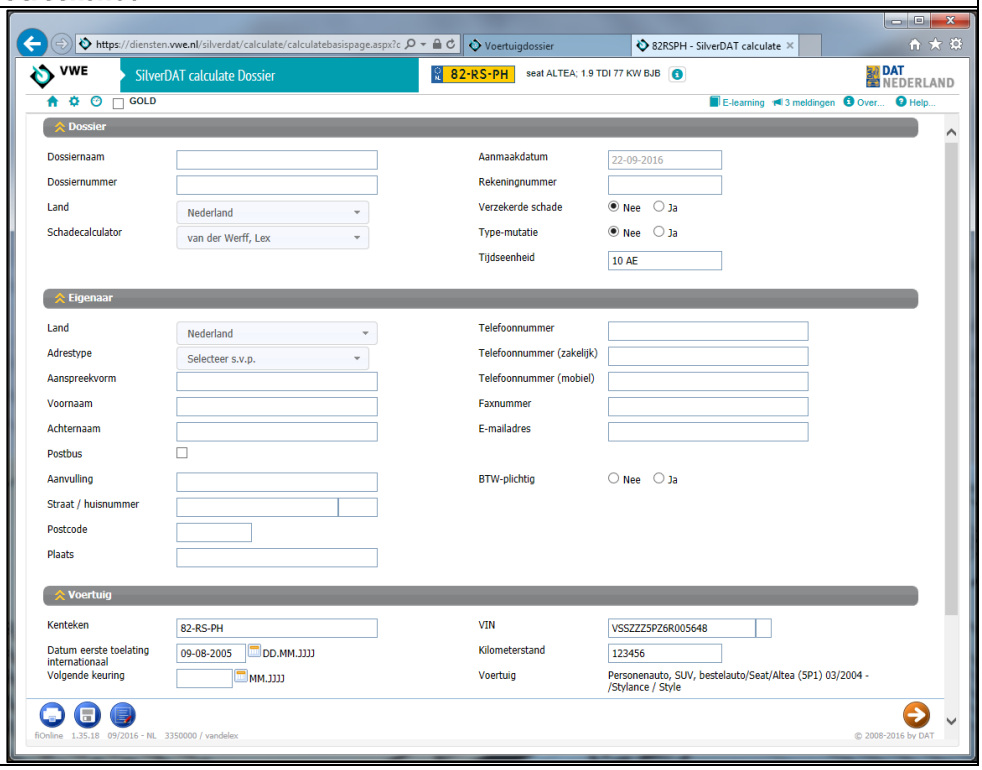
8.2. VWE dienstenplatform instellingen

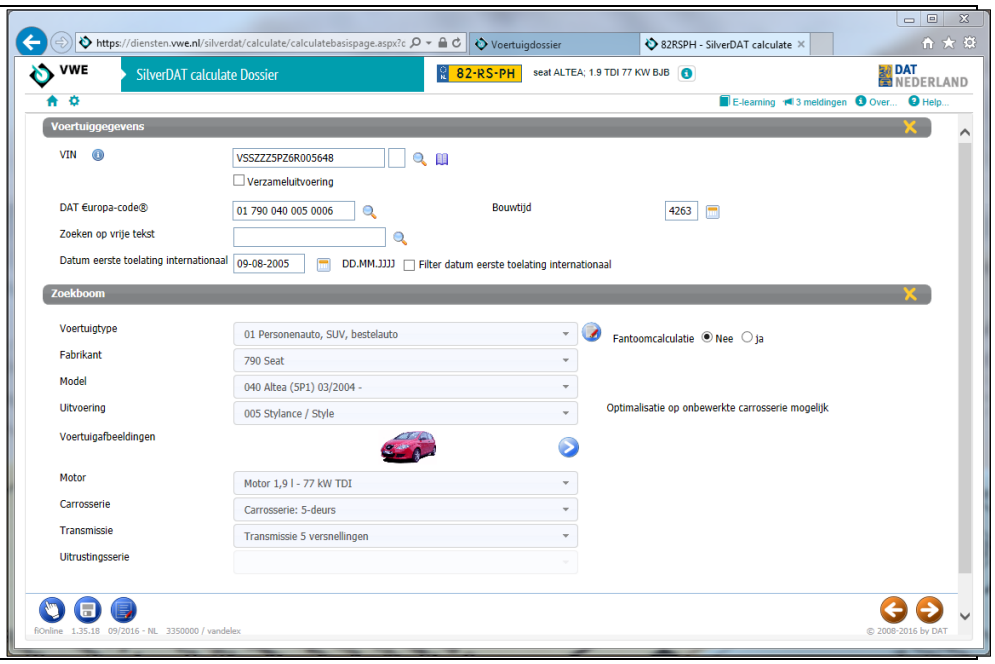
8.2.1. Keuze vervolgscherm



Figuur 104 - SilverDAT calculate instelling vervolgscherm

Door middel van deze instelling is aan te sturen welk vervolgscherm na Start calculatie scherm getoond moet worden.

Optie	Screenshot
Dossiergegevens (= standaard)	

Voertuigselectie	

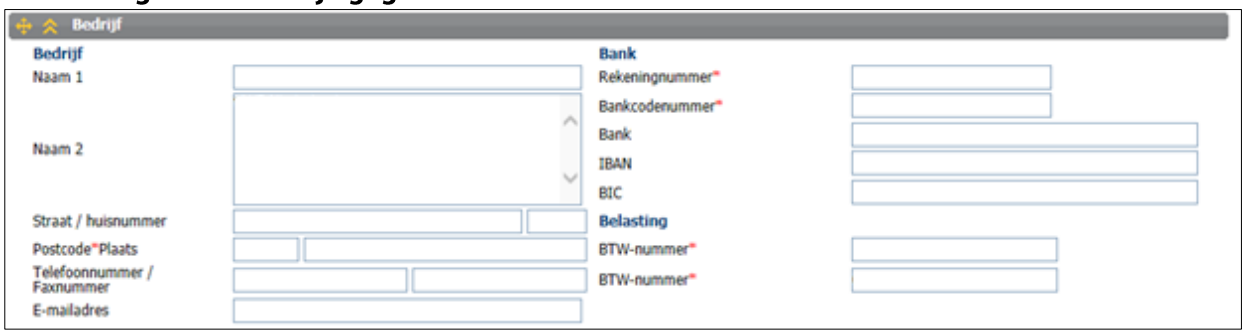
8.3. Bedrijfsgegevens geregistreerd bij DAT

In het menu bedrijf kunnen de bedrijfsgegevens worden ingevoerd (naam, adres enz.) en als er veel wordt gecommuniceerd met verzekeringsmaatschappijen, kunnen ook de rekeningnummers en fiscale gegevens worden ingevoerd.

De bedrijfsgegevens zijn gegroepeerd op de volgende elementen:

- Algemene bedrijfsgegevens
- Handmatige posities
- Hulp- en bedrijfsstoffen
- Gebruiker
- Toe-/afslagen

8.3.1. Algemene bedrijfsgegevens



Figuur 105 - Algemene bedrijfsgegevens

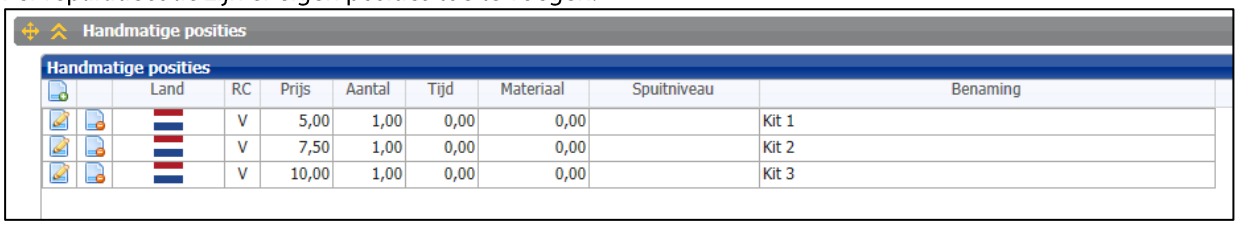
De volgende gegevens kunnen worden ingevoerd:

Naam 1	Korte versie bedrijfsnaam (max. 30 karakters)
Naam 2	Lange versie bedrijfsnaam (aantal karakters onbeperkt)
Straat	Straatnaam
Huisnummer	Huisnummer incl. toevoeging (max. 5 karakters)
Postcode	Postcode
Plaats	Plaats van vestiging
Telefoon	Telefoonnummer
Faxnummer	Faxnummer
E-mailadres	E-mailadres
Rekeningnummer	Rekeningnummer (dit is een verplicht veld)

Bankcodenummer	BIC/SWIFT code van bank, bijvoorbeeld RABONL2U (dit is een verplicht veld)
Bank	Bank naam (dit is een verplicht veld)
IBAN	IBAN rekeningnummer
BIC	BIC/SWIFT code van bank, bijvoorbeeld RABONL2U
BTW-nummer	BTW aangiftenummer (dit is een verplicht veld)
BTW-nummer	BTW aangiftenummer (dit is een verplicht veld) NOOT: Dit veld wordt twee maal weergegeven in het scherm. Dit heeft te maken met het feit dat SilverDAT calculatiesysteem door meerdere landen wordt gebruikt en sommige landen 2 soorten BTW-nummers kennen.

8.3.2. Handmatige posities

Per reparatiecode zijn er eigen posities toe te voegen.

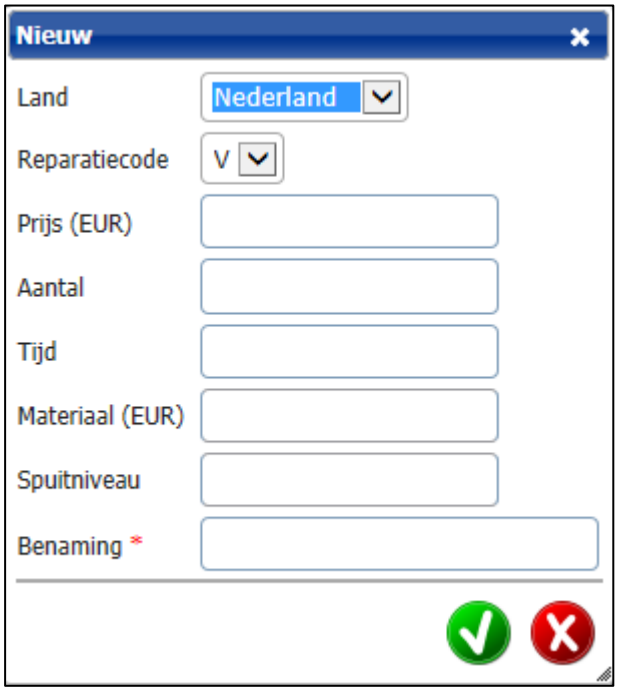


Land	RC	Prijs	Aantal	Tijd	Materiaal	Spuitniveau	Benaming
	V	5,00	1,00	0,00	0,00		Kit 1
	V	7,50	1,00	0,00	0,00		Kit 2
	V	10,00	1,00	0,00	0,00		Kit 3

Figuur 106 - Handmatige posities

Per positie is het volgende in te stellen:

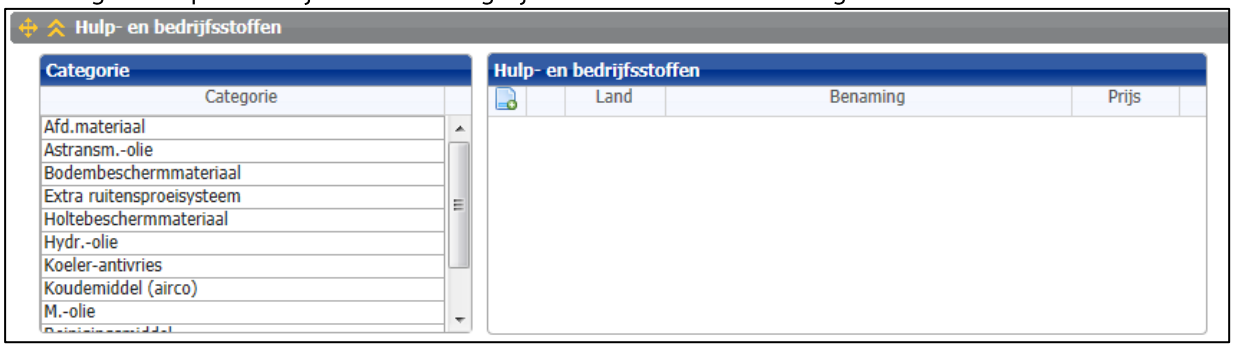
Land	Keuze van land
Reparatiecode	Reparatiecode waar handmatige positie bij hoort. De volgende reparatiecodes zijn mogelijk: A, N, E, V, F, H, S, M, B, O, P, C, I, T, D.
Prijs (EUR)	Eenheidsprijs
Aantal	Aantal
Tijd	Duur van positie/werkzaamheden in uren.
Materiaal (EUR)	Materiaalprijs
Spuitniveau	Spuitniveau
Benaming	Benaming van positie



Figuur 107 - Invoerscherm handmatige positie

8.3.3. Hulp- en bedrijfsstoffen

Per categorie hulp- of bedrijfsstof is het mogelijk om 1 of meer stoffen te registreren.



Figuur 108 - Hulp- en bedrijfsstoffen

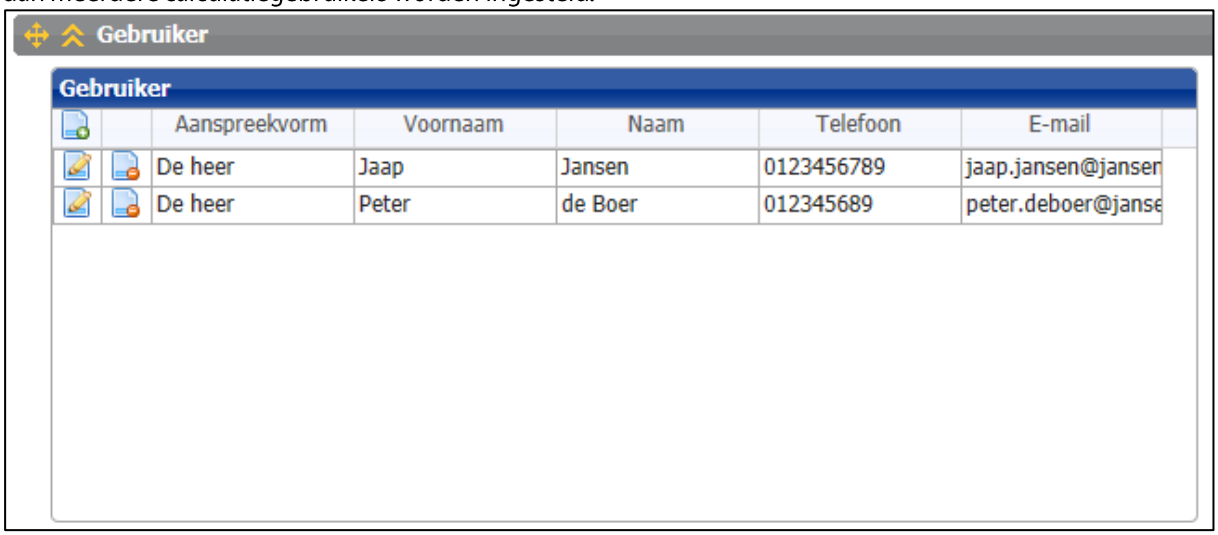
Per stof/materiaal is het volgende in te stellen:

Land	Keuze van land
Benaming	Beschrijving van het stof voor de calculatie.
Prijs (EUR)	Prijs per eenheid Let op! De eenheden verschillen per categorie: - prijs per m - prijs per liter - prijs per kg

Figuur 109 - Voorbeeld invoerscherm hulp- en bedrijfsstof

8.3.4. Gebruiker

Per calculatie kan worden opgegeven wie de calculatie heeft uitgevoerd. Per inlogaccount kunnen dus meer dan meerdere calculatiegebruikers worden ingesteld:



Figuur 110 - Gebruiker

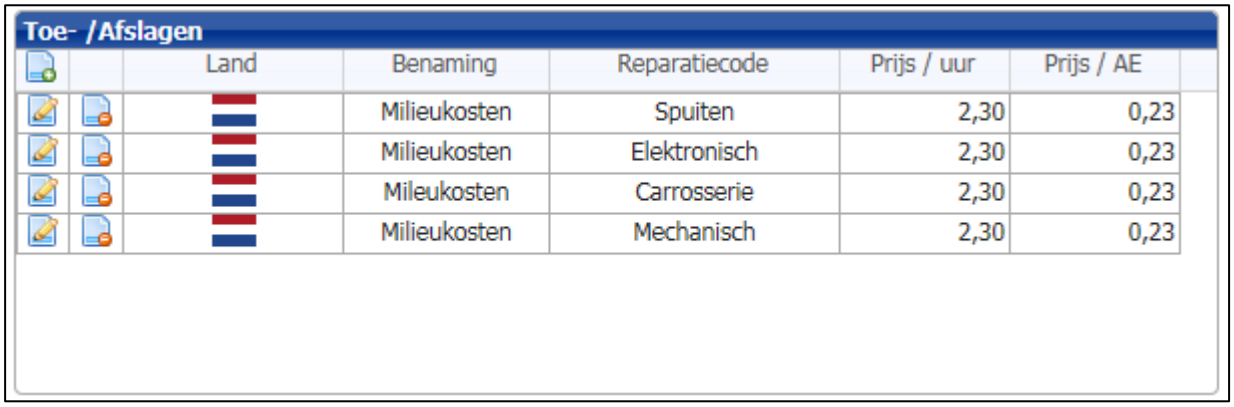
Per gebruiker zijn de volgende gegevens op te geven:

Aanspreekvorm	De heer / Mevrouw
Voornaam	Voornaam
Naam	Achternaam
Telefoon	Telefoonnummer van gebruiker
E-mail	E-mailadres

Figuur 111 - Invoerscherm gebruiker

8.3.5. Toe-/Afslagen

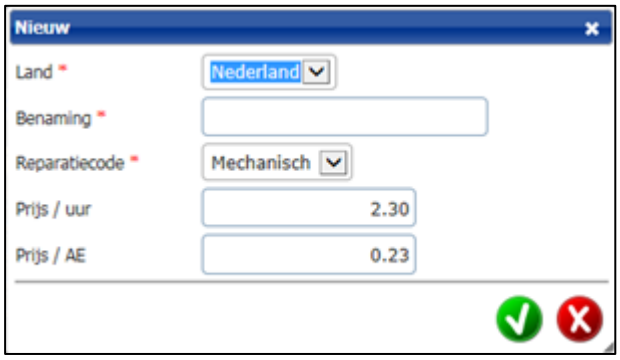
Per type reparatiecode is het mogelijk om geautomatiseerd toe- of afslagen van kosten te berekenen en deze apart te specificeren op het calculatieresultaat. Zo wordt er bijvoorbeeld in Nederland gerekend met een bedrag per AE voor milieukosten.



Figuur 112 - Overzicht ingevoerde toe-/afslagen

Per toeslag of afslag zijn de volgende gegevens op te geven:

Land	Keuze van land waarvoor toe- of afslag geldt.
Benaming	Benaming van toe- of afslag. Deze benaming wordt ook op calculatieresultaat getoond.
Reparatiecode	Keuze uit de volgende opties: - Mechanisch - Carrosserie - Elektronisch - Spuiten
Prijs / uur	Prijs per uur. Een toeslag wordt ingegeven met een positief getal; een afslag met een negatief getal.
Prijs / AE	Prijs per AE. Een toeslag wordt ingegeven met een positief getal; een afslag met een negatief getal.



Figuur 113 - Invoerscherm toe- of afslag

8.4. SilverDAT calculate instellingen

De calculate instellingen zijn gegroepeerd op de volgende elementen:

- Onderdelen
- Werk
- Grafische selectie onderdelen
- Spuiten
- Algemeen

De instellingen kunnen op twee niveaus aangepast worden:

- Op bedrijfsniveau, genaamd *Instellingen voor het bedrijf*
- Op DAT-gebruikersniveau, genaamd *Instellingen voor de gebruiker*

Per instelling zal worden aangegeven voor welk niveau instelling geldt.

8.4.1. Onderdelen

Opel-catalogus in plaats van GM-onderdeelnummer weergeven	In plaats van onderdeelnummer coderingen van General Motors, coderingen van Opel catalogus gebruiken. NOOT: Enkel en alleen voor erkende reparateurs van Opel bedoeld.	Bedrijfsniveau
Ford-Finis-nummer i.p.v. onderdeelnummer weergeven	In plaats van onderdeelnummer coderingen van Ford, coderingen van Ford Finis systeem gebruiken. NOOT: Enkel en alleen voor erkende reparateurs van Ford bedoeld.	Bedrijfsniveau
Toeslag onderdelen uitsluitend in het protocol weergeven	Wel/niet mogelijkheid geven om toeslag op onderdelen in calculatieresultaat weer te geven.	Gebruikersniveau
Toeslag onderdeel afzonderlijk	Wel/niet mogelijkheid geven om per onderdeel een toeslag te berekenen.	Gebruikersniveau
Vervangingswaarde ondergrens (%)	Ondergrens instelling als percentage van de handelswaarde.	Gebruikersniveau
Vervangingswaarde bovengrens (%)	Bovengrens instelling als percentage van de handelswaarde.	Gebruikersniveau

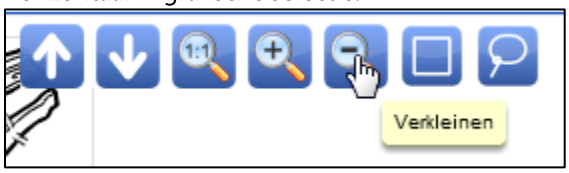
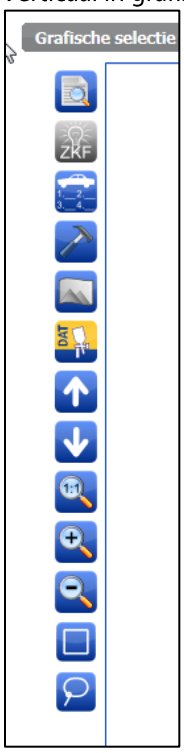
8.4.2. Werk

Fabrikant-tijdmeetsystemen toepassen	Wel/niet mogelijkheid gebruiken om fabrikant-tijdmeetsysteem te gebruiken. **ADVIES** Voor de Nederlandse situatie wordt geadviseerd om deze optie **niet** aan te zetten.	Bedrijfsniveau
Nederlandse tijdseenheid AE	Wel/niet mogelijkheid gebruiken om 1 uur = 10 AE voor alle tijdberekeningen te gebruiken.	Bedrijfsniveau

gebruiken (1 uur = 10 AE)	**ADVIES** Voor de Nederlandse situatie wordt geadviseerd om deze optie **wel** aan te zetten.	
Handmatige tijdberekening in uren	Wel/niet mogelijkheid gebruiken om handmatige tijdberekening in uren te doen in plaats van andere meeteenheden. **ADVIES** Voor de Nederlandse situatie wordt geadviseerd om deze optie **niet** aan te zetten.	Bedrijfsniveau
Weergave lange arbeidsteksten	Wel/niet mogelijkheid geven om lange arbeidsteksten in calculatieresultaat te tonen. Indien uitgezet, wordt er een beknopte arbeidstekst in resultaat getoond. **ADVIES** Voor de Nederlandse situatie wordt geadviseerd om deze optie **wel** aan te zetten.	Gebruikersniveau
Alle geregistreerde werkzaamheden weergeven	Wel/niet mogelijkheid geven om alle door systeem toegevoegde werkzaamheden weer te geven **ADVIES** Voor de Nederlandse situatie wordt geadviseerd om deze optie **wel** aan te zetten.	Gebruikersniveau

8.4.3. Grafische selectie onderdelen

Tussencalculatie toestaan	Wel/niet tonen van tussencalculatie resultaat tijdens selecteren van grafische onderdelen. Aan: 	Gebruikersniveau
Direct naar detailregistratie (geen snelselectie)	Wel/niet tonen van snelselectie bij selectie van een onderdeel. Snelselectie: Detailregistratie: 	Gebruikersniveau
Snelselectiescherm niet automatisch sluiten	Wel/niet afsluiten van snelselectie bij aanvinken van de reparatiecode V.	Gebruikersniveau

Weergavebalk verticaal tonen	Wel/niet verticaal tonen van de weergavebalk in grafische selectie. Horizontaal in grafische selectie:  Verticaal in grafische selectie:  	Gebruikersniveau
Materiaalkleur kenmerken afbeelden	Wel/niet tonen van kleurcodering voor materialen in de grafische afbeeldingen.	Gebruikersniveau
Zoomfactor 100% bij de wissel tussen grafieken	Wel/niet teruggaan naar zoomniveau 100% als een andere bouwgroep afbeelding wordt geselecteerd.	Gebruikersniveau
Peninvoer ondersteuning	Door deze functie te activeren wordt in veld voorzien van een toetsenbord-functie t.b.v. mobile devices: 	Gebruikersniveau
HTML5 versie gebruiken	Door de functie te activeren wordt de grafische onderdeelselectie geopend als HTML5. Deze optie is veplicht	Gebruikersniveau
Bouwgroepenlijst	Bouwgroepenlijst links of rechts op het scherm tonen.	Gebruikersniveau

8.4.4. Spuiten

Spuitmethode	Per vrij geschakeld land kan spuitsysteem worden ingesteld **ADVIES** Voor de Nederlandse situatie wordt geadviseerd	Bedrijfsniveau

	om AZT te gebruiken	
Calculaties zonder spuitlogica	Wel/niet mogelijkheid geven om logica te gebruiken bij het berekenen van de lakwerkzaamheden zoals bijvoorbeeld het ontdubbelen van de voorbereidingstijd. **ADVIES** Voor de Nederlandse situatie wordt geadviseerd om deze optie **enkel** aan te zetten als u geen spuit- of lakkosten berekeningen wenst te maken.	Bedrijfsniveau
Uitgebouwd spuiten: zonder in-/uitbouwen van de onderdelen	Wel/niet rekening houden met in- en uitbouwen van onderdelen bij toepassen van uitgebouwd lakken.	Gebruikersniveau
Montagedelen uitgebouwd spuiten (Y8)	Wel/niet rekening houden met uitgebouwd spuiten van onderdelen.	Gebruikersniveau
Aantal deuken en afmeting uitsluitend in protocol	Aantal deuken en afmetingen opnemen in calculatieresultaat of enkel in protocol.	Gebruikersniveau

8.4.5. Algemeen

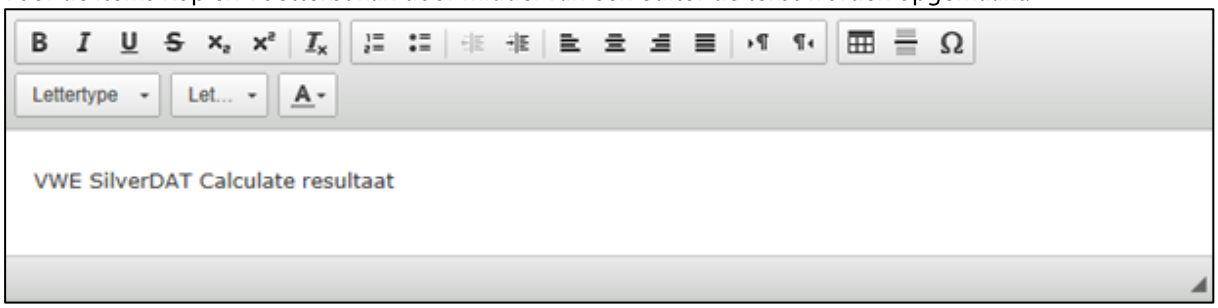
Begrotingskosten reparateur	Administratiekosten die standaard in calculatie opgenomen moet worden in AE. Standaard in Nederland 12 AE.	Bedrijfsniveau
Type-mutatie	Wel/niet toestaan van type-mutatie.	Bedrijfsniveau
Nummer uitrustingsvariant weergeven	Wel/niet weergeven van DAT uitrustingsnummer in scherm Uitrustingen. Wel weergeven: Niet weergeven: 	Bedrijfsniveau
FOCWA-klant	Wel/niet aangeven dat gebruiker klant is van ZKF/FOCWA en daarmee mogelijkheid krijgen om reparatietips te krijgen.	Bedrijfsniveau
Automatische VIN-bevraging	VIN-bevraging wordt automatisch uitgevoerd indien er een VIN is ingevuld op de pagina 'Dossiergegevens' en vervolgens de pagina 'Voertuigselectie' voor de eerste maal wordt geopend.	Bedrijfsniveau
BTW-tarief	Twee keuzes: • In de gegevens gespecificeerd btw-tarief (actueel %) • Handmatige specificatie (%) Bij handmatige specificatie kan per vrijgeschakeld land het	Bedrijfsniveau

	BTW-tarief worden opgegeven en daarmee de standaard actuele waarde worden overschreven.	
Dossiernaam specificatiekenmerk	Voorlooptekst per dossiernummer NOOT: Deze instelling wordt in VWE Dienstenplatform niet hergebruikt.	Gebruikersniveau
Handmatig toevoegen van optionele bijbehorende posities in calculatie	Bij het berekenen van reparatiepositie van een calculatie kan DAT automatisch additionele werkzaamheden . **Aan** – additionele werkzaamheden worden als optie getoond in calculatieresultaat en dienen handmatig in calculatieresultaat geactiveerd te worden door gebruiker **Uit** – additionele werkzaamheden worden automatisch aangezet in calculatieresultaat, en kunnen door gebruiker optioneel gedeactiveerd worden	Gebruikersniveau
DVN's van automatisch gegenereerde werkzaamheden in afdruk tonen		Gebruikersniveau

8.4.6. Instellingen voor het afdrukken

Afdruk met protocol	In afdruk van calculatieresultaat mogelijkheid geven om protocol gegevens op te nemen in PDF-resultaat.	Gebruikersniveau
Pagina-einde op eindsompagina	Wel/niet samenvatting van bedragen voor werkzaamheden op nieuw blad beginnen.	Gebruikersniveau
Hoogte van de koptekst (in cm)	Hoogte letters in centimeters van kop(pen) van calculatieresultaat.	Gebruikersniveau
Hoogte van de voettekst (in cm)	Hoogte letters in centimeters van voettekst in calculatieresultaat.	Gebruikersniveau
Uitlijning links (in cm) / Koptekst	Instellen uitlijning links van kop(pen) in cm	Gebruikersniveau
Uitlijning links (in cm) / Voettekst	Instellen uitlijning links van voettekst in cm	Gebruikersniveau

Voor de items Kop en Voettekst kan door middel van een editor de tekst worden opgemaakt:



Figuur 114 - Opmaakeditor kop- of voettekst

De volgende opmaakmogelijkheden zijn toe te passen:

B	Tekst vet maken
I	Tekst cursief maken
U	Tekst onderstrepen
S	Tekst doorstrepen
x_2	Tekst in subscript zetten
x^2	Tekst in superscript zetten
T_x	Tekst opmaak wissen
	Genummerde lijst maken
	Opsomming maken
	Inspringing tekst verkleinen
	Inspringing tekst vergroten
	Links uitlijnen
	Gecentreerd uitlijnen
	Rechts uitlijnen
	Uitvullen
	Schrijfrichting van links naar rechts
	Schrijfrichting van rechts naar links
	Tabel toevoegen
	Lijn toevoegen NOOT: een toegevoegde lijn wordt niet juist getoond
Ω	Speciale teken toevoegen
Lettertype	Lettertype wijzigen. Mogelijke keuzes: Arial, Comic Sans MS, Courier New, Georgia, Lucida Sans Unicode, Tahoma, Times New Roman, Trebuchet MS, Verdana
Let...	Lettertype grootte, Instelbaar van 8pt. Tot 72pt.
A	Tekstkleur wijzigen.

Aanpassingen in de layout van de calculatieresultaat kunnen worden bekeken door op de knop Opslaan te klikken en daarna op voorbeeld:

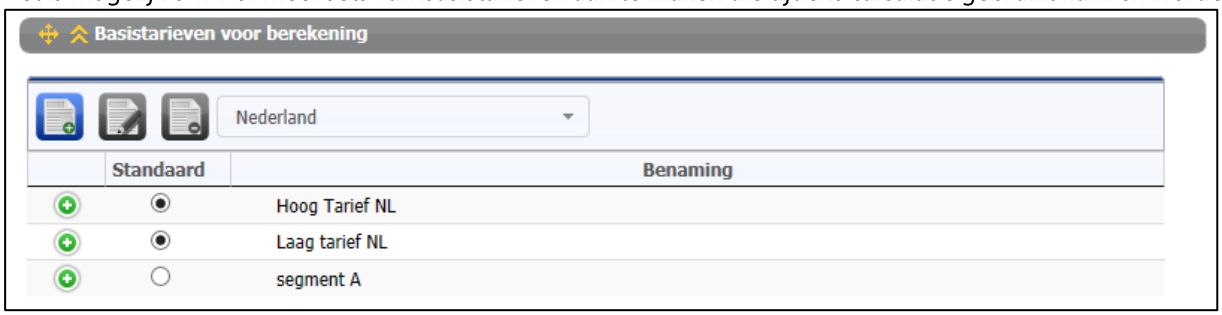
Figuur 115 - Opslaan (links) en voorbeeldweergave calculatieresultaat (rechts)

8.5. SilverDAT calculate Printmanager

Met de printmanager is het mogelijk om een eigen huisstijl toe te passen in de PDF van de calculatie. Zo kan er bijvoorbeeld een bedrijfslogo worden toegevoegd en andere kleurstellingen worden gebruikt. Dit is zeer eenvoudig te doen doordat het calculatiesjabloon in Word kan worden bewerkt. In de volgende versie van deze handleiding zal deze functionaliteit uitgebreid worden beschreven.

8.6. SilverDAT calculate Tariefinstellingen

Het is mogelijk om 1 of meer sets van basistarieven aan te maken die tijdens calculatie gebruikt kunnen worden.



Figuur 116 - Basistarieven sets

In het venster basistarieven voor berekening kunnen de respectievelijke bedrijfsspecifieke uurtarieven voor spuiten, mechanisch, elektronisch, carrosserie en uitdeukwerkzaamheden worden vastgelegd. Eventuele toeslag of aftrek op de adviesprijs van onderdelen en klein materiaal kan als percentage van de totale inkoopkosten kunnen hier worden ingevoerd.

De in het systeem opgeslagen prijzen voor het spuitmateriaal kunnen worden aangepast door de factor Materiaalindex tussen een bereik van 50 tot 150 % te beïnvloeden.

Er kunnen meerdere tarieven voor berekening worden aangemaakt, die zich in de benaming dienen te onderscheiden. Eén van de tarieven dient te worden geselecteerd als default (standaardtarief).

8.6.1. Specificatie basistarief

Diverse factoren kunnen worden ingesteld per basistarief.

Algemeen

Land	Land waarvoor tariefset geldt
Voertuigtype	Voertuigsoort (indien u hier een selectie maakt, dan kunt u dit tarief alleen selecteren indien u een calculatie maakt voor het hier geselecteerde voertuigtype)
Fabrikant	Fabrikant/merk (indien u hier een selectie maakt, dan kunt u dit tarief alleen selecteren indien u een calculatie maakt voor de hier geselecteerde fabrikant) **ADVIES** Wij adviseren om geen gebruik te maken van deze optie. Anders wordt namelijk fabrikantstijdsysteem toegepast, welke niet goed aansluit op de in Nederland gangbare tarifering.
Benaming	Benaming van de basistarief
Basistarief	Vink box waarmee kan worden aangegeven of voor gekozen deze tariefset als basis gebruikt dient te worden.

Berekeningsfactoren

Met afzonderlijke glascalculatie	Ruitvervangingen en glasreparaties afzonderlijk tonen t.o.v. de overige werkzaamheden. NOOT: Deze instelling wordt in Nederland niet gebruikt.
Glascalculatie zonder arbeid	Enkel onderdelen en materiaal wordt berekend. NOOT: Deze instelling wordt in Nederland niet gebruikt.
Optimalisatie op	Hiermee wordt het advies om de volledige carrosserie te vervangen indien dat

onbewerkte carrosserie onderdrukken	goedkoper is dan herstellen onderdrukt.
Begrotingskosten reparateur	Administratiekosten die standaard in calculatie opgenomen moet worden in AE. Standaard in Nederland 12 AE.
Weergave lange arbeidsteksten	Indien de arbeid uit meerdere werkzaamheden bestaat, worden die op hoofdniveau weergegeven.
Alle geregistreerde werkzaamheden weergeven	Indien de arbeid uit meerdere werkzaamheden bestaat, worden die allemaal weergegeven.
Opel-catalogus in plaats van GM-onderdeelnummer weergeven	In plaats van onderdeelnummer coderingen van General Motors, coderingen van Opel catalogus gebruiken. NOOT: Enkel en alleen voor erkende reparateurs van Opel bedoeld.
Ford-Finis-nummer i.p.v. onderdeelnummer weergeven	In plaats van onderdeelnummer coderingen van Ford, coderingen van Ford Finis systeem gebruiken. NOOT: Enkel en alleen voor erkende reparateurs van Ford bedoeld.
Korting	Kortingspercentage of kortingsbedrag over de gehele calculatie.

Onderdeelfactoren

Toeslag/afslag (%)	Standaard toeslag (positieve waarde) of aftrek (negatieve waarde) voor onderdelen.
Huur richtbankset (EUR)	Vaste prijs voor huren van richtbankset van een derde.
Richtbankset (EUR)	Vaste prijs voor gebruik maken van richtbankset.
Onderdelen (EUR)	Vaste prijs bovenop gecalculeerd onderdelentotaal.
Onbewerkte carrosserie (EUR)	Vaste prijs bovenop gecalculeerd carrosserietotaal.
Toeslag onderdeel afzonderlijk	Toeslag op ieder onderdeel afzonderlijk die inzichtelijk is in de eindcalculatie.
Toeslag onderdelen uitsluitend in het protocol weergeven	Toeslag onderdelen niet inzichtelijk in de eindcalculatie.
Korting	Kortingspercentage of kortingsbedrag over de onderdelen.
Korting optimalisatie op onbewerkte nieuwe carrosserie	Kortingspercentage of kortingsbedrag over de onderdelen indien er wordt gecalculeerd met een onbewerkte nieuwe carrosserie.
Kleinmateriaal (vast bedrag)	Standaard toeslag bovenop calculatie voor klein materiaal.
Kleinmateriaal (%)	Standaard toeslag bovenop calculatie voor klein materiaal.

Arbeidsloonfactoren

Carrosserie	Uurloon voor uitvoeren carrosserie reparatiewerkzaamheden (EUR/Uur) (verplicht veld).
Mechanisch	Uurloon voor uitvoeren mechanische reparatiewerkzaamheden (EUR/Uur) (verplicht veld).
Elektronisch	Uurloon voor uitvoeren diagnose en elektriciteit gerelateerde reparatiewerkzaamheden (EUR/Uur) (verplicht veld).
Uitdeuken	Uurloon voor uitvoeren uitdeuk werkzaamheden (EUR/Uur) (verplicht veld).
Gebruik van steigers	Calculatie dient rekening te houden met aangepaste tijd vanwege gebruik van steigers.
Korting	Kortingspercentage of kortingsbedrag over het arbeidsloon.
Korting optimalisatie op onbewerkte nieuwe carrosserie	Kortingspercentage of kortingsbedrag over het arbeidsloon indien er wordt gecalculeerd met een onbewerkte nieuwe carrosserie.

Lakfactoren AZT

Korting arbeidsloon en materiaal (%)	Standaard korting over berekende arbeidsloon en materiaal spuiten.
Korting materiaal (%)	Standaard korting over berekende materiaal spuiten.

Korting arbeidsloon (%)	Standaard korting over berekende arbeidsloon spuiten.
Laktype	Defaultkeuze voor laktype.
Vast bedrag specificatie (EUR)	Vast bedrag voor toepassing lakken/spuiten.
Spuiten (EUR/uur)	Uurtarief voor spuitwerkzaamheden.
Materiaalindex [50% - 150%]	Materiaalindex lak, die gebruikt zal worden voor berekening volgens AZT-methode.
Vast bedrag van het arbeidsloon (%)	Percentage van het arbeidsloon voor spuiten wordt gebruikt voor berekening van de materiaalprijs.
Vast bedrag specificatie (EUR)	Vast bedrag voor alle spuitwerkzaamheden.
Toeslag speciale lak	Vaste toeslag bij gebruik van speciale lakken.
Aanvullende spuitwerkzaamheden	Keuze tussen Kleurtintmatch – mengsysteem of Kleurtintmatch – monsterplaat.
Aantal kleurmix stalen	Standaard waarde voor aantal kleurmixstalen.
Aantal spuitmonsters	Standaard waarde voor aantal spuitmonsters.
Voorbereidingstijd plaatwerk (%)	Toevoeging in percentage boven tijd voor voorbereiden lakwerkzaamheden.
Voorbereidingstijd kunststofdelen (%)	Toevoeging in percentage boven tijd voor voorbereiden kunststofdelen.
Uitgebouwd voorspuiten (Y7)	Calculatie dient rekening te houden met aangepaste tijd vanwege uitgebouwd voorspuiten.
Toeslag voor 2e kleur	Calculatie dient rekening te houden met toeslag vanwege gebruik van tweede kleur.
Kunststofdelen gemonteerd spuiten	Calculatie dient rekening te houden met aangepaste tijd vanwege ingebouwd lakken van kunststofdelen.
Montagedelen uitgebouwd spuiten (Y8)	Calculatie dient rekening te houden met aangepaste tijd vanwege uitgebouwd spuiten.
Afvoerkosten (%)	Percentage voor afvoerkosten
Afdekwerkzaamheden verwijderde kunststofdelen	Aantal afdekwerkzaamheden benodigd voor afdekken verwijderde kunststofdelen.
Aantal matzwarte ruitframes	Aantal te gebruiken matzwarte ruitframes

Lakfactoren Eurolak

Laktype	Defaultkeuze voor laktype.
Aanvullende spuitwerkzaamheden	Keuze tussen Kleurtintmatch – mengsysteem of Kleurtintmatch – monsterplaat
Aantal spuitmonsters	Standaard waarde voor aantal spuitmonsters
Arbeidsloon (EUR/uur)	Uurtarief
Vast loon (EUR)	Vast bedrag voor de arbeidsloon spuitwerkzaamheden.
Kortingen	Kortingspercentage of kortingsbedrag over het spuitloon.
Materiaalkosten per materiaalpunt	Materiaalkosten per materiaalpunt
Materiaalindex [50% - 150%]	Materiaalindex lak
Toeslag speciale lak	Vaste toeslag bij gebruik van speciale lakken
Vast bedrag van het loon (%)	Percentage van het arbeidsloon wordt gebruikt voor berekening van de materiaalprijs.
Vast bedrag specificatie (EUR)	Vast bedrag voor het spuitmateriaal
Kortingen	Kortingspercentage of kortingsbedrag over het spuitmateriaal.
Arbeidsloon incl. materiaal (EUR/uur)	Arbeidsloon incl. materiaal
Vast bedrag specificatie (EUR)	Vast bedrag voor het spuitmateriaal en arbeidsloon.
Kortingen	Kortingspercentage of kortingsbedrag over het spuitloon incl. spuitmateriaal.
Voorbereidingstijd	Toevoeging in percentage boven tijd voor voorbereiden lakwerkzaamheden.

plaatwerk (%)	
Voorbereidingstijd kunststofdelen (%)	Toevoeging in percentage boven tijd voor voorbereiden kunststofdelen.
Verminderde voorbereidingstijd (kleine onderdelen)	Calculatie dient rekening te houden met verminderde voorbereidingstijd vanwege kleine onderdelen.
Gebruik van steigers	Calculatie dient rekening te houden met aangepaste tijd vanwege gebruik van steigers.
Uitgebouwd voorspuiten	Calculatie dient rekening te houden met aangepaste tijd vanwege uitgebouwd voorlakken.
Toeslag voor 2e kleur	Toeslag voor 2e kleur
Kunststofdelen gemonteerd spuiten	Calculatie dient rekening te houden met aangepaste tijd vanwege ingebouwd lakken van kunststofdelen.
Montagedelen uitgebouwd spuiten (Y8)	Calculatie dient rekening te houden met aangepaste tijd vanwege uitgebouwd spuiten.
Afvoerkosten (%)	Percentage voor afvoerkosten
Afdekwerkzaamheden gelijmde ruiten	Aantal afdekwerkzaamheden benodigd voor afdekken gelijmde ruiten.
Afdekwerkzaamheden verwijderde kunststofdelen	Aantal afdekwerkzaamheden benodigd voor afdekken verwijderde kunststofdelen.
Aantal matzwarte ruitframes	Aantal te gebruiken matzwarte ruitframes

Lakfactoren Lak-fabrikant-systeem

Laktype	Default keuze voor laktype.
Aanvullende spuitwerkzaamheden	Keuze tussen Kleurtintmatch – mengsysteem of Kleurtintmatch – monsterplaat
Arbeidsloon (EUR/uur)	Uurtarief
Vast loon (EUR)	Vast bedrag voor de arbeidsloon spuitwerkzaamheden
Korting	Kortingspercentage of kortingsbedrag over het spuitloon
Korting optimalisatie op onbewerkte nieuwe carrosserie	Kortingspercentage of kortingsbedrag over het spuitloon indien er wordt gecalculeerd met een onbewerkte nieuwe carrosserie.
Vast bedrag van het loon (%)	Percentage van het arbeidsloon wordt gebruikt voor berekening van de materiaalprijs.
Vast bedrag specificatie (EUR)	Vast bedrag voor het spuitmateriaal
Korting	Kortingspercentage of kortingsbedrag over het spuitmateriaal.
Korting optimalisatie op onbewerkte nieuwe carrosserie	Kortingspercentage of kortingsbedrag over het spuitmateriaal indien er wordt gecalculeerd met een onbewerkte nieuwe carrosserie.
Arbeidsloon incl. materiaal (EUR/uur)	Arbeidsloon incl. materiaal
Vast bedrag specificatie	Vast bedrag voor het spuitmateriaal en arbeidsloon
Korting	Kortingspercentage of kortingsbedrag over het spuitloon incl. spuitmateriaal.
Korting optimalisatie op onbewerkte nieuwe carrosserie	Kortingspercentage of kortingsbedrag over het spuitloon incl. spuitmateriaal indien er wordt gecalculeerd met een onbewerkte nieuwe carrosserie.
Voorbereidingstijd (%)	Toevoeging in percentage boven tijd voor voorbereiden spuitwerkzaamheden
Toeslag voor 2e kleur	Toeslag voor 2e kleur
Montagedelen uitgebouwd spuiten (Y8)	Calculatie dient rekening te houden met aangepaste tijd vanwege uitgebouwd spuiten.
Toeslag voor matte lak	Toeslag voor matte lak
Vernieuwde montagedelen uitgebouwd spuiten (Y8)	Calculatie dient rekening te houden met aangepaste tijd vanwege uitgebouwd spuiten.

Bijlage 1 – Overzicht symbolen in grafische selectie

Symbool	Omschrijving
	Lijmsets/ -pakkingmateriaal, afdichtmiddelen
	Carrosserie onderdelen voor lakwerkzaamheden
	Glassplinter verwijderen
	Complete carrosserie voor
	Complete carrosserie achter
	Kabel(boom)sets
	Besturingsapparaten
	Schakelaars
	Relais
	Besturingsapparaat
	Druksensoren
A/C	Airconditioning
	Sluitcilinders
	Voorstoel compleet
	Achterbank compleet
	Veiligheidsgordels
	Sensoren
	Bevestigingssets
	Wielophangingsets – veerpoot compleet
	Wiel compleet
	Lamba sonde
	Uitlaatsysteem compleet
	Motor compleet
	Bougie set compleet
	Cilinderkopbouten
	Gloeibougies
	Transmissie compleet
	Gasinstallatie controleren

Bijlage 2 – Overzicht codes

Reparatiecodes

Code	Omschrijving
V	Vervangen
R	Risico (in geval van risicopost)
H	Herstellen/repareren van plaatwerk (geen kunststof)
O	Herstellen/repareren van een kunststof, glas of overige onderdelen
A	Uit- en inbouwen / af- en aanbouwen van een onderdeel
S	Spuiten van een onderdeel (we kennen nieuwe spuiten, herstel spuiten, deklaag spuiten)
M	Montagedeel uitgebouwd spuiten
L	Spotrepair
C	Visuele inspectie/controle
I	Af- en/of instellen
T	Technische inspectie/controle (met meet- of testapparatuur)
W	Balanceren
D	Demontage en montage
U	Uitlijnen
N	Anti-roest behandeling
J	Reinigen
B	Bijkomende kosten
G	Snijden (komt enkel bij voertuigsoort Caravans en Campers voor)

Verklaringen

Code	Omschrijving
#	Verwachte tijd: (nog) geen fabrikantgegevens
(	Onderdeelnummer niet voor bestelling geschikt
)	Laatste adviesprijs, door de fabrikant niet meer leverbaar
»	Uitbesteed werk
d	Prijs van DMS
T	Technische controle
+	Nieuwe positie uit reparatielogica
*****	Handmatige invoer door gebruiker
!	De prijs wordt afgeleid van de prijs van een ander land middels een omrekening
A	Tijd volgens uitdeukformule
↓	Mechanische werkzaamheden

Bijlage 3 – Overzicht H-nummers in protocol

Code	Omschrijving
H001	Seriegerelateerde calculatie
H002	Type-mutatie
H003	Type-mutatie zonder type-mutatie posities
H004	Slijtageberekening
H005	Standaard-overschrijvende calculatie (voor verzameluitvoering C)
H006	Standaard-overschrijvende calculatie (voor verzameluitvoering C) zonder standaard-overschrijvende posities
H007	Standaard-overschrijvende calculatie (voor verzameluitvoering AB)
H008	Calculatie met nieuwste bouwtijd
H010	DVN's door RC-logica verwijdert
H011	Ongeldige DVN's vanwege type/bouwtijd
H013	Reeds in andere positie inbegrepen
H014	Vervangen door andere pos.
H015	Onlogische gebruikers-pos. (type=6)
H017	Ontbrekende handmatige invoer
H018	DVN/RC met niveau 0 geregistreerd
H019	Serie-overkoepelende DVN's
H020	Geen onbewerkte carrosserie voor optimalisatie aanwezig
H021	Geen optimalisatie op onbewerkte carrosserie, is niet economisch verantwoord
H024	Ontbrekend laktype voor DVN
H029	Tweedehandsprijs niet berekend
H030	Voor deze fabrikant zijn geen originele prijzen beschikbaar
H034	Calculatietype met incomplete data
H050	De calculatie bevat geen delen voor de glascalculatie
H051	Toeslag voor onderdelen in acht genomen
H052	Aftrek voor onderdelen in acht genomen
H056	Materiaalindex (%)
H057	Materiaal DAT (….materiaalpunt)
H058	Montagetijdrel. DVNs:
H059	Meetoppervlak v. lakwerk door gebruiker
H061	Uitbesteed werk-Apos-nummers
H067	Aftrek bij bijkomende kosten niet mogelijk
H069	Voertuig-/uitrustingsbepaling via zoeken naar VIN
H070	Bij gedeeltelijk lakken evt. afgeronde waarden
H071	Onderdeelnummer komt overeen met GM-ET-nummer
H072	Onderdeelnummer komt overeen met catalogusnummer

H076	Onderdeelnummer komt overeen met Ford Finish-nummer
H077	Verwijderd door samengesteld werk
H078	Posities met eerdere schade
H080	Geen geldige posities ingevoerd
H081	Onderdeelprijzen komen uit het DAT archief.
H082	Voorbereiding, constante spuitmonster in eerste positie inbegrepen
H099	Calculatie is afgebroken

Bijlage 4 – DAT bouwtijd overzicht

jan-86	1930
feb-86	1940
mrt-86	1950
apr-86	1960
mei-86	1970
jun-86	1980
jul-86	1990
aug-86	2000
sep-86	2010
okt-86	2020
nov-86	2030
dec-86	2040

jan-90	2410
feb-90	2420
mrt-90	2430
apr-90	2440
mei-90	2450
jun-90	2460
jul-90	2470
aug-90	2480
sep-90	2490
okt-90	2500
nov-90	2510
dec-90	2520

jan-94	2890
feb-94	2900
mrt-94	2910
apr-94	2920
mei-94	2930
jun-94	2940
jul-94	2950
aug-94	2960
sep-94	2970
okt-94	2980
nov-94	2990
dec-94	3000

jan-98	3370
feb-98	3380
mrt-98	3390
apr-98	3400
mei-98	3410
jun-98	3420
jul-98	3430
aug-98	3440
sep-98	3450
okt-98	3460
nov-98	3470
dec-98	3480

jan-87	2050
feb-87	2060
mrt-87	2070
apr-87	2080
mei-87	2090
jun-87	2100
jul-87	2110
aug-87	2120
sep-87	2130
okt-87	2140
nov-87	2150
dec-87	2160

jan-91	2530
feb-91	2540
mrt-91	2550
apr-91	2560
mei-91	2570
jun-91	2580
jul-91	2590
aug-91	2600
sep-91	2610
okt-91	2620
nov-91	2630
dec-91	2640

jan-95	3010
feb-95	3020
mrt-95	3030
apr-95	3040
mei-95	3050
jun-95	3060
jul-95	3070
aug-95	3080
sep-95	3090
okt-95	3100
nov-95	3110
dec-95	3120

jan-99	3490
feb-99	3500
mrt-99	3510
apr-99	3520
mei-99	3530
jun-99	3540
jul-99	3550
aug-99	3560
sep-99	3570
okt-99	3580
nov-99	3590
dec-99	3600

jan-88	2170
feb-88	2180
mrt-88	2190
apr-88	2200
mei-88	2210
jun-88	2220
jul-88	2230
aug-88	2240
sep-88	2250
okt-88	2260
nov-88	2270
dec-88	2280

jan-92	2650
feb-92	2660
mrt-92	2670
apr-92	2680
mei-92	2690
jun-92	2700
jul-92	2710
aug-92	2720
sep-92	2730
okt-92	2740
nov-92	2750
dec-92	2760

jan-96	3130
feb-96	3140
mrt-96	3150
apr-96	3160
mei-96	3170
jun-96	3180
jul-96	3190
aug-96	3200
sep-96	3210
okt-96	3220
nov-96	3230
dec-96	3240

jan-00	3610
feb-00	3620
mrt-00	3630
apr-00	3640
mei-00	3650
jun-00	3660
jul-00	3670
aug-00	3680
sep-00	3690
okt-00	3700
nov-00	3710
dec-00	3720

jan-89	2290
feb-89	2300
mrt-89	2310
apr-89	2320
mei-89	2330
jun-89	2340
jul-89	2350
aug-89	2360
sep-89	2370
okt-89	2380
nov-89	2390
dec-89	2400

jan-93	2770
feb-93	2780
mrt-93	2790
apr-93	2800
mei-93	2810
jun-93	2820
jul-93	2830
aug-93	2840
sep-93	2850
okt-93	2860
nov-93	2870
dec-93	2880

jan-97	3250
feb-97	3260
mrt-97	3270
apr-97	3280
mei-97	3290
jun-97	3300
jul-97	3310
aug-97	3320
sep-97	3330
okt-97	3340
nov-97	3350
dec-97	3360

jan-01	3730
feb-01	3740
mrt-01	3750
apr-01	3760
mei-01	3770
jun-01	3780
jul-01	3790
aug-01	3800
sep-01	3810
okt-01	3820
nov-01	3830
dec-01	3840

jan-02	3850
feb-02	3860
mrt-02	3870
apr-02	3880
mei-02	3890
jun-02	3900
jul-02	3910
aug-02	3920
sep-02	3930
okt-02	3940
nov-02	3950
dec-02	3960

jan-03	3970
feb-03	3980
mrt-03	3990
apr-03	4000
mei-03	4010
jun-03	4020
jul-03	4030
aug-03	4040
sep-03	4050
okt-03	4060
nov-03	4070
dec-03	4080

jan-04	4090
feb-04	4100
mrt-04	4110
apr-04	4120
mei-04	4130
jun-04	4140
jul-04	4150
aug-04	4160
sep-04	4170
okt-04	4180
nov-04	4190
dec-04	4200

jan-05	4210
feb-05	4220
mrt-05	4230
apr-05	4240
mei-05	4250
jun-05	4260
jul-05	4270
aug-05	4280
sep-05	4290
okt-05	4300
nov-05	4310
dec-05	4320

jan-06	4330
feb-06	4340
mrt-06	4350
apr-06	4360
mei-06	4370
jun-06	4380
jul-06	4390
aug-06	4400
sep-06	4410
okt-06	4420
nov-06	4430
dec-06	4440

jan-07	4450
feb-07	4460
mrt-07	4470
apr-07	4480
mei-07	4490
jun-07	4500
jul-07	4510
aug-07	4520
sep-07	4530
okt-07	4540
nov-07	4550
dec-07	4560

jan-08	4570
feb-08	4580
mrt-08	4590
apr-08	4600
mei-08	4610
jun-08	4620
jul-08	4630
aug-08	4640
sep-08	4650
okt-08	4660
nov-08	4670
dec-08	4680

jan-09	4690
feb-09	4700
mrt-09	4710
apr-09	4720
mei-09	4730
jun-09	4740
jul-09	4750
aug-09	4760
sep-09	4770
okt-09	4780
nov-09	4790
dec-09	4800

jan-10	4810
feb-10	4820
mrt-10	4830
apr-10	4840
mei-10	4850
jun-10	4860
jul-10	4870
aug-10	4880
sep-10	4890
okt-10	4900
nov-10	4910
dec-10	4920

jan-11	4930
feb-11	4940
mrt-11	4950
apr-11	4960
mei-11	4970
jun-11	4980
jul-11	4990
aug-11	5000
sep-11	5010
okt-11	5020
nov-11	5030
dec-11	5040

jan-12	5050
feb-12	5060
mrt-12	5070
apr-12	5080
mei-12	5090
jun-12	5100
jul-12	5110
aug-12	5120
sep-12	5130
okt-12	5140
nov-12	5150
dec-12	5160

jan-13	5170
feb-13	5180
mrt-13	5190
apr-13	5200
mei-13	5210
jun-13	5220
jul-13	5230
aug-13	5240
sep-13	5250
okt-13	5260
nov-13	5270
dec-13	5280

jan-14	5290
feb-14	5300
mrt-14	5310
apr-14	5320
mei-14	5330
jun-14	5340
jul-14	5350
aug-14	5360
sep-14	5370
okt-14	5380
nov-14	5390
dec-14	5400

jan-15	5410
feb-15	5420
mrt-15	5430
apr-15	5440
mei-15	5450
jun-15	5460
jul-15	5470
aug-15	5480
sep-15	5490
okt-15	5500
nov-15	5510
dec-15	5520

jan-16	5530
feb-16	5540
mrt-16	5550
apr-16	5560
mei-16	5570
jun-16	5580
jul-16	5590
aug-16	5600
sep-16	5610
okt-16	5620
nov-16	5630
dec-16	5640

jan-17	5650
feb-17	5660
mrt-17	5670
apr-17	5680
mei-17	5690
jun-17	5700
jul-17	5710
aug-17	5720
sep-17	5730
okt-17	5740
nov-17	5750
dec-17	5760