

Uitgebreid Garantie voorwaarden



AUTOTRUST 

Uitgebreid Garantievoorwaarden

Wie geeft deze garantie?

Het verkopend autobedrijf geeft u garantie volgens deze garantievoorwaarden. Autotrust voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af in opdracht van het verkopend autobedrijf. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotrust rechtstreeks aan u of aan de garage uit.

Eigen risico & vergoeding

Per defect heeft u een eigen risico van €45,-. U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie worden gebruikt op basis van de Vergoedingstabel Onderdelen. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en de leeftijd van de auto op het moment van het defect. Indien u gebruik maakt van een Autotrust Netwerkgarage worden de arbeidskosten volledig vergoed. In alle andere gevallen worden de arbeidskosten vergoed tot het maximale uurtarief van €90,- inclusief btw.

Kilometerstand of leeftijd van de auto, welke als eerste wordt bereikt.	Vergoeding onderdelen
< 110.000 kilometer of jonger dan 7 jaar	100%
< 130.000 kilometer of jonger dan 8 jaar	80%
< 150.000 kilometer of jonger dan 9 jaar	70%
vanaf 150.000 kilometer of vanaf 9 jaar	60%
* Autotrust betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.	

Welke onderdelen vallen onder de EV Uitgebreid Garantie?

Uitgebreid onderdelen

- Accumanagementsysteem
- Onboard lader
- Elektromotoren
- Omvormer
- Aandrijving
- Koelsysteem
- Wielophanging
- Remsysteem
- Elektronica
- Veiligheidssysteem
- Stuurinrichting
- Airco en verwarming



EV GARANTIE UITGEBREID GARANTIE

GARANTIE VAN AUTOTRUST

DEFINITIES

MET DE VOLGENDE TERMEN WORDT BEDOELD:

Autotrust EV Garantie Uitgebreid Garantie: de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in het productoverzicht.

Productoverzicht: het overzicht van uw garantie dat per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotrust.

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden en aandrijven van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

Defect: het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen', wat inhoudt dat het falen niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, vuil, bedienings- en gebruikersfouten.

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect, gedekt is volgens deze voorwaarden.

Transport: kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Autotrust Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantie gedekt defect.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.

Wij, Autotrust, betekent: Autotrust B.V.

Autotrust Netwerkgarage: een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotrust reparaties mogen uitvoeren.

Fraude: het opzettelijk misleiden van Autotrust voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

ONZE VOORWAARDEN

1. EEN DEFECT MELDEN?

1.1. Zodra u een beginnend defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via het claimportaal: www.autotrust.nl/claims. U dient uw claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

1.2. U dient zelf een afspraak te maken met één van de getoonde netwerkgarages in het claimportaal. De netwerkgarage onderzoekt de aard en oorzaak van het defect.

1.3. De garage deelt de diagnose en offerte met de claimafdeling van Autotrust ter goedkeuring.

1.4. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotrust een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer. Hiermee is zij gehouden aan het vergoeden van de geaccordeerde herstelkosten.

1.5. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op vergoeding van herstelkosten.

1.6. Indien aftermarket, jong gebruikt, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotrust heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

1.7. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotrust worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotrust ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding, tenzij anders overeengekomen met Autotrust.

1.8. Autotrust heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen. Indien:

- Autotrust daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota.
- Autotrust van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd.

1.9. Garantiereparaties worden in basis uitsluitend uitgevoerd door Autotrust Netwerkgarages. Indien u wenst dat de reparatie wordt uitgevoerd door een garage van uw keuze, gelden er extra voorwaarden en limieten. Voordat de auto hersteld wordt, dient u bij Autotrust kenbaar te maken bij welke garage u uw auto wenst te laten herstellen. Bij akkoord voor een afspraak buiten het netwerk, ontvangt u de extra voorwaarden en limieten per e-mail.

2. UITGESLOTEN ZIJN:

Carrosserie: o.a. antennes, camera's, carrosseriedelen, deurgrepen, gasveren, glas, plaatwerk, portieren, rubbers, sensoren (o.a. radar-, parkeer- en dodehoek), sloten, spiegel(behuizing), spiegelmotoren, (klap) trekhaak (incl. stekkerdoos), verlichting, en het schuif-, cabriolet- of kanteldak.

Interieur: meubilair, bekleding, (deur)grepen, schakelaars, sensoren (in de stoel), stoelbediening, stoelverwarming, bluetooth, camera's en audiosysteem. Onderhoudshandeling: Indien een defect verholpen kan worden met een onderhoudshandeling bijvoorbeeld: afstellen, resetten of updaten van software, reinigen, smeren of door het uitvoeren van het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud.

Onderhouds- slijtageonderdelen: 12V accu's, banden, filters, koudemiddel, lampjes, remblokken, remschijven, remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen.

Boven de 100.000 km: hoezen, kogelgewrichten, lagers en rubbers in het onderstel.

Overig: accessoires, handzenders, laadkabels, sleutels, velgen en aandrijfaccu's, tenzij 'Accugarantie' is gekozen.

Bovenstaande onderdelen en handelingen zijn uitgesloten als deze vervangen/uitgevoerd moeten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie.

3. LIMieten EN BIJDAGEN

3.1. De looptijd van de garantie bedraagt 6, 12 of 24 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Voor 6 maanden geldt 15.000 km, voor 12 maanden geldt 30.000 km of voor 24 maanden geldt 60.000 km. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op uw garantiecertificaat.

3.2. Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- incl. btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect worden niet door Autotrust vergoed.

3.3. De garantie kent een totaal limiet van € 6.000,- incl. btw. Bij een looptijd van 24 maanden kent de garantie een totaal limiet van € 8.500,- incl. btw.

3.4. De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij een defect. Dit houdt in dat een eigen bijdrage vereist kan zijn. Het percentage van de kosten van onderdelen die Autotrust zal betalen is dan afhankelijk van de leeftijd

EV GARANTIE UITGEBREID GARANTIE

GARANTIE VAN AUTOTRUST

en het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect (zie 'Verbeter tabel Onderdelen').

3.5. Defecten die verband houden met de airconditioning/klimaatregeling worden tot een maximum van € 1000,- incl. btw vergoed.

3.6. Indien er sprake is van kosten die voor uw eigen rekening komen, dient u deze kosten zelf te voldoen aan de reparerende garage. De medewerkers van de Autotruster claimafdeling attenderen u op deze kosten voorafgaand aan de reparatie. In het geval uw auto getransporteerd dient te worden voor het uitvoeren van een reparatie, zal Autotruster de volledige factuur betalen aan de reparerende garage en ontvangt u na uw akkoord een factuur voor alle kosten die niet binnen de dekking van de garantie op uw auto vallen.

4. WANNEER GEEN AANSpraak OP GARANTIE?

4.1. Wanneer het defect veroorzaakt is door een onderdeel welke als uitgesloten beschreven staat.

4.2. Wanneer er sprake is van gevolgschade aan onderdelen welke als uitgesloten beschreven staan.

4.4. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u en/of de verkoper direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotruster de garantie mogelijk opzeggen, dan wel, kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.

4.5. U dient zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

4.6. U dient de claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld.

4.7. Autotruster is nimmer verantwoordelijk voor schade ontstaan tijdens reparatieproces en alle daarmee samenhangende acties waaronder, maar niet beperkt tot transport, proefrit, en overige bijkomende activiteiten.

4.8. Indien u naar de mening van Autotruster niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

4.9. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het

geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.

4.10. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie. U bent als eigenaar zelf verantwoordelijk voor het onderhoud, de bewijzen moet u altijd kunnen overleggen bij een claim.

4.11. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf, door bijvoorbeeld een aanrijding, corrosie, dieren, handelen van derden, kabelbreuk, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag, waterschade en weersinvloeden.

4.12. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanteregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

4.13. Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

4.14. In bepaalde gevallen biedt deze garantie geen dekking en dient u zich te wenden tot de verkoper van de auto. Dit is in het geval dat een defect tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is of zich binnen de eerste 15 dagen van de garantie openbaart.

4.16. Defecten als gevolg van signalen die u heeft opgemerkt of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt. Voorbeelden hiervan zijn ongebruikelijke geluiden uit de aandrijflijn, een rood storingslampje of een stopmelding.

4.17. Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze garantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de garantie.

4.18. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

4.19. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

4.20. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding.

4.21. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

4.22. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren.

4.23. Autotruster is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

4.24. Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan Autotruster besluiten de garantie te beëindigen.

4.25. De garantie vervalt bij gebruik van het voertuig voor wedstrijden (zoals rally's, racen, tijdproeven of circuit rijden), verhuur, taxi, rijsschool, commerciële doeleinden, off-road rijden, overbelasting, of bij total loss.

5. ACCEPTATIE EN GELDIGHEID

5.1. Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:

- wij zetten uw garantie stop;
- wij keren eventuele schade niet uit;
- wij noteren het voorval in een intern register;
- wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen;
- wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

5.2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager behoudt Autotruster zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten de garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).

5.3. De garantie is alleen voor de koper van het voertuig en niet overdraagbaar.

5.4. In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt defect. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de marktconforme kosten in Nederland.

- Dit geldt voor de volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

5.5. Wij accepteren geen voertuigen met aangepaste software of hardware met als doel het verhogen van het motorvermogen. Bij constatering annuleren wij de garantie en restitueren het bedrag naar rato aan het autobedrijf, tenzij er kosten

EV GARANTIE UITGEBREID GARANTIE

GARANTIE VAN AUTOTRUST

zijn gemaakt.

6. OVERIG

6.1. Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

6.2. Heeft u een klacht over Autotrust of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op www.autotrust.nl.

6.3. Met het aankopen van een auto met Autotrust Garantie, gaat koper akkoord met de Autotrust garantiebepalingen. De geldigheid van de garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van Autotrust. Door de Autotrust Garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.

6.4. Het verkopend autobedrijf geeft u deze garantie volgens de Autotrust voorwaarden. Autotrust handelt claims in opdracht van het verkopend autobedrijf af. In onderstaande situaties wordt uw garantie niet meer door Autotrust afgehandeld en dient u zich met een claim te richten tot het verkopend autobedrijf:

- het verkopend autobedrijf voldoet niet aan haar betalingsverplichtingen jegens Autotrust;
- het verkopend autobedrijf vraagt surseance van betaling aan of wordt in staat van faillissement verklaard.

Indien er sprake is van een bovenstaande situatie wordt u hierover door Autotrust geïnformeerd.

6.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op uw behoeften.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotrust.

6.6. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van- en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;- voor

fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen; - om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

6.7. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

6.8. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.