

**Distributievoorwaarden  
Autotrust Europe B.V.**

**voor**

## **PARTIJEN OVERWEGEN ALS VOLGT:**

- a. Autotrust is een Nederlandse onderneming die sinds 2006 actief is op het gebied van garanties op occasions. Autotrust beschikt over zelf ontwikkelde systemen, een eigen claimafhandeling en eigen faciliteiten voor verzekerde en niet-verzekerde producten. Autotrust Europe B.V. is gevolmachtigd agent van Autotrust Verzekeringsmaatschappij N.V. en wordt gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten (vergunningnummer 12019198). Autotrust Europe B.V. is tevens aangesloten bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), het aansluitingsnummer van Autotrust Europe is 300.013633. Autotrust Verzekeringsmaatschappij N.V. is vrijgesteld van prudentieel toezicht door DNB.
- b. Autobedrijf verkoopt op regelmatige basis occasions en wil daarbij Autotrust garantie kunnen afsluiten.
- c. Deze overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten.
- d. Partijen (Autobedrijf en Autotrust) wensen een samenwerkingsovereenkomst aan te gaan of voort te zetten om Autobedrijf in staat te stellen om Autotrust Garanties af te kunnen sluiten.
- e. Partijen leggen de afspraken over hun samenwerking vast in deze overeenkomst.

## **PARTIJEN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:**

### **Begrippen:**

Autobedrijf en verzekerde:

Autotrust:	Autotrust Europe B.V., gevolmachtigd agent van Autotrust Verzekeringsmaatschappij N.V..
Klant:	De koper van een occasion bij Autobedrijf die daarbij een garantieproduct afneemt. Dit kan zowel een particulier zijn, alsmede een zakelijke klant (welke geen autobedrijf is).
Garantieproducten:	De Garantieproducten van Autotrust. Autotrust voert verschillende garantieproducten, namelijk; Standaard, Extra, Exclusief en Luxury & Performance welke allemaal een andere dekking kennen.
Garantievoorwaarden:	De voorwaarden die gelden tussen Autotrust en de Klant ten aanzien van het door het Autobedrijf gesloten Garantieproduct. Een
Autotrust Netwerkgarage:	garage of specialistische reparateur welke deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotrust reparaties mogen uitvoeren.
Occasion/Auto:	De door Autobedrijf aan klant verkochte Auto.

## **Deel A: Afspraken over distributie van Producten**

### **1. Verzekerde**

- 1.1 Autobedrijf kan ter aanvulling op de verkoop van een Auto tevens een Garantieverzekering afsluiten bij verzekeraar Autotruster Verzekeringsmaatschappij N.V.. Daarbij is Autobedrijf verzekeringsnemer en is het mogelijk om Klant aan te merken als begunstigde.

### **2. De Klant**

- 2.1 De samenwerking tussen Partijen is gericht op een zo goed mogelijke dienstverlening aan de Klant. Partijen houden bij hun handelen altijd rekening met het belang van de Klant.
- 2.2 Autobedrijf dient kennis te nemen van de verschillende Garantieproducten met bijbehorende dekkingen. Autobedrijf is verantwoordelijk voor het adviseren en uitleggen van het verschil in dekking aan Klant, onder meer rekening houdend met leeftijd en kilometrage van de auto.
- 2.3 Autobedrijf is verplicht om voor het sluiten van de garantieovereenkomst de verzekeringskaart en de voorwaarden van de garantie aan de Klant ter hand te stellen.
- 2.4 Het staat Autotruster vrij om Klant te benaderen voor een vervolgarantie van Autotruster tenzij:
- Autobedrijf of Klant schriftelijk heeft aangegeven hiertegen bezwaar te maken;
  - de omstandigheden zich daartegen verzetten.
- 2.5 Autobedrijf zal voor, tijdens en gedurende de overeenkomst handelen volgens de garantievoorwaarden van het te sluiten/afgesloten Garantieproduct.

### **3. Taken Autotruster**

- 3.1 Na het sluiten van een Garantieproduct is Autotruster verantwoordelijk voor het afhandelen van garantieclaims, het voeren van garantieadministratie en het afhandelen van klachten en geschillen met betrekking tot (afgehandelde) garantieclaims.
- 3.2 Autotruster zal alle (product)informatie aan Autobedrijf verstrekken die Autobedrijf nodig heeft om Klant te informeren over de Garantieproducten.
- 3.3 Autotruster stelt een online systeem beschikbaar aan Autobedrijf. Autobedrijf kan in dit systeem aanvragen voor Producten indienen. Verder staan in dit systeem de door Autobedrijf gemelde claims en door Autobedrijf afgesloten (lopende) Garantieproducten. Het systeem is 24 uur per dag, zeven dagen per week real time via een beveiligde verbinding te raadplegen.

### **4. Taken Autobedrijf**

- 4.1 Tijdens de looptijd van deze overeenkomst is Autobedrijf gerechtigd om Garantieovereenkomsten te sluiten volgens de Autotruster Garantievoorwaarden. Hierbij volgt Autobedrijf nauwgezet de instructies en aanwijzingen op die Autotruster daartoe verstrekt.

- 4.2 Autobedrijf zal Klant informeren over de mogelijkheid tot het sluiten van een Garantieproduct. Daarbij zal Autobedrijf de (product)informatie verstrekken die hij van Autotruster ontvangt. Autobedrijf dient daarnaast de Klant te informeren over de identiteit van Autotruster, diens adres en de geldende klachtenregeling.
- 4.3 Autobedrijf dient aanvragen voor Garantieproducten in bij Autotruster.
- 4.4 Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om de auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient Autobedrijf direct en zonder terughoudendheid met Autotruster te delen. Indien Autotruster van mening is dat Autobedrijf verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot de auto aan Autotruster kenbaar te maken, kan Autotruster de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor de dekking.
- 4.5 Autobedrijf is verantwoordelijk voor het vastleggen in het systeem van de juiste gegevens van Klant.
- 4.6 Autobedrijf legt de keuze voor een Garantieproduct vast in de koopovereenkomst van de auto tussen Autobedrijf en Klant.
- 4.7 Als verkoper van het voertuig is Autobedrijf verplicht om garantie te verlenen waartoe hij volgens het conformiteitsbeginsel (art. 7:17 BW) toe verplicht is. Het kan voorkomen dat deze uitgebreider is dan de afgesloten Garantie, in dit geval blijft Autobedrijf zelf ten alle tijden aansprakelijk.
- 4.8 Om (anti)selectie te voorkomen, zal Autobedrijf:
- voor de duur van de samenwerkingsovereenkomst de garanties, welke zij in het kader van de verkoop van occasions aan Klanten in Nederland geeft, uitsluitend uitbesteden aan Autotruster. Autobedrijf zal geen andere garanties, garantieprogramma's of andere gelijkwaardige dienstverlening uitvoeren, verkopen of leveren, of doen laten uitvoeren, verkopen of leveren.
  - zich er voor inspannen om ten minste 90% van de occasions welke Autobedrijf aan klanten in Nederland verkoopt, te leveren met Autotruster Garantie.
- 4.9 Het is Autobedrijf niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de door Autotruster verstrekte documenten, productvoorwaarden en informatie.
- 4.10 Het is Autobedrijf niet toegestaan om de Garantievoorwaarden te gebruiken voor een ander doel dan het informeren van Klant over de af te sluiten Autotruster Garantie. Het is Autobedrijf nadrukkelijk niet toegestaan om garanties zelf af te handelen volgens de Autotruster Garantievoorwaarden.

## **5. Gebruik van Autotruster in advertenties**

- 5.1 Autobedrijf is gerechtigd om verwijzingen naar Autotruster in haar verkoopadvertenties op te nemen onder de volgende voorwaarden:
- 5.1.1 Autobedrijf mag in haar advertenties alleen verwijzen naar Autotruster als het daadwerkelijk mogelijk is om voor de betreffende auto in de betreffende advertentie een Autotruster Garantie af te sluiten.
  - 5.1.2 Autobedrijf mag in haar advertenties alleen verwijzen naar Autotruster indien zij daadwerkelijk de intentie heeft om voor de betreffende auto in de betreffende advertentie Autotruster Garantie af te sluiten.

## **Deel B: afspraken over uitbesteding van onderhoud en reparaties**

### **6. Uitbesteding reparatiewerkzaamheden**

- 6.1 Op grond van deze overeenkomst kan Autotruster gehouden zijn om reparatiewerkzaamheden te (laten) verrichten voor de Klant. Klant wordt geadviseerd om reparatiewerkzaamheden uit te laten voeren door een door een Autotruster Netwerkgarage. Een Autotruster Netwerkgarage is een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotruster reparaties mogen uitvoeren.
- 6.2 Voor deze uitbesteding geldt dat de werkzaamheden altijd eerst moeten worden goedgekeurd door Autotruster.

### **7. Prijzen en facturatiegrondslag**

- 7.1 Autotruster factureert de kosten voor het Garantieproduct aan Autobedrijf.
- 7.2 Het is Autobedrijf, naar redelijkheid, toegestaan om Klant een opslag in rekening te brengen op de door Autotruster vastgestelde prijzen voor het Garantieproduct.
- 7.3 Autotruster stuurt Autobedrijf een factuur voor de door Autobedrijf afgesloten Garantieproducten. Autobedrijf dient de factuur, binnen 30 dagen na factuurdatum, aan Autotruster te voldoen.
- 7.4 Wanneer Autobedrijf de factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet is Autobedrijf onmiddellijk in verzuim. Autobedrijf dient in dat geval Autotruster te vrijwaren voor alle claims die onder de Garantie ontstaan. Indien het factuurbedrag niet wordt betaald heeft Autotruster het recht, na Autobedrijf te hebben aangemaand, de garantie op te zeggen. De dekking van de garantie komt in dat geval in het geheel te vervallen.
- 7.5 Autobedrijf is ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen over de periode waarin Autobedrijf/Klant geen dekking heeft. De verzekering geldt weer voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag, waarop Autotruster alle premie en assurantiebelasting en incassokosten heeft ontvangen.

## **8. Dekking en acceptatie van de garantie**

- 8.1 De omvang van de dekking wordt bepaald aan de hand van het garantiecertificaat en de daaraan onderhevige voorwaarden. Deze twee zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
- 8.2 Autobedrijf is verplicht om alle gegevens, zulks niet beperkt tot informatie, kennis en wijzigingen, waarvan Autotruster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de bepaling of een risico-object al dan niet voor de verzekering zal worden geaccepteerd. Voorgaande geldt ook indien deze informatie van derden afkomstig is. Autobedrijf garandeert de juistheid en volledigheid van voornoemde gegevens.
- 8.3 Autotruster is verantwoordelijk voor het accepteren van aanvragen voor Garantieproducten. Autotruster stelt Autobedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte van de beslissing om de aanvraag wel of niet te accepteren.
- 8.4 Autotruster accepteert geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Autotruster behoudt zich het recht voor om de garantie te annuleren in het geval een garantie op een dergelijk voertuig is afgesloten. Het reeds betaalde bedrag voor de garantie wordt pro-rata gerestitueerd aan het verkopend Autobedrijf, mits er gedurende de garantieperiode geen kosten zijn gemaakt.
- 8.5 Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van dekking, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de garantie. Autobedrijf is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming.
- 8.6 In bepaalde gevallen bieden Garantieproducten van Autotruster geen dekking, indien een defect:
- zich binnen de eerste 15 dagen na ingang van de garantie openbaart;
  - tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is.
- Voor deze situaties is het Autobedrijf, als verkoper van het voertuig, zelf aansprakelijk.

## **Deel C: Algemene bepalingen**

### **9. Privacy**

- 9.1 De persoonsgegevens van Klanten die tussen Autobedrijf en Autotruster worden uitgewisseld, zullen door hen vertrouwelijk en met de nodige zorgvuldigheid worden behandeld in overeenstemming met de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.2 Autobedrijf is bij het verwerken van persoonsgegevens te beschouwen als verantwoordelijke in de zin van de AVG en is daarom zelfstandig gehouden om jegens de betrokkenen de verplichtingen uit de AVG na te leven.

- 9.3 Autobedrijf zal Autotrust vrijwaren tegen schade die haar Klanten lijden, als gevolg van het niet naleven van wettelijke verplichtingen uit de AVG door Autobedrijf.
- 9.4 Partijen zullen passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen. Verdere afspraken met betrekking tot de AVG staan in de verwerkersovereenkomst, zoals bijgesloten in bijlage 1.

## **10. Totstandkoming, duur en einde van de overeenkomst**

- 10.1 Deze samenwerkingsvoorwaarden zijn aan te merken als aanbod door Autotrust aan Autobedrijf tot het aangaan van een samenwerking met haar. Door acceptatie van deze voorwaarden door Autobedrijf op de website van Autotrust komt een overeenkomst tussen Partijen tot stand op basis waarvan Autobedrijf Autotrust Garanties mag aanbieden.
- 10.2 Deze overeenkomst gaat in op de datum waarop Autobedrijf akkoord gaat op de website van Autotrust. Partijen sluiten deze overeenkomst voor onbepaalde tijd. Partijen kunnen deze overeenkomst op elk moment opzeggen rekening houdend met een opzegtermijn van een maand.
- 10.3 Als er sprake is van een dringende reden, mag elke Partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Er is sprake van een dringende reden, wanneer:
- a. een van Partijen surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. de zeggenschap in een van Partijen wijzigt door juridische fusie met, of overname door een derde partij. Maar alleen wanneer de andere Partij dermate gegronde bezwaren tegen samenwerking met die derde dat van hem in redelijkheid niet kan worden gevegd dat hij de overeenkomst in stand houdt;
  - c. één van Partijen wanprestatie pleegt en ook na aanmaning met een termijn van 30 dagen zijn verplichtingen niet deugdelijk nakomt.
  - d. één van Partijen fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent;
  - e. voortzetting van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is;
  - f. Autobedrijf misbruik maakt van de merknaam Autotrust en/of inbreuk maakt op het intellectueel eigendom van Autotrust;
  - g. Autobedrijf naar de beoordeling van de wetgever, AFM, DNB of een rechter een vergunning behoeft voor het bemiddelen in de Producten en Partijen daarvoor niet tijdig een oplossing bereiken.

## **11. Gevolgen van beëindiging van de overeenkomst**

- 11.1 Vanaf het moment dat deze overeenkomst wordt beëindigd, mag Autobedrijf geen nieuwe Garantieproducten sluiten.

11.2 Het eindigen van de overeenkomst heeft geen gevolgen voor de looptijd van reeds afgesloten Garantieproducten.

## **12. Geheimhouding**

12.1 Partijen garanderen dat alle vertrouwelijke informatie die van de andere Partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

12.2 Niets mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autotrust – en voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is – openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm.

12.3 Inloggegevens en wachtwoorden voor toegang tot het systeem van Autotrust worden separaat verstrekt. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en het is Autobedrijf niet toegestaan om derden toegang te geven tot het systeem. Het is de verantwoordelijkheid van Autobedrijf om de inloggegevens veilig te bewaren.

## **13. Boetebeding**

13.1 Wanneer Autobedrijf in strijd handelt met het bepaalde in artikel 12, verbeurt hij ten gunste van Autotrust zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling nodig is een direct opeisbare boete van € 500 voor iedere overtreding, vermeerderd met een boete van € 250 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 12.500. De boete laat de overige rechten van Autotrust, waaronder het recht op schadevergoeding, onverlet.

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen tussen Partijen ten aanzien van deze overeenkomst zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.

## **15. Overige bepalingen**

15.1 Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts van kracht, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.

15.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

15.3 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze overeenkomst, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen dan met elkaar in goed overleg treden, om te komen tot nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige



bepalingen, waarbij de strekking van deze overeenkomst en van de nietige bepalingen zoveel mogelijk behouden dient te blijven.

15.4 Eventuele geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Autotrust en verzekerde mochten ontstaan zullen enkel worden beslecht door de bevoegde Rechter te Assen.