

ALGEMENE VOORWAARDEN VWE

Versie 2026



Artikel 1 – Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud:

Abonnement:

Overeenkomst tot het periodiek leveren van Producten en/of Diensten.

Algemene Voorwaarden Derden:

Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de (licentie)voorwaarden die op Derden Producten- en Diensten van toepassing zijn.

Applicatieserviceprovider:

Een door de RDW toegelaten dienstverlener die de technische koppeling en beveiligde communicatie met RDW-systemen verzorgt.

Berichten:

Bepaalde geselecteerde gegevens/velden die na bevraging van één of meerdere Gegevensbestanden aan (RDW) Klant worden gecommuniceerd.

Bijlagen:

De aan deze algemene voorwaarden gehechte documenten.

Broncode:

De leesbare code die een programmeur in een programmeertaal heeft geschreven, met instructies voor de computer.

Datalek:

Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, zoals bedoeld in art. 4 onderdeel 12 AVG.

Deelnemersdata:

Door Klant ingevoerde en/of gewijzigde gegevens in de aangeboden digitale Producten- en Diensten, zoals, maar niet beperkt tot, kilometerstanden van voertuigen.

Eindgebruiker:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van RDW-diensten via VWE of een applicatieserviceprovider en die daarbij zelfstandig verantwoordelijk is voor de naleving van alle toepasselijke RDW-erkenningsvoorwaarden en daarmee samenhangende verplichtingen.

Gebruiker van deze voorwaarden:

VWE Group B.V. en haar gelieerde ondernemingen (VWE Automotive Solutions B.V., VWE Automotive B.V.) en Cargo Holding B.V. en haar gelieerde ondernemingen (hierna verder te noemen VWE), dan wel een andere vennootschap die deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Gegevens (of Gegevensbestanden):

De (al dan niet uit Gegevensbestanden afkomstige) gegevens die na bevraging aan de Klant worden gecommuniceerd.

Gevoelige Gegevens:

Gegevens verkregen van een bestuursorgaan, zoals RDW, die VWE slechts mag gebruiken binnen de strikte kaders volgens een daartoe genomen beschikking.

Inloggegevens:

De door VWE aan de Klant of door de Klant aangewezen gebruikers verstrekte gebruikersnamen, wachtwoorden en eventueel aanvullende beveiligingsmiddelen waarmee toegang wordt verkregen tot de Producten- en Diensten.

Klant

De contractspartij die met VWE een overeenkomst aangaat of daarmee in onderhandeling is.

Onderhoud:

Werkzaamheden aan systemen en software, waaronder updates en incidentherstel. Onderhoud met impact op bereikbaarheid vindt standaard plaats tussen 18:00 en 06:00.

Overeenkomst:

Elke overeenkomst over de levering van Diensten tussen VWE en Klant met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop. De Overeenkomst bestaat in ieder geval uit deze Algemene Voorwaarden.

Objectcode:

De voor de computer leesbare en uitvoerbare vorm van software, bestaande uit gecompileerde of anderszins verwerkte programmabestanden die direct door een computersysteem kunnen worden uitgevoerd, zonder dat de broncode of ontwikkelbestanden zichtbaar zijn.

(Derde)Producten- en Diensten:

alle door VWE aan de Klant aangeboden en/of geleverde producten en diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot online diensten, software, databestanden, content en fysieke goederen, alsmede door VWE aangeboden of ontsloten producten en diensten van derden, inclusief alle daarmee samenhangende voorzieningen en werkzaamheden.

RDW-Erkenninghouder (geautoriseerde):

De (rechts)persoon die op grond van een geldige RDW-erkenning bevoegd is om RDW-handelingen uit te voeren.

RDW-Erkenningsvoorwaarden:

De door de RDW vastgestelde regels, verplichtingen en technische eisen die gelden voor de RDW-Erkenninghouder.

Schriftelijk:

Berichtgeving op papier alsook via e-mail of in de elektronische portalen.

Software:

De door (licentiegevers van) VWE ontwikkelde software.

SSL-slotje:

Het symbool van een versleutelde en beveiligde websiteverbinding (Secure Sockets Layer) die aangeeft dat de gegevens tussen een gebruiker en de website worden versleuteld.

Subverwerker:

Degene die namens de verwerker (een deel) van de persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkersovereenkomst:

Overeenkomst tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker.

Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 uur) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en reparatieclausule

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden (inclusief Bijlagen) zijn van toepassing op alle offertes, (online) aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen VWE en haar (zakelijke en particuliere) klanten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen.
- 2.2. Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar, ongeldig of niet afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval direct overleg voeren om de betreffende bepaling(en) te vervangen door een of meer geldige en afdwingbare bepalingen die zo veel mogelijk aansluiten bij de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.3. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde inkoop- of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Door digitale ondertekening of elektronische bevestiging via de systemen van VWE (zoals accountactivatie of het aanklikken van 'Verstuur mijn aanmelding'), of enige andere vorm van directe of indirecte instemming, stemt de Klant in met deze algemene voorwaarden. De Klant wordt eveneens geacht met deze algemene voorwaarden in te stemmen zodra hij de Diensten of Producten van VWE feitelijk afneemt.

Artikel 3 – Overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van VWE zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra VWE de aanvaarding van de Klant heeft ontvangen. Bij elektronische totstandkoming (bijvoorbeeld via een klantportaal of digitaal aanmeldformulier) geldt het aankruisen van het daarvoor bestemde vakje of elektronische ondertekening als rechtsgeldige aanvaarding van zowel de overeenkomst als deze algemene voorwaarden. Uit de aanvaarding moet blijken dat de Klant instemt met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en, indien van toepassing, afstand doet van eigen (inkoop)voorwaarden.
- 3.3. Indien de Klant in de aanvaarding voorbehouden of wijzigingen aanbrengt, komt de overeenkomst pas tot stand zodra VWE deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.4. Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, informatie en wensen. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 3.5. Correspondentie en verklaringen per e-mail of via de digitale omgeving van VWE worden gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie, tenzij de wet een zwaardere vorm voorschrijft.
- 3.6. Mondelinge toezeggingen, opdrachten of verklaringen van medewerkers van VWE zijn slechts bindend indien zij schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van VWE.
- 3.7. Aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende één (1) maand na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.8. VWE heeft het recht om kennelijke fouten, reken-, typ-, programmeer- of andere vergissingen in aanbiedingen, offertes, overeenkomststeksten of online gepubliceerde prijzen te corrigeren. Indien een aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat en de Klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat hiervan sprake was, komt geen overeenkomst tot stand. VWE is in dat geval niet schadeplichtig. Indien de Klant reeds heeft betaald, zal VWE het betreffende bedrag onverwijld restitueren.
- 3.9. VWE behoudt zich het recht voor een overeenkomst te weigeren indien sprake is van (vermoed) misbruik, fraude of strijd met RDW- of privacywetgeving.

Artikel 4 – Prijzen en betalingen

- 4.1. Alle prijzen van VWE zijn exclusief btw en exclusief eventuele heffingen of belastingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2. VWE is gerechtigd haar prijzen jaarlijks aan te passen, waaronder begrepen een indexering conform het CBS-consumentenprijsindexcijfer (CPI). VWE informeert de Klant ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum over een prijswijziging. Indien de totale verhoging binnen één (1) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiepercentage (van het lopende of voorafgaande jaar) met meer dan vijf (5) procentpunten overschrijdt, mag de Klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen per de datum waarop de prijswijziging ingaat.
- 4.3. VWE factureert maandelijks en verstrekt daarbij een specificatie van de verschuldigde bedragen. Betaling bij voorkeur via automatische incasso, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant verstrekt alle benodigde gegevens om de incasso correct uit te voeren en is niet gerechtigd tot verrekening, opschorting of compensatie.
- 4.4. Indien de Klant in gebreke blijft, mag VWE zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot Producten- en Diensten opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De betalingsverplichting van de Klant blijft in stand.
- 4.5. Indien betaling uitblijft, is de Klant van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Vanaf dat moment is wettelijke handelsrente verschuldigd conform artikel 6:119a BW, alsmede de redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.6. Indien de Klant niet via automatische incasso wil betalen, mag VWE een redelijke administratie- of verwerkingsvergoeding in rekening brengen.
- 4.7. Eventuele bezwaren tegen de factuur moeten binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan VWE worden gemeld. De Klant blijft verplicht het onbetwiste deel van de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen.

Artikel 5 – Klantaccount en verplichtingen Klant

- 5.1. Voor het gebruik van de dienstverlening van VWE is een persoonlijk klantaccount vereist. Registratie vindt plaats via het online aanmeldformulier van VWE of op een andere door VWE aangewezen wijze.
- 5.2. Na registratie verstrekt VWE de Klant de benodigde inloggegevens (zoals gebruikersnaam en wachtwoord) voor toegang tot de Producten- en Diensten. De Klant is verplicht de inloggegevens vertrouwelijk te behandelen en niet met derden te delen, tenzij VWE hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 5.3. De Klant meldt verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van inloggegevens direct aan VWE, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen.
- 5.4. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van zijn account en inloggegevens, en voor alle handelingen die daarmee worden verricht. VWE is niet aansprakelijk voor misbruik of ongevoegd gebruik van inloggegevens.
- 5.5. De Klant is tevens verantwoordelijk voor kosten en schade die ontstaan door foutieve invoer, dubbele bevestigingen, softwarefouten of andere vergissingen bij het gebruik van de dienstverlening die aan de Klant zijn toe te rekenen.
- 5.6. Bij het aanmaken van een account aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden (inclusief Bijlagen) en verplicht hij zich tot naleving van de gedragscode van VWE (bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden).
- 5.7. VWE is gerechtigd het account van de Klant te blokkeren of te beëindigen indien sprake is van (vermoed) misbruik, fraude of overtreding van de gebruiksvoorwaarden. Bij herhaald of

structureel misbruik kan VWE een heractivatievergoeding in rekening brengen en eventuele schade op de Klant verhalen. Zodra de dienstverlening eindigt – om welke reden dan ook – vervalt de toegang tot het account en worden de gegevens verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving, tenzij wettelijke bewaartermijnen anders vereisen.

- 5.8. VWE kan voor toegang tot haar Producten- en Diensten verplicht stellen dat gebruik wordt gemaakt van tweefactorauthenticatie of een gelijkwaardig beveiligingsmechanisme.
- 5.9. VWE hanteert bewaartermijnen conform de toepasselijke wetgeving. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door VWE geleverde Producten- en Diensten, waaronder begrepen software, databestanden, ontwerpen, documentatie en overige materialen, berusten bij VWE of haar licentiegevers. VWE heeft het exclusieve recht de VWE Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 6.2. VWE behoudt alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en overige intellectuele eigendomswetgeving. VWE mag de tijdens de uitvoering van een overeenkomst opgedane kennis gebruiken voor andere doeleinden, mits daarbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant aan derden wordt verstrekt.
- 6.3. De intellectuele eigendomsrechten op door de Klant ontwikkelde of aangeleverde analyses, ontwerpen, rapporten, specificaties en andere materialen komen uitsluitend aan de Klant toe, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat specifieke intellectuele eigendomsrechten aan de Klant toekomen, vindt overdracht daarvan pas plaats nadat de Klant alle aan VWE verschuldigde bedragen, inclusief eventuele ontwikkel- of afkoopkosten, volledig heeft voldaan.
- 6.5. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de door VWE geleverde Producten- en Diensten.
- 6.6. Het is de Klant verboden de Software te decompileren, te analyseren of geautomatiseerd te verwerken op een wijze die leidt tot het extraheren, hergebruiken of herstructureren van gegevens voor (i) data-aggregatie, scraping of datamining en/of (ii) het trainen of aansturen van AI- of machine-learning-toepassingen, tenzij VWE hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 6.7. Een dergelijke overdracht zoals bedoeld in art. 6.4. laat onverlet dat VWE de aan die rechten, documentatie en materialen ten grondslag liggende kennis, methodieken, algoritmen en technieken vrij mag blijven gebruiken voor andere klanten of nieuwe Producten- en Diensten, mits zonder openbaarmaking van vertrouwelijke klantinformatie.
- 6.8. De Klant is zelf verantwoordelijk voor materiaal (waaronder afbeeldingen, teksten, gegevens of software) dat hij aanlevert aan VWE of via de diensten openbaar maakt.
- 6.9. De Klant staat ervoor in dat door hem aangeleverd of via de dienstverlening openbaar gemaakt materiaal (waaronder afbeeldingen, teksten, gegevens, software, analyses of overige content) geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder auteursrechten, databankrechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. De Klant vrijwaart VWE volledig tegen alle aanspraken, schade, kosten en claims van derden die voortvloeien uit dergelijke inbreuken. VWE is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat door de Klant aangeleverd materiaal inbreuk maakt op rechten van derden. Eventuele schade en kosten die VWE hierdoor lijdt, kunnen volledig op de Klant worden verhaald.
- 6.10. De Klant verleent VWE een onherroepelijke, onbeperkte, wereldwijde licentie om geanonimiseerde of afgeleide data te gebruiken voor analyse, training en productontwikkeling.

Artikel 7 – (Af)Levering van diensten en/of zaken

- 7.1. De Klant is verplicht de overeengekomen Producten en/of Diensten af te nemen op het moment dat deze door VWE worden geleverd of beschikbaar worden gesteld.
- 7.2. Alle leveringstermijnen zijn streeftermijnen en gelden niet als fatale termijnen. VWE zal zich naar beste vermogen inspannen de Producten en/of Diensten tijdig en zorgvuldig te leveren, maar overschrijding van een indicatieve termijn leidt niet tot verzuim zonder schriftelijke ingebrekestelling waarbij de Klant VWE een redelijke termijn gunt om alsnog te leveren.
- 7.3. VWE mag haar systemen onderhouden tussen 18:00 en 06:00 uur of op zondagen. De Klant wordt tijdig geïnformeerd indien onderhoud de beschikbaarheid kan beïnvloeden.
- 7.4. VWE is slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van te late levering, indien en voor zover zij in verzuim is geraakt. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 2,5% van de vergoeding die de Klant voor de betreffende levering verschuldigd is.
- 7.5. Levering van fysieke zaken vindt plaats af bedrijf ("Ex Works" Incoterms) van VWE. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de Klant zodra de zaken ter beschikking zijn gesteld. Indien de Klant afname weigert of geen medewerking verleent aan levering, mag VWE de zaken opslaan voor rekening en risico van de Klant.
- 7.6. Zaken die onderdeel uitmaken van de dienstverlening blijven eigendom van VWE totdat alle bedragen die de Klant op grond van de overeenkomst verschuldigd is, volledig door VWE zijn ontvangen. De Klant zal deze zaken niet verpanden of op andere wijze bezwaren.
- 7.7. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-, waterschade en diefstal, en de polis op eerste verzoek aan VWE te tonen.
- 7.8. De Klant zal de geleverde zaken, gegevens of diensten direct bij aflevering onderzoeken, of laten onderzoeken, om vast te stellen of deze aan de overeenkomst voldoen.
- 7.9. De Klant controleert daarbij in ieder geval:
 - a) of de juiste Dienstverlening of zaak is geleverd;
 - b) of de levering qua hoeveelheid overeenstemt met hetgeen is overeengekomen;
 - c) of de levering voldoet aan de overeengekomen specificaties of, bij ontbreken daarvan, geschikt is voor normaal gebruik binnen de bedrijfsvoering van de Klant.
- 7.10. Zichtbare gebreken of tekorten moeten binnen vijf (5) Werkdagen na aflevering schriftelijk aan VWE worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken moeten binnen drie (3) Werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen één (1) maand na aflevering, schriftelijk worden gemeld.
- 7.11. Ook bij tijdige reclame blijft de verplichting van de Klant tot betaling van het niet-betwiste deel van de factuur onverminderd bestaan. Indien niet tijdig wordt gereclameerd, vervalt het recht van de Klant om zich op het gebrek te beroepen.

Artikel 8 – Looptijd en verlenging

- 8.1. Een overeenkomst tussen VWE en de Klant wordt aangegaan voor een minimale duur van één (1) jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Na afloop van de eerste contractperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.3. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden vóór de eerste dag van de nieuwe kalendermaand.
- 8.4. Na beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, verwijdt de Klant binnen dertig (30) dagen alle door VWE geleverde (software)producten van zijn systemen, tenzij

partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De Klant blijft verantwoordelijk voor het bewaren van zijn administratie overeenkomstig de op hem rustende wettelijke bewaarplichten.

- 8.5. Na beëindiging van de overeenkomst kan de Klant geen rechten meer ontlenen aan de overeenkomst. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te duren – zoals die over eigendomsrechten, geheimhouding en aansprakelijkheid – blijven onverminderd van kracht.
- 8.6. VWE mag de overeenkomst zonder schadeplichtigheid beëindigen indien de RDW of een andere bevoegde instantie regelgeving of RDW-Erkenningsvoorwaarden wijzigt waardoor nakoming onmogelijk of disproportioneel wordt.
- 8.7. Bij voortijdige beëindiging blijft de Klant de reeds gefactureerde bedragen verschuldigd. Restitutie van vooruitbetaalde bedragen vindt niet plaats.

Artikel 9 – Opschorting en ontbinding

- 9.1. VWE heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, indien:
 - a) de Klant overlijdt (indien natuurlijk persoon);
 - b) de Klant een verzoek tot wettelijke schuldsanering indient of daaraan onderworpen wordt;
 - c) voor de Klant faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend; of
 - d) de onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan bij een fusie of herstructurering; of
 - e) de Klant misbruik maakt van de dienstverlening, fraude pleegt of op redelijke gronden wordt verdacht van het plegen van criminele activiteiten.
- 9.2. In de in artikel 9.1 onder a t/m e genoemde gevallen zijn alle vorderingen van VWE op de Klant onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 9.3. VWE kan de overeenkomst eveneens per direct en zonder schadevergoeding ontbinden indien:
 - a) VWE de overeenkomst binnen twee (2) Werkdagen na totstandkoming ontbindt, bijvoorbeeld bij een kennelijke fout of technische onmogelijkheid; of
 - b) VWE het recht of de bevoegdheid verliest om een Derden Product of Dienst te leveren.
- 9.4. VWE mag haar verplichtingen opschorten of de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk staken, zonder rechterlijke tussenkomst, indien de Klant enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt.
- 9.5. De opschorting blijft van kracht totdat de Klant volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. VWE is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de opschorting.
- 9.6. Bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst blijven de bepalingen van artikel 8.4 en 8.5 onverminderd van toepassing.
- 9.7. De opschortingsbevoegdheden uit deze voorwaarden, waaronder die in Artikel 4 en Bijlage 1, gelden naast elkaar en zijn afzonderlijk toepasbaar afhankelijk van de aard van de tekortkoming.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van VWE wegens toerekenbare tekortkoming is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één (1) jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal van de door de Klant aan VWE betaalde vergoedingen gedurende één (1) jaar, namelijk het jaar waarin de schade is ontstaan, met een maximum van vijftientigduizend euro (€ 25.000). Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
 - c) De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én VWE, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
- 10.3. Aansprakelijkheid van VWE voor gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan schade niet zijnde directe schade limitatief verwoord in artikel 10.2, zoals maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, verlies van goodwill.
- 10.4. Indien VWE verzekerd is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het voor rekening van VWE komende eigen risico.
- 10.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van VWE of van leidinggevenden die tot de bedrijfsleiding behoren.
- 10.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant VWE binnen zestig (60) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk en aangetekend op de hoogte stelt en alle redelijke maatregelen neemt om verdere schade te voorkomen of te beperken.
- 10.7. De Klant vrijwaart VWE volledig tegen alle aanspraken van derden wegens schade veroorzaakt door producten of diensten die de Klant aan derden heeft geleverd en die mede bestaan uit door VWE geleverde componenten.
- 10.8. VWE is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onbeschikbaarheid, fouten of tekortkomingen in systemen, producten of diensten van de RDW of andere derden waarvan VWE afhankelijk is of die via VWE aan de Klant worden geleverd. Indien en voor zover VWE jegens de betreffende derde enige rechten op schadevergoeding kan uitoefenen, zal zij deze rechten desgevraagd aan de Klant overdragen.
- 10.9. VWE is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het verrichten van export/import-diensten, waaronder niet gelimiteerd het mislopen van de BPM/BTW teruggave.
- 10.10. VWE is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen die ontstaat door gebeurtenissen die naar hun aard niet verzekeraar zijn of die vallen onder uitsluitingsclausules van reguliere bedrijfsverzekeringen, waaronder – maar niet beperkt tot – storm-, hagel-, bliksem- of brandschade en overige natuurrampen, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VWE.

- 10.11. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op VWE geen enkele verplichting tot schadevergoeding of juridische vrijwaring, ongeacht de grond waarop een vordering wordt gebaseerd.
- 10.12. Geen gebeurtenis verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door VWE zal door Klant worden geïnterpreteerd als inhoudende een uiting van VWE dat VWE in de nakoming van haar verplichtingen zal tekortschieten, dan wel dat de nakoming door VWE blijvend onmogelijk is, tenzij VWE dit uitdrukkelijk schriftelijk met zoveel woorden met die bedoeling aan Klant meldt.

Artikel 11 – Tekortkomingen

- 11.1. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit deze overeenkomst of uit de artikelen van deze algemene voorwaarden, is VWE gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden. De Klant is in dat geval, zonder dat een nadere sommatie vereist is, een direct opeisbare boete verschuldigd van maximaal vijftienduizend euro (€ 25.000) per overtreding en bij opzet onverminderd het recht van VWE om volledige schadevergoeding te vorderen. De rechter kan de boete matigen overeenkomstig artikel 6:94 BW.
- 11.2. VWE is gerechtigd zelf of door een door haar aangewezen controleur te onderzoeken of de Klant alle Berichten, Gegevensbestanden en Producten- en Diensten na beëindiging of ontbinding daadwerkelijk heeft verwijderd. De Klant zal daartoe alle relevante informatie verstrekken en toegang verlenen tot de daarvoor noodzakelijke systemen en gegevensdragers.
- 11.3. Indien de Klant tekortschiet in enige betalingsverplichting of de overeengekomen gebruiksbeperkingen overschrijdt, zoals het gebruik van Berichten of Gegevensbestanden buiten het overeengekomen doel, is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. De Klant is in dat geval gehouden alle kosten te vergoeden die VWE maakt voor de invordering van haar vorderingen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen vijftien procent (15 %) van het verschuldigde bedrag met een minimum van honderd euro (€ 100). Over het openstaande bedrag is de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de datum waarop de Klant in verzuim is.

Artikel 12 – Overmacht

- 12.1. VWE is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend. Van overmacht is sprake wanneer de tekortkoming niet is te wijten aan schuld van VWE en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan, naast hetgeen daarover in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken – voorzien of onvoorzien – waarop VWE geen invloed kan uitoefenen, waardoor VWE niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, storingen in telecommunicatie- of IT-netwerken, werkstakingen bij VWE of derden, overheidsmaatregelen, pandemieën, brand, overstromingen, en storingen of beperkingen bij leveranciers of bestuursorganen zoals de RDW.
- 12.3. VWE kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de nakoming van haar verplichtingen verhindert, intreedt nadat VWE haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.4. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van VWE opgeschort. Indien de periode waarin nakoming door overmacht onmogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat één van hen recht heeft op schadevergoeding.
- 12.5. Voor zover VWE ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze nog kan nakomen, en aan dat gedeelte

zelfstandige waarde toekomt, is VWE gerechtigd het reeds nagekomen of nog na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Klant is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 13 – Privacy

- 13.1. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de (persoons)gegevens die hij aan VWE verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.
- 13.2. Voor zover VWE bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, treedt VWE op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is de verwerkersovereenkomst van VWE van toepassing. Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.
- 13.3. VWE neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 13.4. De Klant vrijwaart VWE tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de verplichtingen van de Klant onder de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving.
- 13.5. De Klant stemt ermee in dat VWE de door of namens hem verstrekte (persoons)gegevens verwerkt in haar administratie- en beheerssystemen, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten en het beheer van de klantrelatie.
- 13.6. VWE verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, op grond van een wettelijke verplichting, of indien de Klant daarvoor voorafgaande toestemming heeft gegeven. Aan VWE verbonden moeder- of dochtermaatschappijen worden niet als derden beschouwd.
- 13.7. Voor zover VWE persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, gelden tevens de afspraken uit de Verwerkersovereenkomst, waaronder bepalingen over Subverwerkers, internationale doorgifte, beveiligingsnormen, rechten van betrokkenen en meldplicht bij datalekken. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Overeenkomst en prevaleert voor zover het AVG-verplichtingen betreft.

Artikel 14 – Derden Producten- en Diensten

- 14.1. VWE is gerechtigd om bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik te maken van producten of diensten van derden en deze aan de Klant te leveren. VWE is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2. Indien VWE aan de Klant producten of diensten van derden levert, zijn naast deze algemene voorwaarden tevens de algemene voorwaarden van die derden van toepassing. Bij strijdigheid gaan de Algemene Voorwaarden van VWE voor.
- 14.3. De rechten op en het gebruik van Derden producten- en diensten worden uitsluitend verleend onder de voorwaarden van de betreffende derde. De omvang van het gebruiksrecht van de Klant wordt bepaald door deze derden voorwaarden. Voor zover daarin niet van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 14.4. Het Basis Kentekenregister van de RDW, zijnde een Derdenproduct en -dienst, is buiten de reguliere werktijden van de RDW en op zaterdagen door VWE benaderbaar. De RDW is buiten deze tijden gesloten en biedt dan geen ondersteuning. De Klant erkent dat dit invloed kan hebben op de beschikbaarheid van de door VWE geleverde Producten- en Diensten.
- 14.5. De algemene voorwaarden voor RDW-eindgebruikers maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze algemene voorwaarden (bijlage 2). Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een bijlage, prevaleren de voorwaarden uit de bijlage.

Artikel 15 – Overige bepalingen

- 15.1. Indien de rechtsverhouding tussen VWE en de Klant geheel of gedeeltelijk overgaat op een derde als gevolg van een overdracht van (een deel van) de onderneming van VWE, zal de Klant alle medewerking verlenen die voor een dergelijke overdracht noodzakelijk is.
- 15.2. VWE is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een met haar verbonden onderneming binnen de VWE Groep B.V., zonder voorafgaande toestemming van de Klant.
- 15.3. Het niet direct afdwingen van een bepaling of recht door VWE impliceert geen afstand van dat recht. VWE behoudt het recht om naleving daarvan op ieder moment alsnog te vorderen.
- 15.4. Bij afwijkende interpretatie tussen verschillende taalversies prevaleert de Nederlandse tekst van deze voorwaarden.

Artikel 16 – Geschillen

- 16.1. Op alle overeenkomsten tussen VWE en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen zoveel mogelijk in der minne te regelen voordat zij zich tot de rechter wenden.
- 16.3. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, de algemene voorwaarden of enige daaruit voortvloeiende rechtshandeling, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.
- 16.4. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra één van de partijen dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar heeft gemaakt.

Bijlage 1: Gedragscode

1. Met het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden gaat de Klant akkoord met de van toepassing verklaarde gedragscode. De gedragscode maakt onlosmakelijk deel uit van de Algemene voorwaarden.
 2. Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de aangeboden digitale Producten- en Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden om de aangeboden digitale Producten- en Diensten en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst.
 3. VWE behoudt zich het recht voor, naar haar eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens haar algemene voorwaarden, wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde VWE erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de aangeboden digitale Producten- en Diensten inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden VWE en/of de overeenkomst bepaalt en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de aangeboden digitale Producten- en Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of haar verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
 4. VWE en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Klant en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 4 door en/of ten behoeve van VWE genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 4 door en/of ten behoeve van VWE genomen maatregelen onverkort van toepassing.
 5. Bij overtreding van deze Gedragscode kan VWE, afhankelijk van de ernst en herhaling, de volgende maatregelen nemen:
 - Waarschuwing: schriftelijke melding met termijn om het gedrag te herstellen.
 - Blokkering: tijdelijke opschorting van toegang tot Producten- en Diensten bij uitblijven van herstel.
 - Beëindiging: onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst bij ernstige of herhaalde overtreding, zonder restitutie of schadeplichtigheid.
- Toegepaste maatregelen laten het recht van VWE op volledige schadevergoeding onverlet.
6. Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Klant dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van VWE, zoals uiteengezet in artikel 4, heeft VWE het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat VWE tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

Bijlage 2: Aanvullende Voorwaarden RDW-Eindgebruikers

Algemene verplichting:

- 1.1. De eindgebruiker dient zich te allen tijde te houden aan de voor de eindgebruiker van toepassing zijnde RDW-Erkenningsvoorwaarden.
- 1.2. Tevens is de eindgebruiker verantwoordelijk voor:
 - De juiste invoer van gegevens conform de van toepassing zijnde (erkenning)regelingen.
 - De controle en voor akkoord bevestigen van de ingevoerde transactiegegevens en met name de gegevens waarmee de eindgebruiker wordt geïdentificeerd (zoals Bedrijfs- en KI-nummers).
 - De controle van het SSL-certificaat (SSL-slotje) om vast te stellen dat uitsluitend wordt gecommuniceerd met door de RDW toegelaten applicatieserviceproviders dan wel rechtstreeks met de RDW.
 - Het voldoen aan de gebruikersvoorwaarden voor RDW-certificaten.
 - Het tijdig afdragen van de van rechtswege verschuldigde tarieven voor afmeldingen aan de applicatieprovider of de RDW (bij directe dienstverlening zoals APK-direct).
 - Het afsluiten van contracten met derden (zoals Applicatieserviceproviders) in lijn met deze eisen en voorwaarden indien (delen van) systemen van de eindgebruiker bij derden zijn ondergebracht (zoals dealermanagementsystemen en ICT-infrastructuur).
- 1.3. Deze bijlage wordt automatisch geacht te zijn aangepast zodra de RDW haar voorwaarden of beleidsregels wijzigt. VWE zal de Klant hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.
- 1.4. De Klant is volledig aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit niet-naleving van RDW-erkenningvoorwaarden; VWE is hiervoor uitdrukkelijk niet aansprakelijk.

Bijlage 3: Aanvullende voorwaarden verstrekking VIN (VoertuigidentificatieNummer)

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze bijlage is van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij VWE aan de Klant het VoertuigidentificatieNummer (VIN), geheel of gedeeltelijk, waaronder begrepen de meldcode, verstrekt.
- 1.2. Deze bijlage geldt in aanvulling op de Algemene Voorwaarden VWE. In geval van strijdigheid prevaleert deze bijlage voor zover het de verstrekking, verwerking en het gebruik van het VIN betreft.

Artikel 2 Doelbinding en gebruik

- 2.1. Het VIN wordt uitsluitend verstrekt en gebruikt voor het overeengekomen doel binnen de reguliere bedrijfsvoering van de Klant, voor zover dit gebruik noodzakelijk is voor de identificatie van een individueel voertuig in het kader van diens bedrijfsactiviteiten met betrekking tot voertuigen.
- 2.2. Onder het overeengekomen doel wordt mede verstaan het gebruik van het VIN in het kader van werkzaamheden waarbij identificatie van een voertuig noodzakelijk is, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
 - het bestellen van onderdelen door autobedrijven en dealers voor een voertuig naar aanleiding van een verzoek van een klant;
 - het gebruik door importeurs als controlemiddel in het kader van garanties, terugroepacties en aansprakelijkheden;
 - het gebruik door organisaties die betrokken zijn bij het opsporen en bestrijden van voertuigfraude;
 - het gebruik door verzekeraars, gevolmachtigden, partijen actief in de aankoopfinanciering van voertuigen, schadeherstelbedrijven en expertiseorganisaties in het kader van hun bedrijfsactiviteiten.
- 2.3. Gebruik van het VIN voor andere doeleinden, waaronder begrepen gebruik dat niet direct verband houdt met een concreet voertuig of de daarmee samenhangende werkzaamheden, is niet toegestaan, tenzij voorafgaand schriftelijk overeengekomen met VWE.
- 2.4. Het VIN mag uitsluitend worden gebruikt als controlemiddel ter vaststelling van de identiteit van een voertuig.

Artikel 3 Opslag, bewaring en verstrekking

- 3.1. Het VIN mag niet tezamen met het kenteken worden opgeslagen, verzameld, gepubliceerd of anderszins duurzaam worden verwerkt, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor het overeengekomen doel en schriftelijk met VWE is overeengekomen.
- 3.2. Het VIN wordt door de Klant niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor het is verstrekt en daarna onverwijld verwijderd en, voor zover van toepassing, vernietigd.
- 3.3. Het VIN mag niet aan derden worden verstrekt, tenzij VWE daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend of een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.

Artikel 4 Beveiliging en administratie

- 4.1. De Klant treft passende technische en organisatorische maatregelen om het VIN te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofd gebruik.
- 4.2. De Klant houdt een controleerbare administratie bij van verleende autorisaties en het gebruik van het bericht. Deze administratie bevat ten minste de naam van de medewerker dan wel een herleidbare gebruikersidentificatie, de datum, het tijdstip en het kenteken of een andere herleidbare referentie van de bevraging.

4.3. De in dit artikel bedoelde administratie wordt op eerste verzoek aan VWE ter beschikking gesteld ten behoeve van controle.

Artikel 5 Toezicht en handhaving

5.1. De Klant verleent volledige medewerking aan toezicht en controles door VWE, de RDW of een andere bevoegde instantie met betrekking tot het gebruik van het VIN.

5.2. VWE is gerechtigd het gebruik van het VIN te monitoren en te controleren op ongeoorloofd of ongeautoriseerd gebruik.

5.3. Indien de Klant handelt in strijd met deze bijlage, de Overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving, is VWE gerechtigd de verstrekking van het VIN of de toegang tot de betreffende Producten- en Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, onverminderd haar overige rechten.