

# VWE AUTOMOTIVE SOLUTIONS B.V.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSITE

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door VWE Automotive Solutions B.V., gevestigd te W.M. Dudokweg 37, 1703 DA Heerhugowaard, Nederland (hierna: “VWE”), aangeboden en geleverde websites en bijbehorende diensten.

## OVERWEGENDE

- dat VWE al meer dan 30 jaar ervaring heeft in het ontwikkelen van digitale oplossingen voor autobedrijven;
- dat VWE websites aanbiedt die zijn geoptimaliseerd voor gebruiksvriendelijkheid, mobiele apparaten en zoekmachines zoals Google;
- dat de door VWE geleverde websites exclusief en specifiek zijn ontwikkeld voor gebruik door klanten van VWE en gebaseerd zijn op licentievoorwaarden;
- dat klanten de mogelijkheid hebben om hun website te personaliseren door middel van premium templates of maatwerkopties;
- dat klanten slechts een gebruiksrecht verkrijgen voor de websites gedurende de looptijd van de overeenkomst en geen aanspraak kunnen maken op het intellectueel eigendom van de website.

## 1. DEFINITIES

1.1 Confidentiële informatie: alle gegevens en informatie over organisaties, cliënten, procedures, bestanden en producten waarvan VWE of de klant kennis neemt.

1.2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen VWE en de klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.3 Derdenproducten: alle door VWE verstrekte producten en diensten die afkomstig zijn van derden en waarvan rechten niet bij VWE berusten.

1.4 VWE-producten: alle door VWE verstrekte producten en diensten die niet afkomstig zijn van derden en waarvan rechten bij VWE berusten.

1.5 Producten: alle door VWE verstrekte VWE-producten en/of Derdenproducten en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.6 Werkdagen: normale Nederlandse werktijden (09:00 – 17:00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag), uitgezonderd nationale feestdagen.

1.7 Termen in enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in meervoud en vice versa.

1.8 De aanduidingen boven de artikelen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter leesbaarheid en beperken de inhoud niet.

## **2. WEBSITE**

- 2.1 De door VWE geleverde websites zijn geoptimaliseerd voor zoekmachines zoals Google en voldoen aan de actuele technische vereisten.
- 2.2 Specifieke functionaliteiten (zoals RDW-kentekencheck, leasecalculator, integratie met MijnVWE) zijn afhankelijk van het gekozen abonnement.
- 2.3 De klant kan kiezen uit 18 premium templates, welke responsive zijn voor desktop, mobiel en tablet.
- 2.4 Voor maatwerkopties gelden aanvullende kosten. Voorwaarden en tarieven worden afzonderlijk overeengekomen.

## **3. OPLEVERING**

- 3.1 Het ontwerp van de website wordt binnen 10 werkdagen opgeleverd na ontvangst van de ingevulde vragenlijst en de door de klant aangeleverde teksten en afbeeldingen.
- 3.2 Na akkoord door de klant op het ontwerp wordt de website binnen 10 werkdagen opgeleverd.
- 3.3 Genoemde levertijden zijn streefdata en geen fatale termijnen.
- 3.4 VWE kan advertenties weigeren of verwijderen indien deze in strijd zijn met de doelstellingen van de website, de goede zeden of maatschappelijk betamelijk gedrag.
- 3.5 VWE is niet aansprakelijk voor gevolgschade voortvloeiend uit weigering of verwijdering van advertenties.

## **4. GEBRUIK / OMSCHRIJVING DEALERWEBSITE**

- 4.1 De website omvat standaard: homepage, occasions, dienstenpagina en contactformulier.
- 4.2 De klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de eigen website. Gewenste wijzigingen kunnen worden doorgegeven via het door VWE aangewezen kanaal.
- 4.3 De klant krijgt geen toegang tot het CMS (Content Management Systeem) van VWE.
- 4.4 Het is niet mogelijk de website over te dragen aan een andere partij. Het intellectueel eigendom berust bij VWE. De klant heeft uitsluitend een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
- 4.5 Bij niet-tijdige betaling behoudt VWE zich het recht voor de website offline te halen of de overeenkomst te beëindigen. De verantwoordelijkheid voor domeinnamen komt in dat geval bij de klant te liggen.

## **5. DUUR EN WIJZIGINGEN**

5.1 De minimale contractsduur bedraagt één (1) jaar.

5.2 Upgraden van een abonnement (bijv. brons naar zilver of goud) is gedurende de looptijd mogelijk.

5.3 Downgraden naar een lager abonnement is pas mogelijk na afloop van de overeengekomen contractsduur.

## **6. AANSPRAKELIJKHEID**

6.1 De totale aansprakelijkheid van VWE is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de bedongen prijs (exclusief BTW). Bij duurovereenkomsten wordt dit bedrag gesteld op de vergoedingen over één jaar, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.

6.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) redelijke kosten om de prestatie van VWE alsnog te laten voldoen; (b) redelijke kosten voor vaststelling van oorzaak en omvang van schade; (c) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

6.3 VWE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, verlies van gegevens of bedrijfsstagnatie.

6.4 Indien VWE verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

6.5 Voorwaarde voor schadevergoeding is dat de klant binnen 60 dagen na het ontstaan van de schade VWE schriftelijk per aangetekende brief in kennis stelt.

6.6 De klant vrijwaart VWE voor aanspraken van derden wegens gebreken in door de klant geleverde producten of diensten die mede bestaan uit door VWE geleverde onderdelen.

6.7 VWE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door Derdenproducten. Indien mogelijk draagt VWE haar rechten jegens de leverancier over aan de klant.

6.8 Voor schade door dood of letsel geldt een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis.

6.9 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op VWE geen enkele aansprakelijkheid.

6.10 VWE is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet-tijdig leveren van producten of door naleving van veranderende wet- en regelgeving.

## **7. PRIJZEN**

7.1 De tarieven voor abonnementen zijn maandelijks verschuldigd en zoals vermeld op <https://www.vwe.nl/website-autobedrijf>.

7.2 Voor werkzaamheden buiten VWE gelden uurtarieven, reis- en verblijfskosten volgens de door VWE vastgestelde voorwaarden.

7.3 Alle prijzen zijn exclusief BTW en heffingen van overheidswege.

7.4 VWE is gerechtigd prijzen aan te passen bij wijzigingen in kosten of indexcijfers (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering). Jaarlijks worden prijzen per 1 januari aangepast.

7.5 Bij prijswijzigingen boven 5% van de CBS-index mag de klant de overeenkomst beëindigen.

7.6 Een prijsverhoging treedt in werking 50 dagen na kennisgeving aan de klant.

## **8. BETALING**

8.1 Facturen dienen binnen 30 dagen te worden betaald.

8.2 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is rente verschuldigd (wettelijke rente + 3%). Tevens zijn incassokosten verschuldigd (minimaal € 175).

8.3 VWE mag bij wanbetaling haar verplichtingen opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

8.4 Overige rechten van VWE blijven onverlet.

## **9. OVERMACHT**

9.1 VWE is niet gehouden verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht (waaronder storingen bij leveranciers, internetstoringen, (cyber)aanvallen, ziekte, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, oorlog, etc.).

9.2 Indien de overmacht tijdelijk is, kan VWE de uitvoering opschorten.

9.3 Bij overmacht langer dan drie maanden kan zowel VWE als de klant de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

## **10. GEHEIMHOUDING**

10.1 VWE en de klant zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen.

10.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend gebruikt worden voor de uitvoering van de overeenkomst.

10.3 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

## **11. INTELLECTUELE EIGENDOM**

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door VWE geleverde producten en diensten berusten bij VWE, tenzij sprake is van Derdenproducten.

11.2 De klant erkent dat alle huidige en toekomstige rechten toebehoren aan VWE.

11.3 De klant mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van VWE.

11.4 VWE mag de overeenkomst of onderdelen daarvan overdragen aan gelieerde vennootschappen of bij fusie/overname.

## **12. BEËINDIGING**

12.1 Beide partijen mogen de overeenkomst beëindigen indien de andere partij wezenlijk tekortschiet en na ingebrekestelling niet binnen redelijke termijn nakomt.

12.2 VWE mag de overeenkomst direct beëindigen bij faillissement, surseance of liquidatie van de klant.

12.3 Na beëindiging kan de klant geen rechten meer ontlenen aan de overeenkomst, behoudens bepalingen die naar hun aard voortduren.

## **13. TOEPASSELIJKHEID**

13.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van VWE met betrekking tot websites en aanverwante diensten.

Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant of derden wordt nadrukkelijk afgewezen.

13.2 Eventuele bijlagen maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Bij strijdigheid geldt de volgorde: overeenkomst → bijlagen → Algemene Voorwaarden.

## **14. TOEPASSELIJK RECHT**

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

14.2 Geschillen worden bij voorkeur opgelost via arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA). Indien SGOA zich onbevoegd verklaart, is de rechtbank te Amsterdam bevoegd.

14.3 Dit laat onverlet het recht van VWE om conservatoire maatregelen te treffen of een kort geding te starten indien noodzakelijk.