

GEBRUIKERSVOORWAARDEN DAT NEDERLAND (OVEREENKOMST)

(Behorende bij de overeenkomst VWE betreffende afname Producten)

SilverDAT producten via het data- en informatiesysteem VWE Versie 0104-2017

1. DEFINITIES

- 1.1** DAT GmbH: Deutsche Automobil Treuhand GmbH, gevestigd in Ostfildern, Duitsland
- 1.2** DAT Nederland: DAT Netherlands B.V., gevestigd in Heerhugowaard, Nederland
- 1.3** DAT Groep: DAT Netherlands, DAT GmbH, haar aandeelhouders zijnde: Zentralverband Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (ZDK), Verband der Automobilindustrie (VDA), Verband der Internationalen Kraftfahrzeughersteller (VDIK) en leden van VDA en VDIK
- 1.4** VIN-informatie: product waarmee Opdrachtgever informatie verkrijgt over de fabrieksopties van het voertuig
- 1.5** VIN-gegevens: de totale data, verstrekt door fabrikanten en importeurs

2. VERKLARING VAN DE STATUS VAN OPDRACHTGEVER

- 2.1** Bij plaatsing van de opdracht verklaart Opdrachtgever dat hij het 'type bedrijf' heeft aangegeven in overeenstemming met de bedrijfsactiviteiten.
- 2.2** Opdrachtgever dient DAT Nederland onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen indien op een later tijdstip de op het aanmeldformulier aangegeven 'type bedrijf' verandert. Indien er zich wijzigingen in de status van Opdrachtgever voordoen, kan dit leiden tot de onmiddellijke intrekking of een uitbreiding van de rechten op het gebruik van de SilverDAT producten. Opdrachtgever dient op verzoek van DAT Nederland informatie te verstrekken. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de betaling van een vergoeding, zoals gedefinieerd in artikel 4.5, wanneer het niet verstrekken van informatie leidt tot schending van de Overeenkomst.
- 2.3** Opdrachtgever verstrekt hierbij het verzoek aan DAT Nederland, geleverd via VWE, voor de activering van de "VIN-bevraging" die geïntegreerd is in de SilverDAT producten, met ingang van datum van ondertekening, dan wel accordering van de Gebruikersvoorwaarden DAT Nederland. Opdrachtgever wenst hiermee voor de bijbehorende online toegang tot voertuigspecificaties van fabrikanten en importeurs binnen de DAT Groep te activeren en een gebruiksrecht op de Gegevens van DAT Groep te verkrijgen.
- 2.4** Deze "Gebruikersvoorwaarden DAT Nederland" maken als bijlage een integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en VWE-BVI ten behoeve van "VWE-SilverDAT producten en diensten". Bij strijd tussen deze "Gebruikersvoorwaarden DAT Nederland." en de overeenkomst prevaleren de Gebruikersvoorwaarden DAT Nederland, dit geldt enkel voor SilverDAT producten.

3. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST / TECHNISCHE VEREISTEN / AUTEURSRECHT

- 3.1** Om de SilverDAT producten te gebruiken, moet de computer van Opdrachtgever naast de toegekende toegangscode voor het VWE-platform een werkende internetverbinding hebben. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geschiktheid en beschikbaarheid van de gebruikte internetverbindingen.
- 3.2** De beschikbaarheid van de dienstverlening is over het algemeen beschikbaar op alle dagen van het jaar. Alle onderhoudsperiodes zijn vrijgesteld. Onderhoud wordt normaal gesproken in de weekenden of 's nachts uitgevoerd. De gegevensoverdracht voldoet aan de veiligheidsregels met betrekking tot dataverwerking en datacommunicatie van de DAT Groep en deelnemende fabrikanten en importeurs.
- 3.3** De ontvangen VIN-informatie alsmede uitkomst van de SilverDAT calculatie dient strikt vertrouwelijk behandeld te worden. Ongeautoriseerd gebruik van de VIN-informatie door derden is verboden. De gebruikte VIN-informatie blijft eigendom van DAT Groep. De uitkomsten van de SilverDAT calculatie en bijbehorende dossiergegevens mogen verder gedistribueerd worden in de totale schadeketen zolang het direct betrekking heeft op de afhandeling van de onderliggende schade.

4. GEBRUIKSRECHTEN / PRIVACY

- 4.1** Het recht van Opdrachtgever om de VIN-informatie te gebruiken, is bindend geregeld. De toekenning van rechten voor gebruik van de VIN-informatie is de verantwoordelijkheid van DAT GmbH, en DAT GmbH dient daarbij de individuele normen van fabrikanten of importeurs uit de DAT Groep te respecteren. DAT Nederland zal gebruikers van de VIN-informatie op de hoogte stellen van de beschikbaarheid van VIN-gegevens van individuele fabrikanten en importeurs, alsook van de rechten van Opdrachtgever.
- 4.2** DAT Nederland verleent Opdrachtgever een niet-exclusief, tijdelijk, beperkt gebruiksrecht om de VIN-informatie al dan niet in combinatie met de SilverDAT producten te gebruiken, beperkt tot de beëindiging van onderhavige Overeenkomst, dan wel dienstverlening ten behoeve van SilverDAT producten.
- 4.3** Het opnemen van VIN-gegevens die door de VIN-bevraging gevonden zijn, is uitsluitend toegestaan voor de identificatie van de toestand van de constructie van een voertuig voor de berekening van reparatiekosten, de waardebepaling van gebruikte voertuigen of andere bedrijfsprocessen die daar direct mee samenhangen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze grens van gebruik te overschrijden tenzij schriftelijk akkoord van DAT Nederland.
- 4.4** Opdrachtgever dient alle opgehaalde VIN-gegevens van DAT Groep geheim te houden, binnen de context van deze Overeenkomst, dan wel "Gebruikersvoorwaarden DAT Nederland.". In het bijzonder mogen VIN-gegevens alleen in overeenstemming met onderhavige Overeenkomst, dan wel "Gebruikersvoorwaarden DAT Nederland" aan derden verstrekt worden en mogen deze VIN-gegevens niet door anderen op contractuele basis gebruikt worden. Opdrachtgever is verplicht om deze beperkingen ook op te leggen aan zijn werknemers en anderen die toegang hebben tot de VIN-informatie alsmede de SilverDAT producten, en zulks binnen de context van de wettelijke vereisten.
- 4.5** Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de VIN-gegevens bij schending van de Overeenkomst, dan wel "Gebruikersvoorwaarden DAT Nederland" is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle door de schending van de Overeenkomst, dan wel "Gebruikersvoorwaarden DAT Nederland" geleden verliezen, alsook voor de betaling van een boete die door DAT Nederland gevorderd kan worden, welke boete overeengekomen is met fabrikanten en importeurs van voertuigen (DAT Groep), en zulks tot het bedrag van deze overeengekomen boete.
- 4.6** DAT Nederland streeft naar nauwkeurigheid van de VIN-gegevens. DAT Nederland wijst echter elke aansprakelijkheid van de hand, met name voor onjuiste en onvolledige documentatie van aanvullende wijzigingen in de toestand van de constructie van het gedefinieerde voertuig in de VIN-bevraging en/of SilverDAT calculatie. DAT Nederland is niet aansprakelijk voor fouten, valse of onvolledige gegevens, onderbrekingen, vertragingen of enige andere storingen in de gegevensoverdracht, ongeacht de oorzaak daarvan.

5. DOCUMENTATIE VAN TOEGANG / VERGOEDING

- 5.1** DAT Nederland is geautoriseerd om de VIN-bevragingen en/of SilverDAT calculaties van Opdrachtgever te documenteren. Deze documentatie bevat datum, toegang, gebruikersnaam en VIN nummer door opdrachtgever. Dit dient zowel voor de traceerbaarheid van de berekening van de vergoedingen die Opdrachtgever moet betalen, als voor de controle over het passende gebruik van de verstrekte data.
- 5.2** Opdrachtgever is met VWE een nader overeen te komen bedrag per raadpleging overeengekomen. Alle VIN-bevragingen die door Opdrachtgever in een maand zijn bevestigd, worden achteraf gefactureerd aan het begin van de volgende maand.
- 5.3** DAT Nederland is geautoriseerd om de resultaten van door opdrachtgever vervaardigde SilverDAT calculaties centraal op te slaan ten behoeve van Management Informatie ten behoeve van opdrachtgever in het bijzonder en mits geanonimiseerd de Nederlandse schadebranche in het algemeen.
- 5.4** Opdrachtgever is met VWE een nader overeen te komen bedrag per raadpleging overeengekomen. Alle VIN-bevragingen die door Opdrachtgever in een maand zijn bevestigd, worden achteraf gefactureerd aan het begin van de volgende maand.

6. GEBRUIK VAN CALCULATIEMODULES EN FACTURATIEBELEID

- 6.1** Voor iedere afzonderlijke calculatie dient expliciet een nieuwe berekening te worden gestart. Iedere calculatie geldt als een op zichzelf staande opdracht waarvoor afzonderlijk gefactureerd wordt.
- 6.2** Het is niet toegestaan om bestaande calculaties te heropenen of aan te passen met als doel aanvullende berekeningen toe te voegen en zodoende afzonderlijke facturatie te ontwijken. Dergelijk hergebruik van

eerdere berekeningen wordt beschouwd als strijdig met het facturatiebeleid en vormt een schending van de gebruiksvoorwaarden.

- 6.3** Bij constatering van onjuist gebruik zoals hierboven beschreven, behouden wij ons het recht voor om alsnog aanvullende facturatie toe te passen of verdere toegang tot de dienst op te schorten of te beëindigen.

7. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1** Het recht op gebruik van de SilverDAT producten vervalt wanneer Opdrachtgever niet langer behoort tot de bevoegde gebruikers, in overeenstemming met de bepalingen van fabrikanten en importeurs van de DAT Groep.
- 7.2** Onderhavige Overeenkomst, dan wel accordering van "Gebruikersvoorwaarden DAT Nederland", kan door beide partijen beëindigd worden, voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt met inachtneming van de opzegtermijn zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 7.3** Het recht om deze Overeenkomst te beëindigen om dwingende redenen blijft onaangetast. Een dwingende reden is schending van de overeenkomst, toerekenbare openbaarmaking van Gegevens die vervat zijn in de VIN-bevraging, alsook de instelling van een faillissementsprocedure betreffende de vermogensbestanddelen van Opdrachtgever.
- 7.4** Opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn rechten en plichten, zoals deze voortvloeien uit deze aanvullende overeenkomst, over te dragen aan derden. Er bestaan geen overige mondelinge afspraken. Wijzigingen in of aanvullingen op deze overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden.