

## Distributievoorwaarden garantieverzekering

Autotruster Europe B.V. (hierna Autotruster) is marktleider op het gebied van garantieverzekeringen. Ook richt Autotruster zich op het verlenen van informatie- en risicomanagementdiensten en het verlenen van claims services. Autotruster wordt gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten ingeschreven onder nummer 12019198. Autotruster is aangesloten bij het onafhankelijke klachteninstituut voor de financiële dienstverlening KIFID, het aansluitingsnummer is 300.013633.

Onderhavige overeenkomst is een bemiddelingsovereenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever Autotruster Europe B.V.

Opdrachtnemer, autobedrijf X, is een (rechts)persoon in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, wiens hoofdberoep de verkoop van gebruikte auto's betreft. Opdrachtnemer kan ter aanvulling van de verkoop van een auto tevens een verzekeringsovereenkomst tot stand brengen tussen verzekeraar Autotruster Verzekeringmaatschappij N.V. en verzekeringnemer waarbij Autotruster Europe B.V. optreedt als volmacht houder van verzekeraar.

Opdrachtnemer is tevens verzekeringnemer.

De bemiddeling in de bedoelde verzekering valt buiten de reikwijdte van de Wet Financiële Toezicht (WFT) Derhalve:

- Het bemiddelen vergt slechts kennis van de verzekeringsdekking die geboden wordt;
- Het betreft een verzekering die geen levensverzekering is en geen aansprakelijkheidsrisico's dekt;
- U heeft een ander hoofdberoep dan bemiddelen in verzekeringen;
- De verzekering betreft een aanvulling op een door u geleverde zaak of dienst.
- De verzekering dekt het risico van een defect, verlies of beschadiging van de door u geleverde zaak.
- De verzekeringspremie bedraagt ten hoogste EUR 500,- ex assurantiebelasting per jaar. De artikelen 7.1. en 10.4 van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing.
- De verzekering, inclusief de verlengingen daarvan, kennen een looptijd van korter dan 5 jaar.

Bemiddelaar is tijdens de totstandkoming van onderhavige overeenkomst, derhalve niet vergunning plichtig in de zin van de WFT.

Met de volgende termen wordt bedoeld:

**Arbeidskosten:** kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect of mankement.

**Auto:** tweedehands vierwielig voertuig, aangedreven door een motor, voor het transport van personen of goederen.

**Autotruster:** Autotruster Europe B.V.; vergunning nummer AFM 12019198, en/of Autotruster Verzekeringmaatschappij N.V., Autotruster Europe B.V. acteert als volmacht houder van verzekeraars, tevens opdrachtgever

**Autotruster Garantie:** de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan het risico-object, zoals staat beschreven in de bijbehorende Autotruster garantievoorwaarden.

**Autotruster Garantievoorwaarden:** De garantievoorwaarden zoals opgesteld en voor toepassing akkoord bevonden door Autotruster en zoals afgesproken tussen verzekeringnemer en klant.

**Autotruster Netwerkgarage:** een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotruster reparaties mogen uitvoeren.

**Bemiddelaar:** de opdrachtnemer die als tussenpersoon werkzaam is bij het tot stand brengen van één of meer verzekeringsovereenkomsten.

**Bemiddelingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtnemer en Autotruster, waarbij Autotruster optreedt als wederpartij van de opdrachtnemer.

**Defect, mankement:** het gedurende de looptijd van de verzekering plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een mankement of defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen' wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, trilling, vuil, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkoolde kleppen en verwijderen van koolaanslag).

**Coverholder:** Volmacht houder; Autotruster Europe BV.

**Aanvraagformulier:** het formulier ter aanvraag van een garantieverzekering voor de klant

**Garantieverzekering:** de bedoelde verzekering tegen mechanische en elektronische defecten, afgesloten door de klant.

**Gebeurtenis** is een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen te gevolge waarvan schade (als door de verzekering gedekt) is ontstaan.

**Geldige claim:** een aanspraak op de verzekering waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect, gedekt is volgens de van toepassing zijnde voorwaarden.

**Klant:** de natuurlijke- of rechtspersoon die eigenaar van het betrokken voertuig is en als verzekeringnemer geldt.

**Risico-object:** de auto waarop de garantieverzekering betrekking heeft.

**Verzekeraar:** Autotruster Verzekeringsmaatschappij N.V..

**Verzekering:** De verzekeringsovereenkomst tussen verzekeringnemer en Autotruster die door bemiddeling van opdrachtnemer tot stand is gekomen.

**Verzekeringnemer:** De (rechts)persoon die als Verzekerde op de polis staat vermeld en die de verzekering met verzekeraars is aangegaan.

## 2. Acceptatie

**2.1.** Opdrachtnemer is verplicht om alle gegevens, zulks niet beperkt tot informatie, kennis en wijzigingen, waarvan Autotruster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de bepaling of een risico-object al dan niet voor de verzekering zal worden geaccepteerd. Voorgaande geldt ook indien deze informatie van derden afkomstig is. Opdrachtnemer garandeert de juistheid en volledigheid van voornoemde gegevens.

**2.2.** Alleen de door Autotruster geaccepteerde risico-objecten zijn voor de verzekering vatbaar. Autotruster heeft te allen tijde het recht om een voor dekking aangeboden risico-object onder de verzekering af te wijzen. Dit recht heeft Autotruster ook als opdrachtnemer een aanbod heeft gedaan, waarmee de klant reeds akkoord is gegaan. Autotruster is opdrachtnemer in zo'n geval geen vergoeding verschuldigd.

**2.3.** Opdrachtnemer treedt nadrukkelijk niet op als vertegenwoordiger of gevolmachtigde van Autotruster, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 3. Duur van de overeenkomst

**3.1.** Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. De overeenkomst kan worden beëindigd met inachtneming van de bepalingen in dit artikel.

**3.2.** Partijen hebben over en weer het recht de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, waarbij opzegging altijd geschiedt tegen het einde van de maand.

**3.3.** Elk van de partijen heeft het recht om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval dat:

- een van beide partijen wanprestatie pleegt, en:
  - de andere partij uit een mededeling van de wanpresterende partij moet afleiden dat hij in de nakoming van de verbintenis zal tekortschieten.
  - de wanpresterende partij –na een schriftelijk gegeven termijn van 30 dagen- in de nakoming van de verbintenis blijvend tekortschiet.
- er een vertrouwensbreuk is ontstaan;
- de wederpartij in faillissement of surseance van betaling verkeert;

- voortzetting van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

**3.4.** Beëindiging van deze overeenkomst beëindigt niet de reeds gesloten verzekeringsovereenkomsten. De bepalingen onder deze overeenkomst blijven –aangaande de reeds gesloten verzekeringsovereenkomsten– ook na beëindiging van deze overeenkomst bestaan.

**3.5** Indien de verzekering wordt geannuleerd wordt een deel van de vergoeding, gelijkevenredig aan de niet genoten verzekeringperiode van de desbetreffende polis gerestitueerd.

#### 4. Betaling/Schorsing Vrijwaring

**4.1.** De opdrachtnemer heeft de volmacht van Autotruster om het volledige bedrag aan premie en vergoeding te innen bij de klant. De premie is het bedrag inclusief assurantiebelasting.

**4.2.** Autotruster stuurt opdrachtnemer een factuur ter betaling van de door opdrachtnemer geïncasseerde premiebedragen. De opdrachtnemer is verplicht de premie, vermeerderd met de assurantiebelasting, binnen 30 dagen na factuurdatum aan Autotruster te voldoen.

**4.3.** Wanneer de opdrachtnemer de premie niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet is opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim. Opdrachtnemer dient Autotruster te vrijwaren voor alle claims die onder de polis ontstaan. Nadat de achterstallige premies zijn voldaan, zal de vrijwaring worden opgeheven. Opheffing van vrijwaring beperkt zich tot de toekomst. Niettemin blijft de afdracht van de volledige premie verschuldigd.

**4.4.** Bij gebreke van betaling binnen de onder dit artikel genoemde staan Autotruster onmiddellijk alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Opdrachtgever is dan voorts de wettelijk rente verschuldigd zoals bedoeld in art. 6:119 en 6:119a BW.

**4.5.** Als u de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim. De dekking wordt dan met ingang van de datum waarop had moeten worden betaald, geschorst en vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig. De verzekering geeft geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

- nadat u de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald.
- als u weigert de premie en assurantiebelasting en incassokosten (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen over de periode waarin u geen dekking heeft. De verzekering geldt weer voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag, waarop wij alle premie en assurantiebelasting en incassokosten hebben ontvangen. Als de premie en assurantiebelasting en kosten niet worden betaald hebben wij het recht, na u te hebben aangemaand, de verzekering op te zeggen. De polis wordt dan met terugwerkende kracht geroyeerd. Wordt een polis geroyeerd dan wordt hiervan melding gemaakt in het register van het Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit register wordt door verzekeraars gecontroleerd als een aanvraag wordt gedaan voor een nieuwe verzekering. Met een CIS registratie wegens wanbetaling is het vaak moeilijker een nieuwe verzekering af te sluiten.

**4.6.** Bij beëindiging van de overeenkomst zal Autotruster haar eindafrekening opmaken. Opdrachtnemer is alsdan verplicht de premies af te dragen van de tot dan toe gesloten verzekeringen. De in dit artikel genoemde bepalingen zijn onverminderd van toepassing.

**4.7.** Wanneer de klant om welke reden dan ook, niet of niet volledig zal overgaan tot betaling van de premie aan opdrachtnemer, dient opdrachtnemer Autotruster daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

**4.8.** In ieder geval eindigt de dekking op de einddatum zoals vastgesteld op het garantiecertificaat. Niettemin blijft de volledige premie verschuldigd.

**4.9.** Premieverrekening is alleen Autotruster toegestaan.

Een claim zal worden verrekend met openstaande en opeisbare premie en kosten voor dezelfde verzekering, ook als de tot uitkering gerechtigde iemand anders is dan de premieschuldenaar

## 5. Dekking van de verzekering

- 5.1.** De omvang van de dekking wordt bepaald aan de hand van de polis en de daaraan onderhavige voorwaarden. Eerdergenoemde voorwaarden zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
- 5.2.** Opdrachtnemer dient kennis te nemen van de verzekeringsdekkingen die geboden kunnen worden. Hij is verantwoordelijk voor het adviseren van de klant over de juiste en passende dekking bij zijn auto, onder meer rekening houdend met leeftijd en kilometrage van de auto.
- 5.3.** Dekking wordt bepaald per auto, gedurende de looptijd van de verzekering, rekening houdende met looptijd en kilometrage van het betreffende risico-object.
- 5.4.** Niet onder de dekking vallen mankementen en defecten welke veroorzaakt zijn door de opdrachtnemer zelf. Voor afwikkeling van dergelijke claims zal Autotruster de klant terugverwijzen naar de veroorzaker.
- 5.5.** Elke aanspraak van verzekerde die valt buiten de van toepassing zijnde voorwaarden is niet gedekt onder de verzekering.

## 6. Rechten en Plichten van de opdrachtnemer

- 6.1.** Wanneer een af te sluiten verzekering een hogere premie dan EUR 500,- ex assurantiebelasting per jaar behelst, is het Opdrachtnemer wettelijk verboden om als bemiddelaar bij de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst op te treden. In zo'n geval is het Opdrachtnemer toegestaan om de klant rechtstreeks door te verwijzen naar Autotruster, dan wel –met uitdrukkelijke toestemming van de klant- de contactgegevens van de klant naar Autotruster door te sturen.
- 6.2.** Wanneer meerdere (rechts) personen zijn betrokken bij de totstandkoming van de verzekering, zijn zij gezamenlijk en ieder voor zich aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.
- 6.3.** De opdrachtnemer moet bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en alle redelijke verzoeken en verantwoorde aanwijzingen van Autotruster inwilligen.
- 6.4.** De opdrachtnemer is verplicht om Autotruster op eerste verzoek te informeren omtrent de wijze waarop hij de bemiddelingsactiviteiten uitvoert en heeft uitgevoerd en aan Autotruster rekening en verantwoording af te leggen.
- 6.5.** Opdrachtnemer is verplicht om voor of bij het sluiten van de garantieovereenkomst met de klant de Autotruster garantievoorwaarden ter hand te stellen.

## 7. Schade

- 7.1.** Het kan zijn dat opdrachtnemer tevens betrokken is bij de afhandeling van een schade. In dat geval dienen alle in dit artikel genoemde bepalingen nageleefd worden. In ieder geval is de Opdrachtnemer verplicht om in geval van een schade, zo spoedig mogelijk alle relevante informatie te verstrekken aan Autotruster die een zorgvuldige schadeafwikkeling mogelijk maken.
- 7.2.** Opdrachtnemer is verplicht binnen redelijke termijn alle inlichtingen te geven (gevraagd of ongevraagd) die van belang kunnen zijn voor de acceptatie onder de verzekering, of ter afwikkeling van een schade.
- 7.3.** Door Autotruster zal worden beslist omtrent de vaststelling van de schade, het al dan niet treffen van een minnelijke regeling voor of tijdens een procedure en het voeren van onderhandelingen hieromtrent.
- 7.4.** Hetgeen krachtens de bedoelde verzekering aan schadevergoeding(en) is verschuldigd zal rechtstreeks aan de betreffende klant worden betaald.
- 7.5.** Reparaties die voor vergoeding onder de polis in aanmerking komen moeten door Autotruster beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto gerepareerd wordt.
- 7.6.** Bij onderhoud en reparaties dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt.
- 7.7.** Opdrachtnemer is verplicht zich te houden aan de claimprocedure en zo nodig instructies hieromtrent aan de klant te verstrekken.
- 7.8.** Het staat Autotruster vrij om –voor herstel van het risico-object– de klant te verwijzen naar elke garage.

## 8. Informatieplicht

- 8.1.** Opdrachtnemer is verplicht om alle gegevens, zulks niet beperkt tot informatie, kennis en wijzigingen, waarvan Autotruster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet en op eerste verzoek, en ten minste tijdig, aan Autotruster te verstrekken. Voorgaande geldt ook indien deze van derden afkomstig zijn. Verzekerde garandeert de juistheid en volledigheid van voornoemde gegevens.

## 9. Aansprakelijkheid

**8.2.** Verzekeraars behouden zich het recht voor om een audit te doen of te laten doen met betrekking tot de verzekeringen die via bemiddeling door opdrachtgever tot stand zijn gekomen en alle daarmee verband houdende documenten. Een dergelijke audit zal vooraf, met een termijn van ten minste 14 dagen worden aangekondigd.

**9.1.** Voor zover er uit hoofde van de overeenkomst enige aansprakelijkheid op Autotruster zou rusten dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde ter zake van het desbetreffende in dekking genomen risico-object.

**9.2.** Partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor elkaars gevolgschade tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld.

**9.3.** Opdrachtnemer en verzekeringsnemer kunnen zich nimmer aan hun verantwoordelijkheid onttrekken door zich erop te beroepen dat zij de inhoud van de bedoelde verzekeringsvoorwaarden niet kende.

**9.4.** Indien blijkt dat Opdrachtnemer als bemiddelaar in de zin van de WFT wordt aangemerkt, kan de AFM aan de Opdrachtnemer een Boete opleggen. Boetes en overige consequenties die het gevolg zijn van het afsluiten van verzekeringen met een hogere premie dan EUR 500,- ex assurantiebelaasting per jaar, zijn volledig voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient Autotruster hiertoe volledig te vrijwaren en schadeloos te stellen.

## 10. Geheimhouding

**10.1.** Zowel Opdrachtnemer als Autotruster garanderen dat alle informatie die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

**10.2.** Het is eenieder, anders dan Autotruster, verboden om wijzigingen aan te brengen aan alle door Autotruster verstrekte documenten, informatie, bescheiden en dergelijke.

**10.3.** Niets mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autotruster –en anders dan waarvoor het gebruik bestemd is- openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of ander vorm.

**10.4.** Inloggegevens en wachtwoorden worden separaat verstrekt. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en het is partijen niet toegestaan om derden toegang te verlenen tot deze persoonlijke portal. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zelf om de inloggegevens veilig te bewaren.

## 11. Boetebeding

Wanneer Opdrachtgever in strijd handelt met een of meer bepalingen, zoals genoemd in artikel 11 van deze algemene voorwaarden verbeurt opdrachtgever ten gunste van Opdrachtnemer een boete voor een bedrag van EUR 500, -- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van EUR 250, -- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van vijftig keer de boete op dag basis. De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. nodig is. Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming en onverminderd alle andere eventuele rechten of vorderingen van werkgever, daaronder in elk geval het recht van werkgever een volledige schadevergoeding te vorderen.

## 12. Evergreen clause

De bepalingen van artikel 11 en 13 blijven ook na afloop, ontbinding of beëindiging van deze overeenkomst of enige daaruit voortvloeiende overeenkomst onverminderd van kracht.

## 13. Toepasselijk Recht

**13.1.** Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

bevoegde rechter

**13.2.** Eventuele geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Autotruster en verzekerde mochten ontstaan zullen enkel worden beslecht door de bevoegde Rechter te Assen.

Versie

Distributievoorwaarden Autotruster Europe B.V. – VAD 01102017/1



## Bewerkersovereenkomst

Autotruster Europe B.V. (hierna te noemen de bewerker) is marktleider op het gebied van garantieverzekeringen. Ook richt Autotruster zich op het verlenen van informatie- en risicomangementdiensten en het verlenen van claims services. Autotruster wordt gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten ingeschreven onder nummer 12019198. Autotruster is aangesloten bij het onafhankelijke klachteninstituut voor de financiële dienstverlening KIFID, het aansluitingsnummer is 300.013633.

Autobedrijf X (hierna te noemen verantwoordelijke), is een (rechts)persoon in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, wiens hoofdberoep de verkoop van gebruikte auto's betreft. Opdrachtnemer kan ter aanvulling van de verkoop van een auto tevens een verzekeringsovereenkomst tot stand brengen tussen verzekeraar Autotruster Verzekeringsmaatschappij N.V. en verzekeringnemer waarbij Autotruster Europe B.V. optreedt als volmacht houder van verzekeraar.

1. dat **verantwoordelijke** de uitvoering van haar wettelijke taken heeft uitbesteed aan **bewerker**.
2. dat **bewerker** is aan te merken als bewerker in de zin van de Wbp en **verantwoordelijke** is aan te merken als verantwoordelijke in de zin van de Wbp, aangezien eerstgenoemde ten behoeve van laatstgenoemde gegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en deze verantwoordelijke het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt.
3. dat bewerker op grond van zijn dienstverlening aan **verantwoordelijke** persoonsgegevens verwerkt.
4. dat de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) de verantwoordelijke in de zin van die wet verplicht een bewerkersovereenkomst te sluiten met een bewerker.
5. dat zowel verantwoordelijke als bewerker groot belang hechten aan het beschermen van de privacy.
6. dat de gegevens die door de verantwoordelijke aan de bewerker worden verstrekt privacygevoelig zijn.
7. dat de Wbp aan de verantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
8. dat de Wbp daarnaast aan de verantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

### **Bewerking in overeenstemming met instructies verantwoordelijke**

De bewerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, maar alleen om uitvoering te geven aan de instructies van de verantwoordelijke. Zulks tenzij met de persoon waaromtrent de dienst verleend wordt nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Geheimhouding**

Aan de bewerker wordt een geheimhoudingsplicht opgelegd. Het opzettelijke niet-naleving van deze geheimhoudingsplicht is strafbaar gesteld in het Wetboek van Strafrecht.

### **Beveiligingsmaatregelen**

De verantwoordelijke draagt zorg dat de bewerker passende technische en organisatorische maatregelen neemt om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies e.d.

### **Inschakelen van derden en onderaannemers**

Het is bewerker niet toegestaan om subbewerkers in te schakelen, tenzij deze derde onder direct regie van de bewerker staat.

### **Locatie van de data**

De data wordt enkel in Nederland opgeslagen. Bewerker zal in geen geval persoonsgegevens doorgeven naar partijen in het buitenland.

**Audits**

De verantwoordelijke moet kunnen controleren of de bewerker zich houdt aan de gemaakte afspraken. Dit kan gebeuren in de vorm van een audit (onderzoek) door de verantwoordelijke of door een onafhankelijke derde.

**Aansprakelijkheid**

De wet bepaalt dat de verantwoordelijke kan worden aangesproken als iemand schade lijdt doordat de Wet Bescherming Persoonsgegevens niet wordt nageleefd. Dit geldt zelfs als de schade het gevolg is van nalatigheid van de bewerker, die in dat geval ook zelfstandig aansprakelijk is. Verantwoordelijke vrijwaart bewerker voor claims van derden.