

Risicodekking BOVAG Garantie

POWERED BY AUTOTRUST

- ✓ maanden
- ✓ Afdekken van het garantierisico
- ✓ Vermijd (hoge) garantiekosten



Risicodekking BOVAG Garantie

Na de verkoop van een auto het risico op garantiekosten beperken? Met de '**Risicodekking BOVAG Garantie**' (hierna te noemen: Dekking) besteedt u het garantierisico grotendeels uit aan Autotrust. Dus die kapotte versnellingsbak, boardcomputer, airco of ander defect wordt gewoon betaald. En nog een voordeel: u bent verzekerd van omzet uit reparatie doordat de consument in geval van reparatie bij u terugkomt in de werkplaats om de reparatie uit te laten voeren.

De Dekking is bedoeld voor occasions die jonger zijn dan 10 jaar en een kilometerstand hebben tot 200.000 km. De looptijd van de Dekking is maanden of eindigt op het moment dat de maximaal te rijden kilometers zijn bereikt.

Uitbesteden garantierisico

Door een '**Risicodekking BOVAG Garantie**' af te sluiten kiest u (als verkoper van de auto) ervoor om het garantierisico uit te besteden aan Autotrust. Het uitbesteden van het garantierisico kan op verschillende manieren:

- 1) U wilt **niet** het risico dragen voor de volledige 12 maanden. Daarom kiest u ervoor om de eerste 6 maanden garantie in eigen beheer te doen. Dat betekent dat u (lees: het verkopend autobedrijf) zelf aansprakelijk bent richting de consument. Na de eerste 6 maanden kiest u ervoor om het garantierisico te verleggen naar Autotrust.
- 2) U kiest ervoor om het garantierisico de volledige 12 maanden uit te besteden aan Autotrust.

In deze brochure worden de voorwaarden van de Dekking nader besproken. **Let op:** deze voorwaarden voor Dekking gelden in de relatie tussen u (als verkoper) en Autotrust. Wanneer er uit deze voorwaarden blijkt dat de Dekking bij Autotrust aan u als verkoper geen recht op reparatie geeft, kan dat nog steeds wel betekenen dat u in uw relatie met de consument wel zult moeten gaan repareren uit hoofde van bijvoorbeeld de verleende BOVAG Aankoopgarantie of uit 'wettelijke garantie (non conformiteit)'.

Een defect melden:

Een claim kunt u eenvoudig en snel indienen in de online portal van Autotrust. Op de website **www.autotrust.nl** logt u in met uw eigen gegevens.

1. Kies: **claims**
2. Kies: **+ nieuwe claim** en vul het kenteken van de auto in
3. Voer de overige autogegevens in
4. Geef een beknopte omschrijving van het defect
5. Voeg eventueel uitleesrapporten, foto's en/of video's van het defect toe
6. Onderteken de claim met uw eigen gegevens en klik op '**indienen**'
7. De garantieclaim is ingediend.
8. U kunt starten met de reparatie nadat u een akkoord heeft ontvangen van Autotrust.



Belangrijk! De reparatie dient eerst door Autotrust beoordeeld en goedgekeurd te worden voordat er gestart wordt met de reparatie. Tenzij de (verlengde) BOVAG Aankoopgarantie de consument het recht geeft om zonder overleg met zelfs de verkoper een derde in te schakelen, zie *art. 6 garantiebewijs Aankoopgarantie of art. 2.1.6 in deze brochure*. Dat deze uitzondering aan de orde is, dient onderbouwd te worden richting Autotrust middels het (door de consument laten) overleggen van de door de reparateur verstrekte gegevens en/of met de kapotte onderdelen.

Onze voorwaarden

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

Onder (verlengde) BOVAG Aankoopgarantie wordt verstaan: de (verlengde) garantie die is beschreven in het BOVAG Garantiebewijs voor een gebruikte auto (van BOVAG Autobedrijven) dat door de verkoper aan Consument kan worden verstrekt.

Onder Risicodekking (verlengde) BOVAG Garantie wordt verstaan: de (verlengde) Dekking die is beschreven in de tussen u en Autotrust overeengekomen garantievoorzaken. Met deze dekkingsvoorwaarden wordt het garantierisico dat u ten opzichte van de consument loopt wegens de (verlengde) BOVAG Aankoopgarantie (deels) bij Autotrust ondergebracht.

Verkoper (of 'u'): de partij (aangesloten bij BOVAG) die aan de consument een occasion heeft verkocht met (verlengde) BOVAG Aankoopgarantie waarbij het garantierisico onder Dekking is gebracht bij Autotrust.

Consument: de particuliere koper van de auto waarvoor (verlengde) BOVAG Aankoopgarantie is afgesloten die onder (verlengde) BOVAG Dekking is gebracht.

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de Dekking gebracht defect.



Defect: het gedurende de looptijd van de (verlengde) BOVAG Dekking falen van een auto onderdeel zoals beschreven in de Dekkingsvoorwaarden. Er is sprake van een defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig is om de auto weer naar behoren te laten functioneren.

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden voor Dekking.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de Dekking gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.

Wij, Autotrust, betekent: Autotrust B.V.

Fraude: het opzettelijk misleiden van Autotrust voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.



1. Limieten en bijdragen

1.1. De looptijd van de Dekking bedraagt 12 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Per looptijd van 12 maanden geldt een kilometerbeperking van 20.000 km (start vanaf het moment van aflevering van de auto). De ingangsdatum van de Dekking staat gelijk aan de afleverdatum van de auto. Verder kan de Dekking op twee manieren worden ingevuld:

1. De verkoper sluit 12 maanden BOVAG Aankoopgarantie met de koper af, waarbij de eerste 6 maanden het garantierisico wordt gedragen door het verkopend BOVAG autobedrijf. Na 6 maanden wordt het garantierisico verlegd naar Autotrust.
2. De verkoper sluit 12 maanden BOVAG Aankoopgarantie af, waarbij het risico van de volledige 12 maanden wordt uitbesteed aan Autotrust.

1.2. De arbeidskosten worden vergoed tot het maximale uurtarief van € 86,- inclusief btw.

1.3. Er geldt een maximum uitkering per garantie van €7.500,- inclusief btw.

1.4. Het is niet mogelijk om de garantie tussentijds te beëindigen of over te dragen.

2. Wanneer (geen) aanspraak op garantie?

2.1. Op het moment dat een consument gelet op de bepalingen van de (verlengde) BOVAG Aankoopgarantie geen claim wegens BOVAG Aankoopgarantie kan indienen bij verkoper, geldt er voor deze verkoper ook geen dekking onder deze Dekking. De dekking van BOVAG Aankoopgarantie wordt van tijd tot tijd omschreven in het BOVAG Garantiebewijs voor een gebruikte auto (van BOVAG Autobedrijven) dat door de verkoper aan de consument kan worden verstrekt. Voor de volledigheid worden de meest recente relevante bepalingen hier herhaald:

1. De BOVAG Aankoopgarantie wordt door de verkoper verleend voor een periode van twaalf maanden na afgifte van dit bewijs. De garantie geldt voor de consument en niet voor opvolgende rechtverkrijgenden. Door de garantie worden de wettelijke rechten die de consument niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft onverlet gelaten.
2. De BOVAG Aankoopgarantie betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de koop niet waarneembaar waren, als het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode van de BOVAG Aankoopgarantie ten gevolge van

normaal gebruik zijn ontstaan, waaronder significante slijtagesporen. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van de verkoper.

3. Reparaties of vervanging van onderdelen ter gelegenheid van normale gebruikelijke onderhoudsbeurten, voor zover niet voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de voor de aflevering door de verkoper verrichte onderhoudsbeurt, vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie.

4. Evenmin vallen onder de BOVAG Aankoopgarantie ontstane defecten die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik of reparaties die niet in verkopers bedrijf of in diens opdracht zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op BOVAG Aankoopgarantie bij schade, ontstaan door deelneming aan snelheidswedstrijden en snelheidsproeven.

5. Niet onder de BOVAG Aankoopgarantie vallen defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij de consument kan bewijzen dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen en brandstof etc.).

6. De BOVAG Aankoopgarantie biedt de consument de optie om een derde-reparateur de onder de BOVAG Aankoopgarantie vallende gebreken te laten herstellen. Voorwaarde is dat er zich elders een noodzaak tot onmiddellijk herstel heeft voorgedaan. Ook moet deze noodzaak door de consument worden aangetoond aan de hand van de door de derde-reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de reparateur eveneens lid van BOVAG te zijn. De kosten van elders uitgevoerde reparatie worden vergoed tegen het in het bedrijf van de verkoper geldende prijspeil.

7. De BOVAG Aankoopgarantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken of andere kosten ten gevolge van het gebrek worden van onderdelen.

8. De BOVAG Aankoopgarantie strekt zich evenmin uit tot toebehoren (accessoires), banden, radio en ruiten, alsmede veranderingen aan de auto die na aflevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende gebreken.

Omdat de Risicodekking BOVAG Garantie ondergebracht wordt bij Autotruster zijn de volgende uitsluitingen ook van toepassing:

2.2 Indien de verkoper zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, omdat deze bijvoorbeeld een onderhoudsbeurt ten tijde van de aflevering van de auto verkeerd heeft uitgevoerd, ontbreekt deze Dekking.

2.3. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. Dit betreft defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water) schade, een aanrijding, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag en ondeskundige reparatie. In dat geval kan de verkoper geen aanspraak maken op de Dekking.

2.4. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect, kan Autotruster de schade altijd op deze partij te verhalen. Verkoper en/of koper dienen hieraan medewerking te verlenen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze Dekking niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

2.5. In het geval dat een defect tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is, kan de verkoper van de auto geen aanspraak maken op deze Dekking. In dat geval is het verkopend BOVAG autobedrijf wellicht uit andere hoofde aansprakelijk richting de consument (zie 7: 17 ev BW).

2.6. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto en een defect ontstaat als gevolg daarvan, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze Dekking.

2.7. Onderdelen die normale producteigenschappen hebben en die dus goed functioneren, worden onder deze dekking niet vervangen of gerepareerd. Indien er bijvoorbeeld sprake is van een (bij)geluid en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

2.8. De verkoper dient onze claimprocedure (zie art. 3) nauwgezet te volgen. Doet de verkoper dat niet, dan kan de geldigheid van de claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld. Alleen indien de verkoper expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotruster is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie. Dit tenzij de uitzondering genoemd in art. 2.1.6 van deze voorwaarden -die ook geldt voor uw (verlengde) BOVAG Aankoopgarantie- relevant is.

2.9. Voor schade ontstaan door derden is Autotrust nimmer aansprakelijk, tenzij deze derde door Autotrust is aangewezen om een reparatie uit te voeren (zie art 3.7).

2.10. Indien de koper en/of verkoper naar de mening van Autotrust niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze Dekking.

2.11. Indien een medewerker van Autotrust in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de Dekking te beëindigen.

2.12. Autotrust heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om het voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotrust spant zich in zodat er geen vertragingen optreden.

2.13. Als fraude (zie art. 4) wordt vastgesteld, vervalt dekking onder Risicodekking BOVAG Garantie.

2.14. Auto's die voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze Dekking, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotrust vóór aanvang van de Dekking.

2.15. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de consument, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op dekking wanneer het uitgebleven onderhoud relevant is (of zou kunnen zijn) voor het functioneren van de auto.

2.16. Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet de verkoper altijd kunnen overleggen bij een claim. De consument is verantwoordelijk voor het onderhoud. Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden, dient de koper onmiddellijk onderhoud uit te laten voeren.

2.17. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotrust om de auto voor Dekking te accepteren of te blijven accepteren, dient de verkoper direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat de verkoper verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot de auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotrust de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor de Dekking.

2.18. Indien blijkt dat het voertuig total loss is geweest, wordt de Dekking beëindigd en biedt geen dekking.

2.19. Alle rechten welke (door de verkoper) ontleend kunnen worden aan de Risicodekking BOVAG garantie vervallen indien:

2.19.1. er geen (volledige) betaling van de Risicodekking BOVAG garantie door het verkopende BOVAG autobedrijf aan Autotrust heeft plaatsgevonden;

2.19.2. de garantiedekking door Autotrust is afgewezen;

2.19.3. er sprake is van verholde of niet gemelde defecten aan het voertuig waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat het verkopend BOVAG autobedrijf, dan wel de koper, daarvan op de hoogte was of had kunnen zijn (zoals omschreven in artikel acceptatiecriteria en geldigheid). In deze gevallen is het verkopend BOVAG autobedrijf zelf aansprakelijk.

2.20. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de Dekking.

2.21. Verder zijn de volgende onderdelen uitgesloten van Dekking:

Accessoires	naderhand ingebouwde of losse onderdelen.
Accu's	alle accu's inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig. Let op: de verkoper kan voor de aandrijf accu de Risicodekking Accu afsluiten.
Carrosserie	carrosseriedelen, plaatwerk, spiegels, antennes, glas en rubbers.
Interieur	de in de cabine bevindende delen, zoals automeubilair, bekleding, stoelen, banken etc.
Onderhoudsdelen	alle door de fabrikant voorgeschreven onderhoud
Slijtagdelen	alle onderdelen die niet bedoeld zijn een autoleven lang mee te gaan zoals: alle accu's, lampjes, remschoenen, remschijven, remblokken, ruitenswisserbladen en de koppelingsset (inclusief drukgroep, druklager en het twee massavliegwiel). Hieronder valt ook de koppelingsset van een automatisch geschakelde transmissie

3. Een defect melden

3.1. Het oordeel van het verkopend BOVAG autobedrijf geldt niet als bewijs van een gedekt defect. Alleen indien de verkoper expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotrust is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie. Dit tenzij de eerder genoemde uitzondering (zie art. 2.1.6. van deze voorwaarden) van noodzaak tot onmiddellijk herstel elders -die ook geldt voor uw (verlengde) BOVAG Aankoopgarantie- relevant is.

3.2. Er mag (behoudens dat wat er in 3.1 staat) pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotrust een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

3.3. Zodra de koper een (beginnend) defect opmerkt en gemeld heeft bij de verkoper, vragen wij de verkoper om dit meteen te melden. De verkoper dient de claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de Dekking. Melden kan via de online portal van Autotrust door op de button “**nieuwe claim**” te drukken.

3.4. Autotrust kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotrust wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

3.5. Indien gestart wordt met de reparatie zonder een autorisatie van Autotrust te hebben verkregen zonder dat het onder 3.1 gestelde aan de orde is, heeft de verkoper geen recht meer op een vergoeding.

3.6. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotrust worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotrust ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding tenzij anders overeengekomen met Autotrust. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd dient de verkoper, of de reparerende BOVAG Netwerkgarage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar claims@autotrust.nl, anders vervalt het recht op vergoeding.

3.7. Autotrust heeft het recht zelf een derde (reparateur) aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren. Autotrust kan deze derde alleen aanwijzen wanneer

Autotrust van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd en/of wanneer Autotrust een substantiële besparing weet te bereiken, gelet op de offerte van de geselecteerde BOVAG Netwerkgarage. Wanneer de reparatie uitbesteed wordt, terwijl de geselecteerde garage al is gestart met de werkzaamheden, worden de dan al wel gemaakte kosten aan materialen en arbeidsuren wel onder deze dekking vergoed.

3.8. Indien aftermarket, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotrust heeft het recht het transport van het voertuig namens de koper te regelen en te laten verzorgen door derden.

4. Acceptatiecriteria en geldigheid

4.1. Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:

- wij zetten de relatie met u (en dus ook de Dekking) stop;
- wij keren eventuele schade niet uit;
- wij noteren het voorval in een intern register;
- wij laten de verkoper de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen;
- wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

4.2. Wij accepteren geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Wij behouden ons het recht voor de Dekking te annuleren in het geval een garantie op een dergelijk voertuig is afgesloten. Het reeds betaalde bedrag voor de Dekking wordt gerestitueerd naar rato aan het verkopend BOVAG autobedrijf, mits er gedurende de garantieperiode geen kosten zijn gemaakt.

5. Overig

5.1. Op elk garantierisico dat de verkoper bij ons onder Dekking brengt, is het Nederlands recht van toepassing.

5.2. Indien de verkoper een klacht heeft over Autotrust of één van onze medewerkers kan de verkoper de interne klachtenprocedure vinden op de website van Autotrust (www.autotrust.nl).

5.3. We hebben een deelnemersovereenkomst reeds met u gesloten. Met het

aankopen van een auto met Risicodekking BOVAG garantie, gaat verkoper akkoord met de garantiebepalingen. De geldigheid van de garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van Autotruster. Door de Risicodekking BOVAG garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.

5.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die de verkoper of BOVAG ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met de verkoper te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de verkoper op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op de behoeften van de koper en/of verkoper.

Wij kunnen de persoonsgegevens van de verkoper voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotruster.

5.6. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. De verkoper heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

5.7. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst met de verkoper. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens van de verkoper. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met de gegevens van de verkoper zodat de privacy van de koper gewaarborgd blijft.



Autotrust B.V.

Korenmaat 1a

9405 TL ASSEN

0592 340018

info@autotrust.nl

WWW.AUTOTRUST.NL

De '**Risicodekking BOVAG Garantie**' biedt de meest uitgebreide dekking.

Alles voor een betere kilometer!